

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการวิจัย	2
1.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.6 นิยามศัพท์	3
1.7 สถานที่รวบรวมและดำเนินการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	5
2.2 ขั้นตอนการพัฒนาาระบบสารสนเทศ	9
2.3 ฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล	11
2.4 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเว็บไซต์	15
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	20
3.1 ข้อมูลทั่วไป	20
3.2 ลักษณะทำงานของระบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์เดิม	20
3.3 ปัญหาของระบบเดิม	22
3.4 ลักษณะการทำงานระบบพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์ใหม่	21
3.5 ขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่	22
3.6 แผนภาพการไหลของข้อมูล	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.7 โมเดลจำลองความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E - R Model)	35
3.8 พจนานุกรมข้อมูล	37
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างและการแสดงผล	59
4.1 โครงสร้างของเว็บไซต์	59
4.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	61
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	69
5.1 หัวข้อการประเมินของระบบสอบถาม	69
5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	70
5.3 การวิเคราะห์ผลการสอบถาม	70
5.4 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน	70
5.5 ผลการประเมิน	71
5.6 บทสรุป	73
5.7 ข้อจำกัดของระบบงาน	73
5.8 ข้อเสนอแนะของระบบงาน	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	76
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	78
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	137
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงกระบวนการของระบบงาน	31
3.2 แสดงรายละเอียดพจนานุกรมข้อมูล	37
3.3 แสดง Data Dictionary ของสินค้า	38
3.4 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลสินค้า	40
3.5 แสดง Data Dictionary ของประเภทสินค้าหลัก	41
3.6 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลประเภทสินค้าหลัก	41
3.7 แสดง Data Dictionary ของสินค้าน้อย	42
3.8 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลประเภทสินค้าน้อย	42
3.9 แสดง Data Dictionary ของการสั่งซื้อ	43
3.10 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลการสั่งซื้อ	47
3.11 แสดง Data Dictionary ของสินค้าที่สั่งซื้อ	48
3.12 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลสินค้าที่สั่งซื้อ	48
3.13 แสดง Data Dictionary ของข้อมูลการลดราคา	49
3.14 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลการลดราคา	49
3.15 แสดง Data Dictionary ของราคาการจัดส่งสินค้า	50
3.16 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลราคาการจัดส่งสินค้า	50
3.17 แสดง Data Dictionary ของสถานะการสั่งซื้อ	51
3.18 แสดงการเก็บข้อมูลสถานะการสั่งซื้อ	51
3.19 แสดง Data Dictionary ของสมาชิก	52
3.20 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลของสมาชิก	54
3.21 แสดง Data Dictionary ของข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์	55
3.22 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์	55
3.23 แสดง Data Dictionary ของผู้ดูแลระบบ	56
3.24 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลผู้ดูแลระบบ	56
3.25 แสดง Data Dictionary ของกลุ่มผู้ดูแลระบบ	57
3.26 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลกลุ่มผู้ดูแลระบบ	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.27 แสดง Data Dictionary ของข้อมูลตั้งค้ำระบบ	58
3.28 แสดงตัวอย่างการเก็บข้อมูลตั้งค้ำระบบ	58
4.1 แสดงมาตรฐานการออกแบบหน้าจอ	61
5.1 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มผู้ดูแลระบบ	71
5.2 แสดงผลการสอบถามของกลุ่มลูกค้า	72

