

บทที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันในโลกของยุคสารสนเทศและยุคการสื่อสารไร้พรมแดน วิทยาการด้านคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ (Information System) และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ได้เจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วและมีบทบาทในชีวิตประจำวันและการทำงานมากขึ้น ซึ่งทางองค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการภายใน องค์กรเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และสามารถใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่เป็นองค์กรหนึ่ง ที่ได้ปรับตัวให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ และทันต่อเหตุการณ์เสมอสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่จึงมีแนวคิดที่จะนำระบบสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสม

1.1 หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นใหม่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทภารกิจสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนาและ ให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหาร งานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง และมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่และโครงสร้างส่วนราชการของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นไปตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2545

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด มีฐานะเป็นตัวแทนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งทำหน้าที่ เป็นหน่วยงาน ประสานระหว่างหน่วยงานราชการ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นหน่วย สนับสนุนในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาลนคร เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล สภาตำบล เพื่อให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยกลุ่มงานที่มีอำนาจหน้าที่ต่างกัันดังนี้ งานการเงิน กลุ่มงานกฎหมาย กลุ่มงานถ่ายโอนภารกิจ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป กลุ่มงานส่งเสริม และพัฒนาท้องถิ่น กลุ่มงานบุคลากรเทศบาล กลุ่มงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

สำหรับกลุ่มงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ให้ความเห็นชอบการบรรจุ แต่งตั้งการโอน การย้าย พนักงานส่วนตำบล ซึ่งจะต้องมีการจัดทำบัตรประวัติไว้เป็นข้อมูล ในการตรวจสอบและบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการทำงาน การศึกษาอบรม การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการพิจารณาวิทย ของพนักงานส่วนตำบลซึ่งการเก็บประวัติพนักงาน ส่วนตำบล อยู่ในรูปแบบของเอกสารบัตรประวัติพนักงานส่วนตำบล

บัตรประวัติพนักงานส่วนตำบลมีขนาดเท่ากระดาษ A3 ทำด้วยกระดาษแข็งสีเขียวถูกบรรจุ ไว้ในแฟ้ม และรวบรวมเก็บไว้ในตู้เหล็ก ทำให้ต้องสิ้นเปลืองเนื้อที่ในการเก็บรักษา และการค้นหา ลำบากมากเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 180 แห่ง มีพนักงาน ส่วนตำบลทั้งสิ้นประมาณ 1999 คน การแก้ไขในบัตรประวัติพนักงานส่วนตำบลทุกครั้งจะต้องใช้ เจ้าหน้าที่ในการค้นหาบัตรประวัติเมื่อนำออกมาบันทึกรายการแล้วจะต้องเก็บไว้ที่เดิม ถ้ามี ผู้นำ บัตรประวัติไปใช้แล้วไม่นำมาเก็บคืนไว้ที่เดิมจะต้องเสียเวลาในการติดตามมาก เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบในการจัดทำบัตรประวัติมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับปริมาณงานที่ต้องรับผิดชอบ

จากปัญหาดังกล่าว ทางสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่จึงมีแนวคิดที่จะนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล แทนการใช้บัตรประวัติพนักงานส่วนตำบล แบบเดิมโดยจะพัฒนาเป็นระบบเว็บแอปพลิเคชัน(Web Application) ทำการเก็บข้อมูลในระบบ ฐานข้อมูล MySQL ข้อมูลทั้งหมดสามารถแสดงผลบน โปรแกรมที่เป็นเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ระบบดังกล่าวจะทำให้ประหยัดงบประมาณและลดภาระงานด้านเอกสาร การค้นหา เอกสารก็จะทำได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้การบันทึกข้อมูลเป็นปัจจุบันช่วยให้เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันท่วงที ลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาเอกสาร ดังนั้นผู้ศึกษา ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ในสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดจึงมีประสงค์ที่จะพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการสนับสนุนแนวคิดการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัด เชียงใหม่ ที่ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต

2. สามารถใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ในการจัดทำสารสนเทศเพื่อใช้ในงานบริหารงานด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเพื่อทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลได้ใช้ประโยชน์ ในการนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับงานด้านการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตนเองรับผิดชอบ

1.4.1 ขอบเขตของงาน

ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยอ้างอิงข้อมูลจากเอกสารประวัติพนักงานส่วนตำบล โดยระบบสารสนเทศ เพื่อจัดการบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ บันทึกข้อมูลพนักงานส่วนตำบลจำนวน 1999 คนจากองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 180 ข้อมูลทั้งหมดในระบบฐานข้อมูลสามารถแสดงผลบนโปรแกรมที่เป็นเว็บเบราว์เซอร์

1.4.2 ขอบเขตของระบบ

1. ระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ
2. ระบบสำหรับเพิ่ม ลบ ปรับปรุงข้อมูล
3. ระบบสำหรับการคำนวณ ประมวลผล และสรุปข้อมูล
4. ระบบสำหรับการสืบค้นข้อมูล
5. ระบบสำหรับการแสดงผลและออกรายงาน
6. ระบบสำหรับการสำรองข้อมูล

1.5 แผนดำเนินการ และ วิธีการศึกษา

1.5.1 แผนการดำเนินงาน

1. ศึกษาแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลในบัตรประวัติพนักงานส่วนตำบล
2. ศึกษาค้นคว้า และเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการออกแบบระบบสารสนเทศ

3. วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล เพื่อการจัดการข้อมูลที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. พัฒนาโปรแกรมของระบบฐานข้อมูลบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล
5. ติดตั้งและทดสอบโปรแกรม
6. ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
7. จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าและสร้างคู่มือประกอบการใช้งาน

1.5.2 วิธีการศึกษา

1.5.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลจากเอกสารบัตรประวัติพนักงานส่วนตำบล ที่ใช้อยู่เดิมจากเจ้าหน้าที่กลุ่มงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่
2. สัมภาษณ์และสอบถามขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการบันทึกและแก้ไขบัตรประวัติพนักงานส่วนตำบลจาก เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่
3. สอบถามจากพนักงานส่วนตำบล

1.5.2.2 การออกแบบระบบ

ออกแบบระบบ โดยดำเนินตามวงจรการพัฒนาาระบบ (The System Development Life Cycle : SDLC)

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.6.1 ฮาร์ดแวร์

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล รุ่น AMD Athlon XP 3200+ ความเร็วของหน่วยประมวลผลกลาง 2.1 กิกะเฮิร์ตซ์ (GHz)
2. หน่วยความจำหลัก 512 เมกะไบต์ (Megabyte)
3. อุปกรณ์บันทึกผลฮาร์ดดิสก์ ขนาด 40 กิกะไบต์ (Gigabyte)
4. เครื่องพิมพ์ (Laser Printer)
5. การ์ดเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Card)

1.6.2 ซอฟต์แวร์

1. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์เอ็กซ์พี (Microsoft Windows XP Service Pack 2)
2. โปรแกรมระบบฐานข้อมูล MySQL
3. โปรแกรมช่วยออกแบบหน้าเว็บ Macromedia Dreamweaver MX
4. ใช้ภาษา PHP เป็นโปรแกรมสร้างแอปพลิเคชัน

1.7 นิยามศัพท์

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กที่สุด ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามกฎหมาย จังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 180 แห่ง มีพนักงานส่วนตำบลจำนวน 1999 คน

1.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น 3 อาคารอำนวยการกลาง ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
3. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่