

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.6 นิยามศัพท์	3
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์	5
2.2 ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศ	9
2.3 ฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล	12
2.4 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเว็บไซต์	16
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	21
3.1 การกำหนดปัญหา	21
3.2 แผนผังบริบทและแผนผังการไหลของข้อมูล	24
3.3 การออกแบบตารางฐานข้อมูล	29
บทที่ 4 การออกแบบโครงสร้างและหน้าจอการแสดงผล	53
4.1 โครงสร้างของเว็บไซต์	53
4.2 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	60

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล	24
3.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุน การจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วิรัชญา จังหวัดเชียงใหม่	29
3.3 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลความคิดเห็น	31
3.4 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลส่วนประกอบของสินค้า	31
3.5 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลการตั้งค่าระบบ	33
3.6 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลลูกค้า	33
3.7 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลโอกาส	35
3.8 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลการสั่งซื้อ	36
3.9 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลสินค้าที่สั่งซื้อ	39
3.10 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดสินค้าที่ลูกค้าออกแบบ	39
3.11 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลธนาคาร	40
3.12 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลวิธีการชำระเงิน	41
3.13 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลสินค้า	41
3.14 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลประเภทสินค้า	44
3.15 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลกลุ่มผู้ดูแลระบบ	44
3.16 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลตัวอย่างของแม่แบบสินค้า	46
3.17 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลประเภทการจัดส่งสินค้า	46
3.18 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลแม่แบบสินค้า	47
3.19 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลส่วนประกอบแม่แบบสินค้า	48
3.20 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดส่วนประกอบแม่แบบสินค้า	48
3.21 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลสถานะการสั่งซื้อ	49
3.22 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลไฟล์ภาพที่ลูกค้าบรรจุขึ้น	50
3.23 รายละเอียดตารางเก็บข้อมูลผู้ดูแลระบบ	51
5.1 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบของกลุ่มลูกค้า	64
5.2 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบของกลุ่มผู้ดูแลระบบ	65

สารบัญรูป

รูป	หน้า
3.24 แสดงการทำงานของระบบในส่วนกลุ่มลูกค้าที่เข้ามาใช้ระบบ	22
3.25 แสดงการทำงานในส่วนของผู้ดูแลระบบ	23
3.26 แสดงแผนผังบริบทของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่	25
3.27 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่	26
3.28 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 1.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่	27
3.29 แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 2.0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของร้านดอกไม้วรรณญา จังหวัดเชียงใหม่	28
4.1 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของลูกค้าและผู้เยี่ยมชม	53
4.2 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	56
4.3 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของส่วนหน้าร้าน	60
4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอของส่วนหลังร้านหน้าแรก	61
4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอของส่วนหลังร้านเมื่อผู้ดูแลระบบล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว	62
ก.1 แสดงการติดต่อเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์	70
ก.2 แสดงการทำงานของโปรแกรม FTP	71
ก.3 แสดงการเข้าสู่เว็บไซต์ที่ใช้สร้างฐานข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์	71
ก.4 แสดงเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล	72
ก.5 แสดงการสร้างฐานข้อมูล Flower	72
ก.6 แสดงการสร้าง Database user ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล FlowerShop	72
ก.7 แสดงการติดต่อเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ของที่เก็บฐานข้อมูล	73
ก.8 แสดงการเปิดไฟล์ SQL Script	73

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.9 แสดงการเลือกไฟล์ GenDB.sql	74
ก.10 แสดงการ Execute ไฟล์ SQL Script เพื่อทำการสร้างตารางฐานข้อมูล	74
ก.11 แสดงตารางในฐานข้อมูล FlowerShop	75
ก.12 แสดงการติดต่อเข้าเซิร์ฟเวอร์ของที่เก็บฐานข้อมูล	75
ก.13 แสดงคำสั่งที่ใช้ในการ Backup ข้อมูล	76
ก.14 แสดงการติดต่อเข้าเซิร์ฟเวอร์ของที่เก็บฐานข้อมูล	76
ก.15 แสดงการ Restore Database	76
ก.16 แสดงการเลือกฐานข้อมูลในการ Restore	77
ก.17 แสดงการเลือก Option ในการ Restore	77
ข.1 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์	79
ข.2 แสดงแบนเนอร์ของร้านค้า	80
ข.3 แสดงส่วนเมนูใช้งานหลักของส่วนหน้าร้าน	80
ข.4 แสดงหน้าจอบทเกี่ยวกับเรา	81
ข.5 แสดงหน้าจอการสั่งซื้อ	82
ข.6 แสดงหน้าจอสมาชิก	83
ข.7 แสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	83
ข.8 แสดงหน้าจอออกแบบสินค้า	84
ข.9 แสดงหน้าจอออกแบบสินค้าจากสินค้าแม่แบบ	85
ข.10 แสดงหน้าจอบทกระทู้สินค้า	86
ข.11 แสดงหน้าจอแจ้งรายการที่รอการแจ้งชำระเงิน	87
ข.12 แสดงหน้าจอแจ้งรายละเอียดการชำระเงิน	87
ข.13 แสดงหน้าจอสถานะการสั่งซื้อ	88
ข.14 แสดงหน้าจอรายละเอียดรายการสั่งซื้อ	89
ข.15 แสดงหน้าจอบทติดต่อเรา	90
ข.16 แสดงล็อกอินเข้าสู่ระบบ	90
ข.17 แสดงชื่อผู้ที่กำลังใช้ระบบ	91
ข.18 แสดงหน้าจอการสมัครสมาชิกใหม่	91

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.19 แสดงหน้าจอลิ้มรสผ่าน	92
ข.20 แสดงการค้นหาสินค้าในระบบ	92
ข.21 แสดงผลจากการค้นหาสินค้า	93
ข.22 แสดงหน้าจอรายละเอียดของสินค้า	93
ข.23 แสดงหน้าจอการเพิ่มสินค้าสู่ตะกร้าสินค้า	94
ข.24 แสดงส่วนที่แสดงประเภทของสินค้า	94
ข.25 แสดงหน้าจอแสดงสินค้าที่เลือกจากส่วนประเภทสินค้า	95
ข.26 แสดงส่วนที่แสดงโอกาสในการใช้สินค้า	96
ข.27 แสดงหน้าจอแสดงสินค้าที่เลือกจากส่วน โอกาส	96
ข.28 แสดงส่วนสินค้าจัดรายการ	97
ข.29 แสดงหน้าจอสินค้าจัดรายการ	97
ข.30 แสดงส่วนสินค้าใหม่	98
ข.31 แสดงหน้าจอสินค้าใหม่	98
ข.32 แสดงส่วนลิขสิทธิ์ของร้าน	99
ข.33 แสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า (ตะกร้าสินค้า)	99
ข.34 แสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า (การจัดส่งสินค้า)	100
ข.35 แสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า (สรุปรายการสั่งซื้อ)	101
ข.36 แสดงขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงิน)	101
ข.37 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานในส่วนหลังร้าน	102
ข.38 แสดงหน้าจอทั่วไปของระบบหลังร้าน	102
ข.39 แสดงเมนูใช้งานหลักของส่วนหลังร้าน	103
ข.40 แสดงข้อมูลผู้กำลังเข้าใช้ระบบ	103
ข.41 แสดงหน้าจอของระบบบริหารร้านค้า	104
ข.42 แสดงหน้าจอรายการสินค้า	105
ข.43 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า	105
ข.44 แสดงหน้าจอเพิ่มสินค้าใหม่	106
ข.45 แสดงหน้าจอประเภทสินค้า	106

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.46 แสดงหน้าจอโอกาส	107
ข.47 แสดงหน้าจอจัดการสถานะสินค้า	107
ข.48 แสดงหน้าจอสินค้ายอดนิยม 10 อันดับ	108
ข.49 แสดงรายงานสินค้ายอดนิยม 10 อันดับ	108
ข.50 แสดงหน้าจอลูกค้ายอดเยี่ยม 5 อันดับ	109
ข.51 แสดงรายงานลูกค้ายอดเยี่ยม 5 อันดับ	109
ข.52 แสดงหน้าจอเลือกรายงานยอดขายประจำวัน	110
ข.53 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายประจำวัน	110
ข.54 แสดงหน้าจอเลือกรายงานยอดขายประจำเดือน	110
ข.55 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายประจำเดือน (แยกตามสินค้า)	111
ข.56 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายประจำเดือน (แยกตามลูกค้า)	111
ข.57 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายประจำเดือน (แยกตามลูกค้า-สินค้า)	112
ข.58 แสดงหน้าจอรายงานยอดขายประจำเดือน (แยกตามวันที่)	112
ข.59 แสดงหน้าจอรระบบควบคุมร้านค้า	113
ข.60 แสดงหน้าจอผู้ดูแลระบบ	113
ข.61 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ	114
ข.62 แสดงหน้าจอผู้ดูแลระบบใหม่	114
ข.63 แสดงหน้าจอกลุ่มผู้ดูแลระบบ	115
ข.64 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิ์ใช้งานระบบ	115
ข.65 แสดงหน้าจอแก้ไขสิทธิ์ใช้งานระบบ	115
ข.66 แสดงหน้าจอแบนเนอร์	116
ข.67 แสดงหน้าจอรระบบดูแลสมาชิก	116
ข.68 แสดงหน้าจอรายชื่อสมาชิก	117
ข.69 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก	117
ข.70 แสดงหน้าจอข้อความจากลูกค้า	118
ข.71 แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อความจากลูกค้า	118
ข.72 แสดงหน้าจอรระบบติดตามคำสั่งซื้อ	119

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.73 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อมาใหม่	119
ข.74 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้า	120
ข.75 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อที่ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	120
ข.76 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อสินค้า	121
ข.77 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อที่รอจัดส่งลูกค้า	122
ข.78 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อ	122
ข.79 แสดงหน้าจอพิมพ์ใบสั่งซื้อ	123
ข.80 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อที่จัดส่งแล้ว	123
ข.81 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อ	124
ข.82 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อที่ลูกค้าได้รับสินค้าแล้ว	124
ข.83 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อ	125
ข.84 แสดงหน้าจอรายการสั่งซื้อแบบสั่งทำ	125
ข.85 แสดงหน้าจอรายละเอียดรายการสั่งซื้อแบบสั่งทำ	126
ง.1 แสดงรายงานสินค้ายอดนิยม 10 อันดับ	131
ง.2 แสดงรายงานลูกค้ายอดเยี่ยม 5 อันดับ	132
ง.3 แสดงรายงานยอดขายประจำวัน	133
ง.4 แสดงรายงานยอดขายประจำเดือน แยกตามสินค้า	134
ง.5 แสดงรายงานยอดขายประจำเดือน แยกตามลูกค้า	135
ง.6 แสดงรายงานยอดขายประจำเดือน แยกตามลูกค้า-สินค้า	136
ง.7 แสดงรายงานยอดขายประจำเดือน แยกตามวันที่	137
ง.8 แสดงใบสั่งซื้อ	138