

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบการส่งใบสั่งงาน ระบบติดตามงาน และระบบฐานข้อมูลลูกค้าให้กับฝ่ายขายของบริษัท โมบายอิน โนเวชั่น จำกัด

ผู้เขียน นายศรุต เพชรมี

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบการส่งใบสั่งงาน ระบบติดตามงาน และระบบฐานข้อมูลลูกค้าให้กับฝ่ายขายของบริษัท โมบายอิน โนเวชั่น จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อพัฒนาระบบการส่งใบสั่งงาน ระบบติดตามงานให้กับฝ่ายขายของบริษัท โมบายอิน โนเวชั่น จำกัด
2. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าให้กับฝ่ายขายของบริษัท โมบายอิน โนเวชั่น จำกัด

จากการศึกษาระบบเดิมพบว่า มีข้อบกพร่องจากการทำงานที่ซ้ำซ้อนและมีความล่าช้า เนื่องจากทุกขั้นตอนของการจัดการเอกสารเอง ส่งเอกสารเอง ประสานงานเองและยังขาดระบบการจัดเก็บข้อมูลและสถิติต่างๆ ที่ดีทำให้เกิดความผิดพลาด ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ออกแบบระบบขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีของระบบอินเทอร์เน็ตบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ผู้ศึกษาได้เลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ โปรแกรมภาษาคอทเน็ทร่วมกับภาษาเอชทีเอ็มแอล และได้สร้างฐานข้อมูลลูกค้าขึ้นโดยโปรแกรมไมโครซอฟท์แอคคิวแอล

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้ทำการประเมินผลการใช้งานระบบด้วยแบบสอบถามกับพนักงานฝ่ายขาย พนักงานฝ่ายวิศวกรเน็ตเวิร์ค พนักงานฝ่ายเทคนิค พนักงานฝ่ายวิศวกรซอฟต์แวร์ พนักงานฝ่ายบัญชี พนักงานฝ่ายจัดซื้อ พบว่า ระดับประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับ

ดีปานกลาง กล่าวคือ ระบบสามารถทำงานได้ดีปานกลาง ผลิตสารสนเทศได้ตามต้องการ การประมวลผลทำได้ดี สะดวกต่อการใช้งาน ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานประจำ โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องและเหมาะสมกับระบบงานเป็นอย่างดี สามารถตอบสนององวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้ได้ตามความต้องการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Information Technology System for Managing Job Order Delivery, Job Tracking and Customer Database Systems to Sale Department of Mobile Innovation Company

Author Mr. Saruti Phetmee

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng	Chairperson
Assist. Prof. Manop Leurcharusmee	Member
Assist. Prof. Vilaiporn Leurcharusmee	Member

Abstract

The purposes of this independent study “Development of Information Technology System for Managing Job Order Delivery, Job Tracking and Customer Database Systems to Sale Department of Mobile Innovation Company” are 1) to develop Information Technology System for Sale Department of Mobile Innovation Company in job order Tracking System and to develop Database of Customer for Sale Department of Mobile Innovation Company.

We found some problems from studying the conventional system. The redundant tasks were appeared because it was absolutely manual system. Lack of efficient data and statistical system will lead to data inaccuracy. Users do not satisfy with old system. Therefore the new system was designed based on internet system on Windows XP Professional. The program was developed by using ASP and HTML. Microsoft SQL Server 2000 for creating the relational database.

The result of this study was evaluated by salesperson, network engineers, technicians, software engineers, purchase officers, financial officers with questionnaires. The result showed that the average of efficiency level was good. We concluded that the system was accurate,

and convenient. The developed program was suitable for being used in sale department of Mobile Innovation Company.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved