

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนพลิชยการเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายเชาวลิต เต็มปวน

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์โรงเรียนพลิชยการเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์โรงเรียนพลิชยการเชียงใหม่

จากการศึกษาระบบงานเดิม พบว่างานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยการบันทึกด้วยมือ ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการให้บริการ และการรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหาร ส่วนงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พบปัญหาที่เกิดจากการขาดการประสานงานระหว่างอาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ ในการแจ้งซ่อมและซ่อมบำรุง ส่งผลให้การซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ล่าช้า ผู้ศึกษาจึงได้ทำการออกแบบระบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และช่วยประสานงานระหว่างอาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ โดยสร้างแบบฟอร์มบันทึกการใช้บริการผ่านเว็บเพจ ฟอร์มบันทึกการแจ้งซ่อมผ่านเว็บเพจ และฟอร์มบันทึกการซ่อมบำรุงผ่านเว็บเพจ โดยข้อมูลที่ทำการบันทึก ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการสืบค้น และจัดทำรายงาน โดยเลือกใช้ระบบฐานข้อมูลโปรแกรมไมโครซอฟต์แอกเซส 2000 และเลือกใช้ภาษาเอเอสพี เวอร์ชัน 4.0 และภาษาเอชทีเอ็มแอล เวอร์ชัน 4.0 เป็นภาษาหลักในการสร้างเว็บเพจ

ผลจากการพัฒนาระบบ ได้ทำการทดสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบจากแบบสอบถาม โดยผู้ใช้งานระบบประเมินประสิทธิภาพการทำงานสามารถประสานงานระหว่างอาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ได้ และลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลงมากที่สุด

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องและเหมาะสมกับระบบงานเป็นอย่างดี สามารถตอบสนอง วัตถุประสงค์ของการศึกษารั้งนี้ได้ตามความต้องการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of an Online Information Technology System for
Computer Laboratory Service and Maintenance at Chiangmai
Commercial College

Author Mr. Chaowalit Tempuan

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Chairperson
Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Member
Asst. Prof. Vilaiporn Leurcharusmee	Member

Abstract

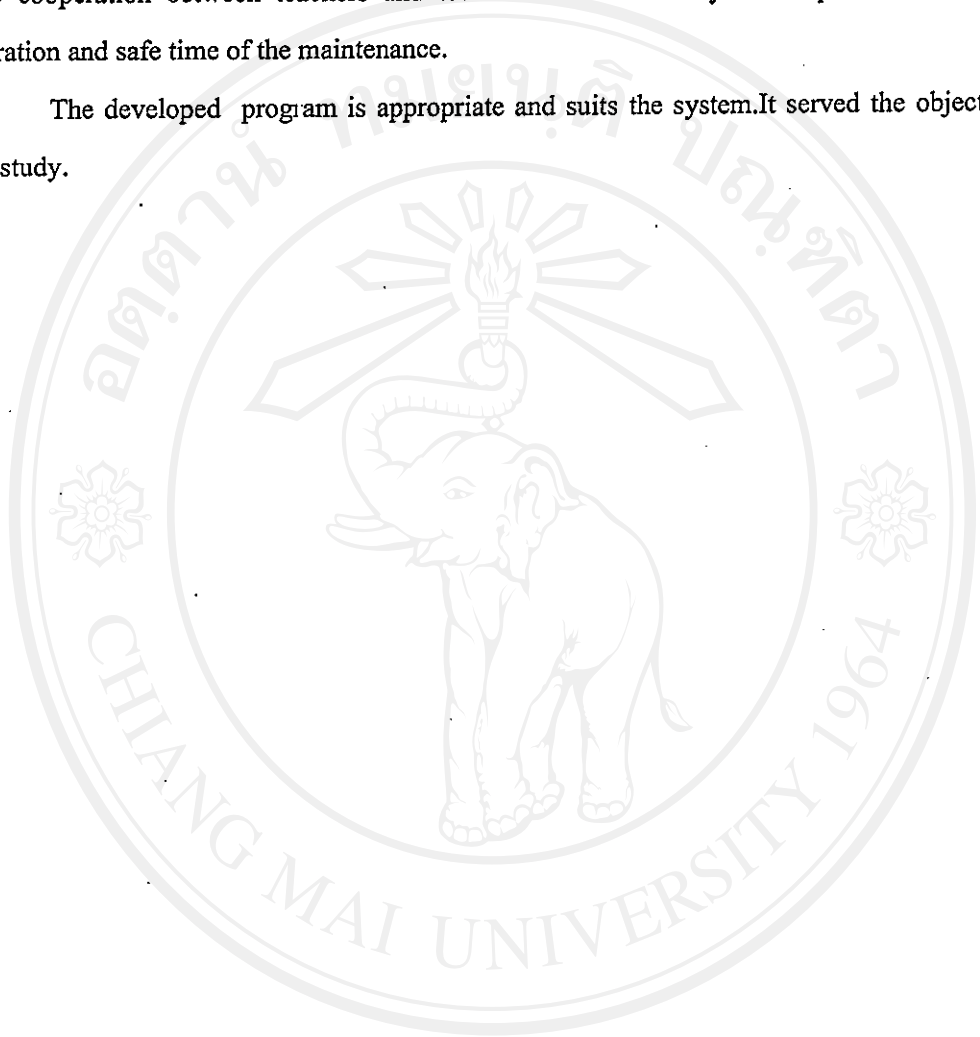
The purpose of the independent study about at Chiangmai Commercial College was to develop the Online Information Technology System for Computer Laboratory Service and Maintenance at Chiangmai Commercial College

The study from the previous system found that the services of the Computing Laboratory recorded by hand were inconvenient neither for giving services nor for reporting information to the administrators. According to the maintenance operation. It was found that the problems caused by lack of the cooperation between teachers and technicians when notify the request of maintenance operation. That cause the delay of the maintenance.

The author has designed the new system using online information system to help recording the data of the Laboratory Service and the co-ordinate between the teachers and the technicians by using recorded forms of the use of service, record form of the request of fixation notification and the maintenance through web pages. All the data recorded was gathered into the database system benefit inquiries and reports by selecting Microsoft Access 2000 database and ASP and HTML as the main languages

The findings of the development system after the experiment of the efficiency of the system from the questionnaires revealed that the users implemented the efficiency maximum for help cooperation between teachers and technicians when notify the request of maintenance operation and safe time of the maintenance.

The developed program is appropriate and suits the system. It served the objectives of this study.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved