

บทที่ 6

การประเมินผลและบทสรุป

6.1 การประเมินผล

การประเมินผลการติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการตารางเวลาทำงาน โดยการให้พนักงานของบริษัททดลองใช้ระบบ พนักงานแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. พนักงานแผนกบุคคล จำนวน 1 คน
2. หัวหน้าแผนกโปรดัคชั่น จำนวน 1 คน
3. พนักงานแผนกโปรดัคชั่น จำนวน 15 คน

การประเมินผลจะใช้แบบสอบถามด้านล่าง ผลการประเมินจะประเมินแต่ละหัวข้อออกมาในรูปค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินของพนักงานทุกคน แสดงดังตารางด้านล่าง

ตาราง 6.1 แสดงผลการให้คะแนนจากแบบสอบถาม

หัวข้อที่ให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
1. ความสะดวกในการใช้งาน	4.59
2. จอภาพของโปรแกรมเข้าใจง่าย	4.76
3. การประมวลผลโปรแกรมถูกต้อง	4.53
4. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4.65
5. ค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ	4.88
6. โปรแกรมสามารถใช้งานได้จริง	4.29
7. ลดขั้นตอนที่ปฏิบัติการอยู่เป็นประจำ	4.77
8. ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.77
9. ความชัดเจนและถูกต้องของกราฟ	3.70
10. คู่มือการใช้โปรแกรม เข้าใจง่ายชัดเจน และสะดวกต่อการใช้งาน	4.47
รวมคะแนนเฉลี่ย	4.44

จากการประเมินผลการทดลองใช้งานระบบ โดยให้เกณฑ์สูงสุดคือ 5 คะแนน เกณฑ์ต่ำสุดคือ 1 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.44 คะแนน แม้ว่าความสมบูรณ์ ชัดเจนของรายงานและกราฟอาจจะอยู่ในเกณฑ์ต่ำ แต่คะแนนเฉลี่ยโดยรวมยังอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

6.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเวลาทำงานของพนักงาน บริษัทนอร์ทเทอร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด เริ่มจากการศึกษาระบบงานเดิม สัมภาษณ์พนักงานทั้ง 3 แผนก ได้แก่ พนักงานแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกโปรดักชัน และพนักงานแผนกโปรดักชัน รวบรวมข้อมูลเพื่อออกแบบระบบ

ระบบสารสนเทศนี้พัฒนาขึ้นมาเพื่อบันทึกผลการทำงานประจำวันของพนักงาน เพื่อนำมาสร้างแผนการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติข้อมูลเหล่านี้ยังสามารถประเมินผลพนักงานและประเมินผลโครงการ ได้โดยดูจากวันที่เริ่มต้น วันที่สิ้นสุดของแผนงานเปรียบเทียบกับผลการทำงานจริง ระบบนี้ยังสามารถออกรายงานให้แก่พนักงานและผู้บริหาร การออกแบบระบบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. การออกแบบการเชื่อมโยงโปรแกรมกับฐานข้อมูล ระบบนี้มีการเชื่อมโยงแบบทรีเทียร์ (3-tier) เพื่อสนับสนุนการทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ต
2. การออกแบบฐานข้อมูล ระบบฐานข้อมูลถูกออกแบบเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์
3. การออกแบบจอภาพของระบบ

หลักจากนั้น คิดตั้งระบบปฏิบัติการวินโดวส์ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ และคิดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล โอราเคิล บนเครื่องคอมพิวเตอร์ชื่อดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์ (Database Server) คิดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ชื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อเก็บโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นจากโปรแกรมเดเวลอปเปอร์ เวอร์ชัน หกไอ (Developer Version 6i) และเครื่องไคลแอนต์ (Client) สร้างไอคอน (Icon) เพื่อเชื่อมโยงแอปพลิเคชันและฐานข้อมูลเข้าด้วยกัน

การประเมินผลการทำงานของระบบโดยให้พนักงานบริษัททั้ง 3 กลุ่มทดลองใช้งานระบบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความถูกต้องของระบบ ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

6.3 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเวลาทำงานของพนักงานบริษัท นอร์ทเทอร์น สตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด พบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมีดังนี้

1. การนำเข้ามาผลการทำงานประจำวันของพนักงานลงฐานข้อมูล ทำได้ยากเนื่องจากในระบบเดิมไม่มีการสร้างแผนการทำงาน จึงต้องกำหนดรหัสแผนงานที่เป็นค่าสาริต(Dummy)เท่านั้น
2. กรณีสร้างแผนงานแบบอัตโนมัติ หากพนักงานผู้พัฒนาโปรแกรมทำงานล่าช้าหรือเร็วกว่ากำหนด จะทำให้แผนงานเดิมเปลี่ยนแปลงไป แต่ระบบไม่สามารถสร้างแผนงานที่เปลี่ยนไปนั้นได้
3. หากข้อมูลมีจำนวนมาก อาจจะทำให้ความชัดเจนของกราฟลดลง การที่ผู้ใช้เลือกกราฟแบบแท่งเนื่องจากสามารถแสดงได้หลายตัวแปรและมีความชัดเจนมากที่สุด
4. หากข้อมูลมีจำนวนมาก อาจจะทำให้การประมวลผลเพื่อออกรายงานในรูปแบบของกราฟช้าลง

6.4 ข้อเสนอแนะ

1. อาจมีการสร้างแผนงานร่วมกันระหว่างพนักงานแผนกโปรดักชัน ให้อยู่ในแผนงานเดียวกัน จะทำให้การสร้างแผนงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันแผนงานหนึ่งสามารถสร้างได้โดยพนักงานแผนกโปรดักชันเพียงคนเดียว
2. หลังจากทีสร้างแผนงานเรียบร้อยแล้ว อาจพัฒนาระบบให้สามารถเพิ่มโปรแกรมใหม่ที่ จะพัฒนาและสามารถสร้างแผนงานให้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากปัจจุบันหลังจากทีสร้างแผนงานแล้วไม่สามารถเพิ่ม โปรแกรมที่จะพัฒนาลงในแผนงานได้อีก
3. อาจจะสามารถออกรายงานในรูปแบบอื่นได้อีก เช่น รายงานแสดงคะแนนประเมินผลของพนักงานแต่ละคน