

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำนักประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำนักประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น ให้สามารถเรียกดูข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เพื่อการตัดสินใจในการวางแผน ด้านกลยุทธ์การตลาด ของผู้บริหาร และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดประสิทธิภาพ ในการจัดการกับฐานข้อมูล การวางแผนดำเนินงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความสามารถในการจัดเก็บ การแก้ไข ปรับปรุง และค้นหาได้อย่างรวดเร็ว

ระบบได้มีการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบ โดยใช้ซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์สได้แก่ระบบฐานข้อมูล มาเยเอสคิวแอล ภาษาสคริปต์พีเอชพี เนื่องจากใช้งานง่ายมีความเสถียรภาพ และความปลอดภัยของข้อมูลสูง

ระบบมีการประเมินผล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามกลุ่มผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทุกกลุ่ม เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งานทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 4 คน หัวหน้าประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่สำนักประชาสัมพันธ์ 5 คน ซึ่งสามารถสรุปผลของการประเมินการทำงานจากระบบแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	4	40.00
เจ้าหน้าที่สำนักประชาสัมพันธ์	5	50.00
หัวหน้าประชาสัมพันธ์	1	10.00
รวม	10	100.00

ตาราง 6.1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน

จากตารางที่ 6.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหาร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 เป็นเจ้าหน้าที่สำนักประชาสัมพันธ์ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และหัวหน้าประชาสัมพันธ์ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ เป็นการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบฐานข้อมูลสำนักประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ โดยจำแนกเป็นระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตาราง 6.2 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	รายการประเมินลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ										แปลผลประสิทธิภาพ
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		
		เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	เฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์	
ด้านเทคนิค												
1	ความเร็วในการโต้ตอบ และการแสดงผลการทำงาน มีความเหมาะสม	3	30%	5	50%	2	20%	0	0%	0	0%	มาก
2	รูปแบบ ขนาด และสี ของตัวอักษรมีความเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน	1	10%	2	20%	5	50%	2	20%	0	0%	ปานกลาง
3	การทำงานของระบบ มีความถูกต้อง	1	10%	6	60%	3	30%	0	0%	0	0%	มาก
ด้านผู้ใช้งาน												
4	ลำดับของการเชื่อมโยงระบบมีความเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	3	30%	5	50%	2	20%	0	0%	0	0%	มาก
ด้านผู้ใช้งาน												
5	มีความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	0	0%	มากที่สุด
6	ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ	5	50%	4	40%	1	10%	0	0%	0	0%	มาก
7	ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้	0	0%	7	70%	3	30%	0	0%	0	0%	มาก

ตาราง 6.2 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	รายการประเมิน ลักษณะการใช้งานโปรแกรม ในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ										แปลผล ประสิทธิ ภาพ
		มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		
		พบ เห็น	ผู้ เห็น เจอ	พบ เห็น	ผู้ เห็น เจอ	พบ เห็น	ผู้ เห็น เจอ	พบ เห็น	ผู้ เห็น เจอ	พบ เห็น	ผู้ เห็น เจอ	
ระบบสารสนเทศ												
8	ข้อมูลส่งถึงผู้รับในระยะเวลา ที่เหมาะสม	4	40%	5	50%	1	10%	0	0%	0	0%	มาก
9	สารสนเทศมีความถูกต้อง	4	40%	6	60%	0	0%	0	0%	0	0%	มาก
รวมค่าเฉลี่ย												มาก

จากตาราง 6.2 พบว่ากลุ่มผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีความเห็นโดยรวมเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล สำนักประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ และสารสนเทศมีความถูกต้อง มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ข้อมูลส่งถึงผู้รับในระยะเวลาที่เหมาะสม มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ความเร็วในการโต้ตอบ และการแสดงผลการทำงาน มีความเหมาะสม ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ลำดับการเชื่อมโยงระบบมีความเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก การทำงานของระบบมีความถูกต้อง ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก รูปแบบ ขนาด และสี ของตัวอักษรมีความเหมาะสม ง่ายต่อการอ่าน ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

6.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) ระบบยังไม่สามารถที่จะประเมินสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของยอดนักศึกษาในอนาคตได้ ต้องอาศัยการคาดการณ์ด้วยตัวบุคคล
- 2) ระบบยังไม่สามารถที่จะทำการนำเข้าเอกสารในรูปแบบไฟล์ได้
- 3) ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนายังไม่มีการเชื่อมโยงกับข้อมูลในส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

6.3 ข้อเสนอแนะ

จากข้อจำกัดของระบบที่พัฒนาขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบและนำไปใช้ในอนาคต ดังนี้

- 1) ควรพัฒนาระบบให้มีความสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ไปใช้ในการประเมินจำนวนยอดนักศึกษาในปีถัดไปได้
- 2) ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการนำเข้าเอกสารในรูปแบบไฟล์ได้
- 3) ควรพัฒนาระบบให้เชื่อมโยงข้อมูลทั้งหมดเข้าด้วยกัน