

บทที่ 1

บทนำ

การค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ฉบับนี้ เป็นการค้นคว้าอิสระเรื่อง เครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษาศาสนา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ซึ่งบทนี้จะได้กล่าวถึงหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชน์ รวมถึงขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า เพื่อจะทำให้ผู้ที่ศึกษามีความเข้าใจขอบเขตความสามารถของการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการแสดงออกความคิดเห็นผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์กรด้านต่างๆเป็นอย่างมาก เนื่องจากความคิดเห็นที่มีผู้แสดงออกมาผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตนั้น เป็นการแสดงออกถึงความต้องการหรือแนวทางที่จะก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหรือลดปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น และสามารถนำความคิดเห็นต่างๆเหล่านั้นมาพัฒนาหรือจัดการระบบการทำงานใหม่ตามความต้องการเพื่อให้การทำงานนั้นเป็นที่พึงพอใจของบุคคลส่วนใหญ่ ทั้งนี้ เพื่อให้การทำงานในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ในการจัดทำสร้างเว็บเพจ (Web Page) โดยการเขียนโปรแกรมซึ่งกระทำโดยผ่านรูปแบบของภาษา HTML และภาษา PHP เพื่อทำการจัดสร้างแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นผ่านทางอินเทอร์เน็ตอาจจะก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ที่มีความประสงค์ต้องการจัดทำแบบสำรวจหรือแบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต ถึงแม้ว่าปัจจุบันการทำแบบสอบถามอินเทอร์เน็ตจะมีการสอนเขียนโค้ดคำสั่งการทำแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต แต่ก็ไม่ได้เป็นเครื่องมือในการจัดทำแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต ผู้ที่จะจัดทำต้องมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องด้านภาษาคอมพิวเตอร์ จึงจะสามารถอ่านและเข้าใจจึงจะทำได้ ซึ่งโค้ดส่วนใหญ่เป็นเพียงการบอกหลักการสร้างรูปแบบหน้าจอแบบสอบถามอย่างคร่าวๆ ไม่ละเอียดมากนัก และไม่สอนเกี่ยวกับการติดต่อฐานข้อมูล

ดังนั้นทางผู้วิจัยจึงได้เกิดแนวความคิดในการจัดทำ “เครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นบนเว็บ (Web Questionnaire Generator Tool)” เพื่อให้ผู้จัดทำสามารถจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวกมากขึ้น โดยระบบสามารถให้ผู้จัดทำเลือก

รูปแบบแบบสอบถามว่าต้องการแบบสอบถามปลายเปิดหรือปลายปิด ระบบสามารถให้ผู้จัดทำเลือกจำนวนข้อคำถามและคำตอบของแบบสอบถาม พร้อมกับกรอกข้อมูลคำถามและคำตอบได้ตามความต้องการของผู้ใช้ พร้อมกับแสดงตัวอย่างของแบบสอบถามที่ได้ก่อนที่จะดาวน์โหลดโค้ด พร้อมกับฐานข้อมูลไปใช้ได้เป็นของตัวเอง ซึ่งแบบสอบถามที่ผู้จัดทำสร้างขึ้นมานั้น เมื่อนำไปใช้ระบบสามารถทำการวิเคราะห์ผลเบื้องต้นได้ และที่สำคัญเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ตสามารถทำแบบสำรวจความคิดเห็นบนอินเทอร์เน็ตได้พร้อมกับการแสดงผลในรูปแบบของกราฟได้ ซึ่งผู้จัดทำได้จัดทำเครื่องมือนี้ เพื่อใช้กับฝ่ายกิจการนักศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1) เพื่อสร้างเครื่องมือในการช่วยสร้างแบบสำรวจ แบบสอบถามแบบปลายเปิด แบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบสอบถามแบบประเมินค่า แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการในรูปแบบพร้อมนำไปใช้งานโดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2) เพื่อสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการคำนวณผลจากการลงคะแนนได้

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1) ได้เครื่องมือช่วยในการสร้างแบบสำรวจความคิดเห็น แบบสอบถามแบบปลายเปิด แบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบสอบถามแบบประเมินค่า แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการในรูปแบบพร้อมจะนำไปใช้งานทางอินเทอร์เน็ตได้

2) สามารถจัดเก็บผลสำรวจและแสดงผลได้ถูกต้องมากขึ้น โดยสามารถลดภาระในการรวบรวมสรุปผลแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นได้

1.4 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1) แผนการดำเนินการ

- (1) วางแผนเพื่อการศึกษาระบบงานและรวบรวมข้อมูล
- (2) วิเคราะห์และออกแบบ
- (3) พัฒนาเครื่องมือช่วยสร้างแบบสอบถามบนอินเทอร์เน็ต
- (4) ติดตั้งและทดลองใช้งาน
- (5) ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
- (6) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระและคู่มือการใช้งาน

2) ขอบเขต

ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกรูปแบบแบบสำรวจความคิดเห็น แบบสอบถามปลายเปิด แบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบสอบถามแบบประเมินค่า แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) สมัครสมาชิก

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกได้

(2) แบบสำรวจความคิดเห็น

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อหวัแบบสำรวจความคิดเห็นพร้อมกับเลือกจำนวนตัวเลือกได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลตัวเลือกได้
- ระบบสามารถแสดงผลตัวอย่างแบบสำรวจความคิดเห็นที่ผู้ใช้จัดทำขึ้นได้
- ระบบสามารถแสดงผลตัวอย่างการโหวตแบบสำรวจความคิดเห็น ในรูปแบบของกราฟได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดโค้ดของโปรแกรมและฐานข้อมูลได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกรูปพื้นหลังของแบบสำรวจได้

(3) แบบสอบถามแบบคำถามปลายเปิด

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกคำชี้แจงและหัวข้อแบบสอบถามได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกจำนวนคำถามของแบบสอบถามปลายเปิดได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดได้
- ระบบสามารถแสดงผลตัวอย่างแบบสอบถามปลายเปิดที่ผู้ใช้จัดทำขึ้นได้

(4) แบบสอบถามแบบเลือกตอบ

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกคำชี้แจงและหัวข้อแบบสอบถามได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกจำนวนคำถามแบบสอบถามแบบเลือกตอบได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลคำถามแบบสอบถามแบบเลือกตอบได้

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกจำนวนตัวเลือกของแบบสอบถามแบบแต่ละข้อได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลตัวเลือกตามจำนวนที่ผู้ใช้กำหนดในแต่ละข้อ
- ระบบสามารถแสดงผลตัวอย่างแบบสอบถามแบบเลือกตอบที่ผู้ใช้จัดทำขึ้นได้

(5) แบบสอบถามแบบประเมินค่า

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกค่าชี้แจงและหัวข้อแบบสอบถามได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกจำนวนคำถามแบบสอบถามแบบประเมินค่าได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลคำถามแบบสอบถามแบบประเมินค่าได้
- ระบบสามารถแสดงผลตัวอย่างแบบสอบถามแบบประเมินค่าที่ผู้ใช้จัดทำขึ้นได้

(6) แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ

- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกค่าชี้แจงและหัวข้อแบบสอบถามได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกจำนวนคำถามแบบสอบถามแบบประเมินรายการได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลคำถามแบบสอบถามแบบประเมินรายการได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้เลือกจำนวนตัวเลือกของแบบสอบถามแบบแต่ละข้อได้ พร้อมกับเลือกรูปแบบตัวเลือกว่าจะเป็นรูปแบบคำตอบเดียวหรือหลายข้อได้
- ระบบสามารถให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลตัวเลือกตามจำนวนที่ผู้ใช้กำหนดในแต่ละข้อ
- ระบบสามารถแสดงผลตัวอย่างแบบสอบถามแบบเลือกตอบที่ผู้ใช้จัดทำขึ้นได้

(7) แบบสอบถามทุกแบบสามารถให้ผู้ใช้

- ดาวน์โหลดโค้ดของโปรแกรมและฐานข้อมูลได้
- ให้ผู้ใช้เลือกพื้นที่หลังของแบบสอบถามได้

- ให้ผู้ใช้แทรกโลโก้ของแบบสอบถามได้
- ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลค่าของคุณในการทำแบบสอบถามได้

ซึ่งแบบสำรวจและแบบสอบถามความคิดเห็นทุกประเภทสามารถสรุปผลคะแนนเบื้องต้นได้

1.5 วิธีการศึกษา

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ จากการสัมภาษณ์อาจารย์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ข้อมูลทุติยภูมิ จากตำราการทำวิจัยเชิงสำรวจ ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยศึกษาเรื่องการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

(1) ด้านฮาร์ดแวร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลรุ่น เพนเทียมทีรี ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 733 MHz (PentiumIII 733 MHz)
- หน่วยความจำหลัก (RAM : Random Access Memory) 256 Mb
- อุปกรณ์บันทึกผล ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ขนาด 40 กิกะไบต์

(2) ด้านซอฟต์แวร์

- ฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล (MySQL)
- ภาษาที่ใช้ในการเขียนภาษาพีแฮทพี (PHP)
- โปรแกรม Macromedia Deamweaver 4.0
- โปรแกรม Adobe Photoshop 7.0
- โปรแกรม Adobe Image Ready 3.0
- โปรแกรม EditPlus 2.10

1.6 นิยามศัพท์

แบบสอบถาม หมายถึง รายการคำถามหรือชุดของข้อความเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ตอบตอบลงในแบบฟอร์มคำถามนั้นๆ

แบบสำรวจความคิดเห็น หมายถึง แบบสอบถามที่มีหนึ่งคำถามหลายตัวเลือกเพื่อให้บุคคลทั่วไปเข้ามาโหวตเพื่อแสดงความคิดเห็น

แบบสอบถามแบบคำถามปลายเปิด หมายถึง แบบสอบถามไม่กำหนดคำตอบหรือตัวเลือกที่แน่นอน ผู้ตอบมีอิสระที่จะตอบอย่างไรก็ได้

แบบสอบถามแบบเลือกตอบ หมายถึง เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดรูปแบบหนึ่ง เป็นแบบสอบถามที่กำหนดคำถามและคำตอบหลายตัวเลือก

แบบสอบถามแบบประเมินค่า หมายถึง เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดรูปแบบหนึ่ง เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบประเมินค่า ตามความมากน้อยของเนื้อหาสาระในข้อความหรือข้อคำถามแต่ละข้อ ซึ่งกำหนดไว้หลายระดับ

แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ หมายถึง เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดรูปแบบหนึ่ง ที่กำหนดรายการของสิ่งต่างๆหรือระบุพฤติกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเรื่องศึกษาไว้ให้แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามกาเครื่องหมายลงในฟอร์มนั้น เพื่อแสดงว่ามีหรือไม่มีสิ่งนั้นๆ หรือได้ทำหรือไม่ได้สิ่งนั้นๆ

อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องเข้าหากันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ โดยผ่านศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า “Internet Service Provider (ISP)” โดยจะมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล นำเสนอผลงาน โฆษณาสินค้า และบริการต่างๆ เช่น การสั่งซื้อสินค้า การส่ง/รับจดหมาย เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่

1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2) ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 3) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 4) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่