

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการระบบการส่ง
ใบสั่งงาน ระบบติดตามงาน และระบบฐานข้อมูลลูกค้าให้กับ
ฝ่ายขาย ของบริษัท โมบายอินโนเวชั่น จำกัด

ศรุติ เพชรมี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2550

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบการส่งใบ
สั่งงาน ระบบติดตามงาน และระบบฐานข้อมูลลูกค้าให้กับ
ฝ่ายขาย ของบริษัท โมบายอินโนเวชั่น จำกัด

ศรุตี เพชรมี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

27 เมษายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และกำลังใจจากบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรี ซึ่งได้ให้คำแนะนำ แนวคิดข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนได้ให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องอย่างดียิ่งตั้งแต่เริ่มแรกจนบรรลุผลสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ ประธานกรรมการและกรรมการสอบค้นคว้าแบบอิสระทุกท่าน ที่กรุณาให้ความรู้ แนะนำ สละเวลาตรวจแก้ไขเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ จนเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อร้อยตรี ประวิทย์ เพชรมี คุณแม่ คุณละมัย เพชรมี และสมาชิกครอบครัวทุกท่านที่ให้ความรัก ความอบอุ่น ให้กำลังใจ และอบรมสั่งสอนจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณพิชิตดา พลอยล้อมแสง และ คุณศศิกานต์ ฉาแปง ผู้ให้กำลังใจ คอยช่วยเหลือให้ความรู้และคำแนะนำในการพัฒนาระบบนี้มาโดยตลอด ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ(รุ่นที่ 4) และเพื่อนสนิททุกท่านที่คอยกระตุ้นเตือนให้ดำเนินการ งานค้นคว้าแบบอิสระนี้ โดยไม่ละทิ้งเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนคอยให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจและมีส่วนร่วมในการจัดทำารค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณวณิชฐ์ ค้วงสงค์ และบุคลากรในแต่ละแผนกของบริษัท โมบาย อินโนเวชั่น จำกัด ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล และให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบการส่งใบสั่งงาน ระบบติดตามงาน และระบบฐานข้อมูลลูกค้า ให้กับฝ่ายขายของบริษัท โมบายอินโนเวชั่น จำกัด เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องแต่ประการใด ผู้เขียนขอเป็นผู้รับผิดชอบและขออภัยเป็นอย่างสูงต่อความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์ต่องานของฝ่ายขาย ของ บริษัท โมบายอินโนเวชั่น จำกัด ตลอดจนผู้ที่ศึกษาพัฒนาระบบงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันต่อไป คุณประโยชน์ทางวิชาการขออุทิศให้ผู้ให้กำเนิด และผู้ให้ความรู้ทุกท่าน

ศรุต เพชรมี