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เดิมของห้างหุ้นส่วนจำกัด ชำรง ทะพิงค์แก	21
3.2 แสดงการทำงานส่วนของลูกค้า	24
3.3 แสดงการทำงานส่วนของผู้ดูแลระบบ	25
3.4 แสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า	26
3.5 แสดงขั้นตอนการติดตามสถานะการสั่งซื้อ	27
3.6 แสดง Context Diagram ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ห้างหุ้นส่วนจำกัดชำรง ทะพิงค์แก	29
3.7 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ห้างหุ้นส่วนจำกัดชำรง ทะพิงค์แก	31
3.8 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 1.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ห้างหุ้นส่วนจำกัดชำรง ทะพิงค์แก	33
3.9 แสดง Data Flow Diagram Level 1 Process 2.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ห้างหุ้นส่วนจำกัดชำรง ทะพิงค์แก	34
3.10 แสดง E-R Diagram ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของห้างหุ้นส่วนจำกัดชำรง ทะพิงค์แก	36
4.1 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของลูกค้าและผู้เยี่ยมชม	59
4.2 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	60
4.3 แสดงการออกแบบหน้าจอของส่วนหน้าร้านหน้าแรก	62
4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอทั่วไปของส่วนหน้าร้าน	65
4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอของส่วนหลังร้านหน้าแรก	67
4.6 แสดงการออกแบบหน้าจอส่วนหลังร้าน	68
ก.1 แสดงการใช้โปรแกรม Ftp	76
ก.2 แสดงภาพ โปรแกรม phpMyAdmin	77
ก.3 แสดงการเลือกไฟล์	77
ข.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์	79
ข.2 เมนูใช้งานหลักของส่วนหน้าร้าน	80

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.3 หน้าจอแสดงข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้า	81
ข.4 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้า	82
ข.5 หน้าจอแสดงรายละเอียดบริการของร้านค้า	83
ข.6 หน้าจอแสดงวิธีการติดต่อกับทางร้านค้า	84
ข.7 ส่งข้อความถึงร้านค้า	85
ข.8 ส่วนรับคำสั่งซื้อสินค้า	85
ข.9 ผลการสืบค้นข้อมูลสินค้า	86
ข.10 แสดงคำเตือนเมื่อไม่ได้ป้อนคำสั่งซื้อสินค้า	86
ข.11 ส่วนแสดงข้อความต้อนรับของระบบ	87
ข.12 ส่วนแสดงข้อมูลสินค้านำเข้าชื่อ	87
ข.13 ส่วนแสดงสินค้าใหม่	88
ข.14 แสดงวิธีการชำระเงินที่ระบบรองรับ	88
ข.15 ส่วนรับข้อมูลสมาชิก	88
ข.16 เมนูสำหรับสมาชิก	89
ข.17 แสดงการจัดการข้อมูลของสมาชิก	90
ข.18 แจ้งสถานะการสั่งซื้อ	91
ข.19 รายละเอียดใบสั่งซื้อสินค้า	92
ข.20 แจ้งการชำระเงิน	93
ข.21 แจ้งได้รับสินค้า	93
ข.22 แจ้งรับข่าวสารผ่านอีเมล	94
ข.23 ส่วนแสดงเมนูต่างๆ และสิทธิของระบบ	94
ข.24 หน้าจอทั่วไปของระบบหน้าร้าน	95
ข.25 ส่วนแสดงเมนูหลังของหน้าร้าน	96
ข.26 เมนู PRODUCT	96
ข.27 แสดงข้อมูลสินค้าใหม่ 5 ชิ้น	97
ข.28 หน้าแสดงสินค้าหลัก	98
ข.29 แสดงสินค้าขายดี 5 อันดับ	99

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.30 แสดงสินค้าโปรโมชัน 3 ชั้น	100
ข.31 แสดงสรุปคำถามที่มักได้รับการสอบถามพร้อมคำตอบ	101
ข.32 แสดงวิธีการสั่งซื้อสินค้า	101
ข.33 แสดงวิธีการชำระเงิน	102
ข.34 เมนูรายการประเภทสินค้าหลัก	102
ข.35 แสดงบัตรเครดิตและวิธีการชำระเงินที่ระบบใช้	103
ข.36 เมนูข้อมูลสมาชิก	103
ข.37 หน้าแสดงสินค้าหลัก	104
ข.38 ประเภทสินค้าย่อย	105
ข.39 สินค้าที่อยู่ในประเภทสินค้าย่อย	106
ข.40 รายละเอียดสินค้า	106
ข.41 แสดงตะกร้าสินค้า	107
ข.42 หน้าจอ Checkout	108
ข.43 ชำระเงิน	109
ข.44 แจ้งจบขั้นตอนและขอบคุณ	109
ข.45 ตรวจสอบใบสั่งซื้อ	110
ข.46 แจ้งสถานะ การสั่งซื้อ	111
ข.47 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อใช้งานส่วนหลังร้าน	112
ข.48 หน้าจอทั่วไปของระบบหลังร้าน	112
ข.49 ระบบบริหารร้านค้า	114
ข.50 เพิ่มสินค้าใหม่	114
ข.51 เลือกแก้ไขหรือลบสินค้า	115
ข.52 ยืนยันการลบข้อมูล	115
ข.53 เพิ่มประเภทสินค้าหลัก	116
ข.54 เลือกแก้ไขหรือลบประเภทสินค้าหลัก	116
ข.55 เพิ่มประเภทสินค้าย่อย	117
ข.56 เลือกแก้ไขหรือลบประเภทสินค้าย่อย	117
ข.57 จัดเรียงสินค้าโปรโมชัน	118

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.58 แนะนำสินค้าใหม่	118
ข.59 แนะนำสินค้านำเข้า	119
ข.60 เลือกวิธีการสรุปสินค้าในสต็อก	119
ข.61 แสดงรายการสินค้าวิธีการสรุปที่เลือกไว้	120
ข.62 แสดงสินค้ายอดนิยม 30 อันดับ	120
ข.63 ระบบควบคุมร้าน	121
ข.64 รายชื่อผู้ดูแลระบบ	121
ข.65 เพิ่มผู้ดูแลระบบ	122
ข.66 เลือกแก้ไขผู้ดูแลระบบ	122
ข.67 เพิ่มประเภทผู้ดูแลระบบ	123
ข.68 เลือกแก้ไขหรือลบประเภทผู้ดูแลระบบ	123
ข.69 แก้ไขแบนเนอร์	124
ข.70 แก้ไขรายละเอียดเกี่ยวกับร้านค้า	124
ข.71 แก้ไขอัตราแลกเปลี่ยน	125
ข.72 แก้ไขภาษี	125
ข.73 แก้ไขอัตราค่าขนส่งสินค้า	125
ข.74 แก้ไขอัตราการลดราคาสินค้าและค่าขนส่ง	126
ข.75 ระบบดูแลสมาชิก	126
ข.76 รายชื่อสมาชิกทั้งหมด	127
ข.77 ส่งข่าวสารถึงสมาชิก	127
ข.78 ข้อความจากลูกค้า	127
ข.79 แสดงหน้าจอตรวจสอบการสั่งซื้อ	128
ข.80 แสดงรายการใบสั่งซื้อมาใหม่	129
ข.81 แสดงใบสั่งซื้อจากลูกค้า	130
ข.82 แสดงใบสั่งซื้อที่รอการชำระเงินจากลูกค้า	131
ข.83 แสดงรายการใบสั่งซื้อที่แจ้งชำระเงินแล้ว	131
ข.84 แสดงข้อความถามยืนยันการแจ้งเพื่อเปลี่ยนสถานะการสั่งซื้อ	131
ข.85 รูปแสดงรายการใบสั่งซื้อที่รอส่งผลิต	132

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.86 แสดงใบทางผลิตสินค้า	132
ข.87 แสดงวิธีการส่งพิมพ์	133
ข.88 แสดงรายการใบสั่งซื้อที่รอส่งบรรจุหีบห่อ	133
ข.89 ใบส่งบรรจุหีบห่อ	134
ข.90 แสดงรายการใบสั่งซื้อที่รอส่งส่งสินค้า	134
ข.91 แสดงใบส่งสินค้า	135
ข.92 แสดงรายการใบสั่งซื้อที่รอแจ้ง Container/LCL ถึงท่าเรือกรุงเทพ	135
ข.93 แสดงใบสั่งซื้อที่รถลูกค้าแจ้งได้รับสินค้า	135
ข.94 แสดงใบสั่งซื้อที่รถลูกค้าแจ้งว่าได้รับสินค้าแล้ว	136

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved