

บทที่ 5

การประเมินผล

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยแบบสอบถามถูกจัดทำเพื่อสอบถามอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 5 คน

5.1 รูปแบบการประเมินผล

สำหรับการประเมินประสิทธิภาพของระบบเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ ได้จำแนกแบบฟอร์มการประเมินตามรูปแบบแบบสอบถามความคิดเห็นแบบต่างๆ ดังนี้

1. แบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้งานสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น
2. แบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้งานสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิด
3. แบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้งานสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบเลือกตอบ
4. แบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้งานสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบประเมินค่า

5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
มาก หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
ปานกลาง หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
น้อย หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับ
ความคิดเห็นน้อยที่สุด

5.3 การวิเคราะห์ผลการสอบถาม

การวิเคราะห์ผลการสอบถาม ทำได้โดยคำนวณหาค่าร้อยละของคำตอบของแต่ละหัวข้อ
การประเมิน และคำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละคำตอบ

5.4 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกิจการนักศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงใหม่ จำนวน 5 คน

5.5 ผลการประเมิน

ผลการประเมินการใช้งานการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น

ตาราง 5.1 แสดงผลการตอบแบบสอบถามในการใช้งานการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)	มาก ความถี่ (ร้อยละ)	ปานกลาง ความถี่ (ร้อยละ)	น้อย ความถี่ (ร้อยละ)	น้อยที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	-	5 (100)	-	-	-
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	1 (20)	4 (80)	-	-	-
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	1 (20)	2 (40)	2 (40)	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-
5. สามารถช่วยสร้างแบบสำรวจความคิดเห็นบนเว็บได้เร็วขึ้น	1 (20)	4 (80)	-	-	-
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	-	3 (60)	2 (40)	-	-
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสำรวจ	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	-	2 (40)	3 (60)	-	-
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	4 (80)	1 (20)	-	-
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	-	5 (100)	-	-	-

ตาราง 5.2 แสดงผลการตอบแบบสอบถามในการใช้งานการสร้าแบบสอบถามแบบปลายเปิด

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)	มาก ความถี่ (ร้อยละ)	ปานกลาง ความถี่ (ร้อยละ)	น้อย ความถี่ (ร้อยละ)	น้อยที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	-	4 (80)	1 (20)	-	-
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูล สะดวก ระหว่างการใช้งาน	1 (20)	1 (20)	3 (60)	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-
5. สามารถช่วยสร้างแบบสอบถามแบบปลายเปิดบนเว็บได้เร็วขึ้น	-	4 (80)	1 (20)	-	-
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	-	2 (40)	3 (60)	-	-
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็น	-	5 (100)	-	-	-
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	-	2 (40)	3 (60)	-	-
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	4 (80)	1 (20)	-	-
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-

ตาราง 5.3 แสดงผลการตอบแบบสอบถามในการใช้งานการสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)	มาก ความถี่ (ร้อยละ)	ปานกลาง ความถี่ (ร้อยละ)	น้อย ความถี่ (ร้อยละ)	น้อยที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	-	5 (100)	-	-	-
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	1 (20)	4 (80)	-	-	-
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูล สะดวก ระหว่างการใช้งาน	-	3 (60)	2 (40)	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	1 (20)	4 (80)	-	-	-
5. สามารถช่วยสร้างแบบสอบถามแบบเลือกตอบบนเว็บได้เร็วขึ้น	1 (20)	4 (80)	-	-	-
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	-	4 (80)	1 (20)	-	-
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็น	-	5 (100)	-	-	-
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	-	2 (40)	3 (60)	-	-
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	5 (100)	-	-	-
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	-	4 (80)	1 (20)	-	-

ตาราง 5.4 แสดงผลการตอบแบบสอบถามในการใช้งานการสร้างแบบสอบถามแบบประเมินค่า

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)	มาก ความถี่ (ร้อยละ)	ปานกลาง ความถี่ (ร้อยละ)	น้อย ความถี่ (ร้อยละ)	น้อยที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	1 (20)	4 (80)	-	-	-
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	-	5 (100)	-	-	-
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูล สะดวก ระหว่างการใช้งาน	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-
5. สามารถช่วยสร้างแบบสอบถามแบบประเมินค่าบนเว็บได้เร็วขึ้น	-	5 (100)	-	-	-
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	1 (20)	4 (80)	-	-	-
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็น	1 (20)	4 (80)	-	-	-
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	-	2 (40)	3 (60)	-	-
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	4 (80)	1 (20)	-	-
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	1 (20)	3 (60)	1 (20)	-	-

เมื่อนำข้อมูลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อคำนวณหาค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ ในแต่ละคำถามโดยกำหนดระดับประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ดังตาราง 5.5

ตาราง 5.5 แสดงเกณฑ์การกำหนด ระดับประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพ	ระดับของประสิทธิภาพ
4.50 - 5.00	ประสิทธิภาพดีมาก
3.50 - 4.49	ประสิทธิภาพดี
2.50 - 3.49	ประสิทธิภาพปานกลาง
1.50 - 2.49	ประสิทธิภาพพอใช้
ต่ำกว่า 1.50	ประสิทธิภาพควรปรับปรุง

จากการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพของระบบและเมื่อแยกตามประเภทแบบสอบถามความคิดเห็นแต่ละแบบ จะได้ค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพของระบบ ดังต่อไปนี้

5.5.1 จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ในการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็นผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ

ตาราง 5.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็นผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	4	ดี
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	4.2	ดี
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	3.8	ดี
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	4	ดี
5. สามารถช่วยสร้างแบบสำรวจความคิดเห็นบนเว็บได้เร็วขึ้น	4.2	ดี
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	3.6	ดี
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสำรวจ	4	ดี
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	3.4	ปานกลาง
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.8	ดี
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	4	ดี
ประสิทธิภาพโดยรวม	3.9	ดี

จากตาราง 5.6 จะเห็นได้ว่าระดับของประสิทธิภาพจากคำถามในทุกข้อจะได้ระดับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลางถึงดี โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.4 - 4.2 เมื่อหาค่าเฉลี่ยโดยรวมของระบบจะอยู่ที่ 3.9 จะเห็นได้ว่า จากความคิดเห็นของผู้ใช้การสร้างแบบสำรวจความคิดเห็นผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับ ดี

5.5.2 จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิดผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ

ตาราง 5.7 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิดผ่าน เครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	3.8	ดี
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	4	ดี
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	3.6	ดี
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	4	ดี
5. สามารถช่วยสร้างแบบสอบถามแบบความคิดเห็นแบบปลายเปิดบนเว็บ ได้เร็วขึ้น	3.8	ดี
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	3.4	ปานกลาง
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็น	4	ดี
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	3.4	ปานกลาง
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.8	ดี
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	4	ดี
ประสิทธิภาพโดยรวม	3.78	ดี

จากตาราง 5.7 จะเห็นว่าระดับของประสิทธิภาพจากคำถามในทุกข้อจะได้ระดับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลางถึงดี โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.4 - 4 เมื่อหาค่าเฉลี่ยโดยรวมของระบบจะอยู่ที่ 3.78 จะเห็นว่า จากความคิดเห็นของผู้ใช้การสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบปลายเปิดผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บไซต์ ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับ ดี

5.5.3 จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบเลือกตอบผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บไซต์

ตาราง 5.8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบเลือกตอบผ่าน เครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บไซต์

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	4	ดี
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	4.2	ดี
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	3.6	ดี
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	4.2	ดี
5. สามารถช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบเลือกตอบความคิดเห็นบนเว็บไซต์ได้เร็วขึ้น	4.2	ดี
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	3.8	ดี
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็น	4	ดี
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	3.4	ปานกลาง
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4	ดี
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	3.8	ดี
ประสิทธิภาพโดยรวม	3.92	ดี

จากตาราง 5.8 จะเห็นได้ว่าระดับของประสิทธิภาพจากคำถามในทุกข้อจะได้ระดับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลางถึงดี โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.4 - 4.2 เมื่อหาค่าเฉลี่ยโดยรวมของระบบจะอยู่ที่ 3.92 จะเห็นได้ว่า จากความคิดเห็นของผู้ใช้การสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบเลือกตอบผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บไซต์ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับ ดี

5.5.4 จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้ในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบประเมินค่าผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บไซต์

ตาราง 5.9 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบประเมินค่า เครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บไซต์

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
1. รูปแบบการนำเสนอสวยงามตรงกับความต้องการ	4.2	ดี
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	4	ดี
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	4	ดี
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	4	ดี
5. สามารถช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบประเมินค่าบนเว็บไซต์ได้เร็วขึ้น	4	ดี
6. รูปแบบการนำเสนอผลสรุปตรงกับความต้องการใช้งาน	4.2	ดี
7. ความถูกต้องของการสรุปผลแบบสอบถามความคิดเห็น	4.2	ดี
8. ระบบสามารถนำไปติดตั้งใช้งานได้ง่าย	3.4	ปานกลาง
9. คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.8	ดี
10. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	4	ดี
ประสิทธิภาพโดยรวม	3.98	ดี

จากตาราง 5.9 จะเห็นได้ว่าระดับของประสิทธิภาพจากคำถามในทุกข้อจะได้ระดับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลางถึงดี โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.4 - 4.2 เมื่หาค่าเฉลี่ยโดยรวมของระบบจะอยู่ที่ 3.98 จะเห็นได้ว่า จากความคิดเห็นของผู้ใช้การสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นแบบประเมินค่าผ่านเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับ ดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved