

บทที่ 5

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ที่ใช้งานได้สะดวก และมีประสิทธิภาพ

5.1 การจัดทำแบบประเมินผลการใช้งานระบบ

ผู้จัดทำได้ใช้แบบสอบถามในการประเมินผลการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่ โดยแบ่งกลุ่มของคำถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การใช้งานโปรแกรมระบบฐานข้อมูล หมายถึง ความยากง่าย การเข้าใจวิธีขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม

ส่วนที่ 2 ความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล หมายถึง ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

ส่วนที่ 3 ความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม หมายถึง ความสะดวกรวดเร็วของการใช้โปรแกรม เมื่อนำไปเปรียบเทียบกับการบันทึกข้อมูลในระบบงานเดิม

การประเมินผลการศึกษาครั้งนี้ หลังจากที่ผู้วิจัยได้นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นไปติดตั้งและทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ที่ปฏิบัติงานในส่วนของงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ผู้บริหาร และบุคลากรทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น 10 ท่าน โดยทำการบันทึกข้อมูลในตาราง จากนั้นทำการตอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น

ตาราง 5.1 เกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์	คะแนน	ความหมาย
ดีมาก	4	ประสิทธิภาพดีมาก
ดี	3	ประสิทธิภาพดี
พอใช้	2	ประสิทธิภาพพอใช้
ควรปรับปรุง	1	ประสิทธิภาพควรปรับปรุง

ตาราง 5.2 แบบสอบถามการใช้งานระบบฐานข้อมูลงานองค์กรสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
<u>การใช้งานระบบฐานข้อมูล</u> 1. การออกแบบหน้าจอ 2. ความสะดวกในการกรอกข้อมูล 3. ความสะดวกในการแก้ไข เพิ่มเติม ลบ ข้อมูล 4. การออกแบบรายงาน มีความถูกต้อง สมบูรณ์				
<u>ความปลอดภัยของระบบข้อมูล</u> 5. ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้				
<u>ความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม</u> 6. ประหยัดเวลาในการจัดเก็บข้อมูล 7. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล				
<u>ข้อคิดเห็น</u>				

5.2 กลุ่มผู้กรอกแบบสอบถาม

ประเมินผลจากผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม ได้แก่

- 1) เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ ที่ปฏิบัติงานหน้าที่เป็น Admin ของระบบ จำนวน 2 ท่าน
- 2) ผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน
- 3) บุคคลทั่วไป จำนวน 5 ท่าน

5.3 อภิปรายผลการประเมิน

ตาราง 5.3 ผลการประเมินการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ							
	ดีมาก (4)		ดี (3)		พอใช้ (2)		ควรปรับปรุง (1)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
<u>การใช้งานระบบฐานข้อมูล</u>								
1. การออกแบบหน้าจอ			8	80	2	20		
2. ความสะดวกในการกรอกข้อมูล	1	10	7	70	2	20		
3. ความสะดวกในการแก้ไข	2	20	6	60	2	20		
4. การออกรายงาน	7	70	3	30				
<u>ความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล</u>	3	30	6	60	1	10		
<u>ความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม</u>								
1. ประหยัดเวลาในการเก็บข้อมูล	8	80	2	20				
2. ประหยัดเวลาในการค้นข้อมูล	8	80	2	20				