

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ให้ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องทดลองใช้งาน โดยผู้ทดลองใช้งาน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ บุคลากรและผู้บริหาร ซึ่งผู้ศึกษาได้ให้ผู้ทดลองใช้งานกรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการใช้ระบบด้วย

#### 5.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ

เนื่องจากแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามให้เลือกตอบตามระดับความคิดเห็นจึงใช้วิธีกำหนดค่า (Scale) ของคำถามแต่ละข้อตามวิธีของ เรนสิส ลิเคิร์ต (Rensis Likert) โดยกำหนดคำตอบในการวัดค่า 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

มากที่สุด	หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด	ได้ 5 คะแนน
มาก	หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก	ได้ 4 คะแนน
ปานกลาง	หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง	ได้ 3 คะแนน
น้อย	หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อย	ได้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด	ได้ 1 คะแนน

เมื่อนำคะแนนความคิดเห็นที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย และแบ่งความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	4.51 - 5.00 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	3.51 - 4.50 คะแนน	หมายถึง	มาก
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	2.51 - 3.50 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	1.51 - 2.50 คะแนน	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ยคะแนนระหว่าง	1.00 - 1.50 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

## 5.2 ผลการประเมินและการอภิปรายผล

การประเมินผลระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินทราเน็ต ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลในเดือน มีนาคม 2550 โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ใช้งาน จำนวน 10 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 10 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินได้นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 3 ส่วนตามลำดับดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 5.1 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน

กลุ่มผู้ใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากร	5	50
เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่	3	30
ผู้ดูแลระบบ	1	10
ผู้บริหาร	1	10
รวม	10	100

จากตาราง 5.1 กลุ่มผู้ใช้งานที่ตอบแบบสอบถามตามกลุ่มผู้ใช้งาน บุคลากรจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่จำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนกลุ่มผู้ดูแลระบบและผู้บริหารมีจำนวนกลุ่มละ 1 คน

### ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ตาราง 5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.30
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ	4.30
3. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	4.20
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงความต้องการของผู้ใช้	3.70
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.30
6. ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	4.20
7. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	4.00
8. สามารถนำไปใช้กับระบบงานได้จริง	4.50

จากตาราง 5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทาง อินทราเน็ตสำหรับสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าระดับ ประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสะดวกต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับ ประสิทธิภาพการใช้งานด้านการช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เคยปฏิบัติกรอยู่เป็นประจำ อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านหน้าตาการใช้งานโปรแกรมไม่ ซับซ้อนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 ระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านข้อมูลมี ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 ระดับ ประสิทธิภาพการใช้งานด้านการค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.30 ระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.20 ระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านการแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.00 และระดับประสิทธิภาพการใช้งานด้านสามารถนำไปใช้กับระบบงานได้จริง อยู่ใน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.50

เมื่อพิจารณาระดับประสิทธิภาพของการใช้งานในทุกๆ ข้อ จะพบว่า ระดับประสิทธิภาพ อยู่ในช่วงมากถึงมากที่สุด หรือค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.70 ถึง 4.50 คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.19 ดังนั้น สรุป ได้ว่าผู้ใช้งานระบบประเมินประสิทธิภาพโดยรวมของการใช้งานระบบสารสนเทศที่ พัฒนาขึ้นนี้ในระดับมาก

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม มีดังนี้

1. ควรให้ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวได้ด้วยตนเอง
2. ปรับปรุงความสวยงามของหน้าจอ
3. รายงานบุคลากรตามปีงบประมาณ ควรให้มีการแยกประเภทพนักงาน/ข้าราชการด้วย

### 5.3 สรุปผลการศึกษา

จากปัญหาต่างๆ ของระบบการทำงานปัจจุบัน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินทราเน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดย นำระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์มาใช้งาน เพื่อช่วยในการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล จาก การทดลองใช้งานระบบพบว่า ระบบสามารถจัดเก็บ ค้นหาและ ปรับปรุงข้อมูล สามารถออก

รายงานทางจอภาพและเครื่องพิมพ์ ได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง

#### 5.4 ภัยคุกคามและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาประสบปัญหาและอุปสรรคดังนี้

1. การเริ่มนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานแทนการทำงานแบบที่เคยปฏิบัติ ผู้ใช้อาจประสบปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวเข้ากับการทำงานของระบบ
2. เนื่องจากระบบต้องทำงานแบบออนไลน์ บางครั้งระบบเครือข่ายอาจขัดข้อง ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบ ณ เวลาที่ต้องการ

#### 5.5 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือระบบทำงานบนระบบ อินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้ใช้งานได้เฉพาะภายในองค์กรเท่านั้น

#### 5.6 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีดังนี้

1. รหัสผู้ใช้และรหัสผ่านควรเป็นรหัสเดียวกับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของระบบอีเมล
2. ควรมีการเชื่อมต่อข้อมูลการบันทึกเวลาเข้าและเลิกงานจากเครื่องตรวจสอบลายนิ้วมือ
3. ควรมีส่วนที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถออกแบบและสร้างรายงานได้ด้วยตนเอง
4. ควรให้มีการกลางบนระบบเพียงอย่างเดียว
5. ควรเก็บข้อมูลการใช้งานของบุคลากรแต่ละคน