

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิด และทฤษฎีการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	5
2.2 กลยุทธ์ทางธุรกิจ	6
2.3 ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
2.4 กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	17
2.5 ทบทวนวรรณกรรม	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	26
3.1 ขอบเขตการศึกษา	26
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
3.4 วิธีและขั้นตอนของการรายงานผลการศึกษา	27
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	29
3.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	30
4.1 การวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	31
4.2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร	38
4.3 การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ	50
4.4 การวางแผนโครงการ	53
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุปผลการศึกษา	55
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	65
5.3 ข้อค้นพบ	67
5.4 ข้อเสนอแนะ	68
เอกสารอ้างอิง	70
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก ประวัติ บมจ.ธนาคารกรุงไทย	73
ภาคผนวก ข โครงสร้างของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย	76
ภาคผนวก ค รายงานเงินฝากและเงินให้สินเชื่อประเภทต่างๆ จำแนกตาม จังหวัด/เขต/ภูมิภาค	77
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม	83
ภาคผนวก จ สรุปข้อมูลจากแบบสอบถาม	85
ประวัติผู้เขียน	89

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการที่นำพาไปสู่เป้าหมายและข้อมูลสารสนเทศ	41
4.2 แสดงความต้องการสารสนเทศของกระบวนการให้สินเชื่อ	42
4.3 แสดงความต้องการสารสนเทศของกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	43
4.4 แสดงคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ได้วางแผน	44
4.5 แสดงแผนหลักระบบสารสนเทศ	44
4.6 แสดงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	50
4.7 แสดงการวางแผนระยะเวลา และงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ(ปี2549)	53
4.8 แสดงการวางแผนระยะเวลา และงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ(ปี2550)	54
5.1 แสดงแผนหลักระบบสารสนเทศ	58
5.2 แสดงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	62
5.3 แสดงการวางแผนระยะเวลา และงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ	65

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงกรอบแนวคิดของสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	6
2.2 แสดงการจำแนกระดับชั้นของการบริหารและระดับชั้นของกลยุทธ์	10
2.3 แสดงระบบสารสนเทศขององค์กร	11
2.4 แสดงตัวอย่างของเครือข่ายคอมพิวเตอร์องค์กร	14
2.5 แสดงแผนภูมิกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	19
2.6 การวิเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ Value Chain Model	25
3.1 แสดงกรอบแนวคิดของสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	27
3.2 แสดงแผนภูมิกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	29
4.1 แสดงแผนผังโครงสร้างของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	35
4.2 แสดงกลยุทธ์ของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	37
4.3 แสดงกระบวนการให้สินเชื่อ	38
4.4 แสดงกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	39
4.5 แสดงกระบวนการสร้างรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	39
5.1 แสดงกลยุทธ์ของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	56