

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยมีรูปแบบดังนี้

5.1 หัวข้อการประเมินของแบบสอบถาม

ในการทดลองติดตั้งระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยได้ติดตั้งระบบและทดลองใช้ภายในห้องปฏิบัติการของโครงการวิจัยการประเมินผลอุบัติเหตุจราจร ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 25 ราย แบ่งออกเป็นนักวิจัยโครงการการประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน และโครงการประเมินผลอุบัติเหตุจราจร จำนวน 7 คน พนักงานบันทึกข้อมูล จำนวน 15 คน และผู้บริหาร จำนวน 3 คน โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ โดยใช้คำถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ใช้แบบสอบถามในการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดยมีหัวข้อคำถาม 10 คำถามดังนี้

1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
2. ระบบการสร้างแบบสอบถาม
3. ระบบนำเข้าข้อมูล
4. ระบบวิเคราะห์ผลข้อมูล
5. ระบบรายงานผลข้อมูล
6. รูปแบบของการรายงานผลข้อมูล
7. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา
8. ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ
9. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ
10. สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณในเรื่องอื่น

ส่วนที่ 2 ใช้คำถามแบบปลายเปิด เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบต่อไป

5.2 เกณฑ์ในการประเมินผล

เนื่องจากแบบสอบถามเป็นลักษณะคำถามให้เลือกตอบตามระดับความพึงพอใจ จึงใช้วิธีกำหนดค่า (Scale) ของคำถามแต่ละข้อตามมาตรวัดลิเคอร์ท์ (Likert scale) โดยกำหนดคำตอบในการวัดค่า 5 ระดับคือ ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

มากที่สุด	หมายความว่า มีระดับความพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน
มาก	หมายความว่า มีระดับความพอใจมาก	เท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	หมายความว่า มีระดับความพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	หมายความว่า มีระดับความพอใจน้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	หมายความว่า มีระดับความพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน

ประกอบ วรรณสูตร (2535, หน้า 113) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าเป็น	4.50 – 5.00
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าเป็น	3.50 – 4.49
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	2.50 – 3.49
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าเป็น	1.50 – 2.49
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1.00 – 1.49

ค่า \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

5.3 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

5.3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของนักวิจัย

จากการนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างนักวิจัย จำนวน 7 ราย ได้จำนวนของคนที่ตอบในแต่ละคำถาม แสดงดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของนักวิจัย

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	2	4	1	0	0	4.14
2. ระบบการสร้างแบบสอบถาม	2	5	0	0	0	4.29
3. ระบบนำเข้าข้อมูล	2	4	1	0	0	4.14
4. ระบบวิเคราะห์ผลข้อมูล	2	3	1	1	0	3.86
5. ระบบรายงานผลข้อมูล	3	4	1	0	0	4.86
6. รูปแบบของการรายงานผลข้อมูล	1	4	1	1	0	3.71
7. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา	2	3	2	0	0	4.00
8. ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ	1	4	2	0	0	3.86
9. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ	2	3	2	0	0	4.00
10. สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณในเรื่องอื่น	3	4	0	0	0	4.43
ค่าเฉลี่ยรวม						4.13

จากตารางที่ 5.1 ความพึงพอใจของนักวิจัยในการใช้ระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่า ระดับความพึงพอใจการใช้งานในระบบ มีผลดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งานของระบบอยู่ในเกณฑ์ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.14) ระบบการสร้างแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.29) ระบบนำเข้าข้อมูล อยู่ในระดับมาก ระบบวิเคราะห์ผลข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86) ระบบรายงานผลข้อมูล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86) รูปแบบของการรายงานผลข้อมูล ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.71) ความสมบูรณ์ของเนื้อหา ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00) และระบบนี้

สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณอื่นๆ ได้ มีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.43)

จากการคำนวณหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมในทุกๆ หัวข้อคำถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจระดับมาก

จากการรวบรวมข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบของนักวิจัย มีดังต่อไปนี้

- ควรมีระบบกระดานสนทนาเพื่อให้ นักวิจัยสามารถโต้ตอบกัน และเผยแพร่ผลงานวิจัยของแต่ละคนได้
- การวิเคราะห์ผลควรจะแสดงคำสั่งทางสถิติให้มากกว่านี้ เช่น มีการหาค่า Chi-square ค่า t-test เป็นต้น
- ควรให้ระบบสามารถใช้งานได้กับทุกๆ จังหวัดในพื้นที่ศึกษาของ โครงการวิจัยนี้
- ควรมีระบบนำเข้าข้อมูลในรูปแบบไฟล์นามสกุลอื่นๆ ที่ไม่ต้องนำเข้าข้อมูลทางออนไลน์ เช่น ไฟล์ในรูปแบบไมโครซอฟท์เอ็กเซล
- ระบบการสร้างแบบสอบถามมีรูปแบบตามที่ต้องการ สมบูรณ์และใช้งานได้ดี

5.3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของพนักงานบันทึกข้อมูล

จากการนำข้อมูลที่ ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างพนักงานบันทึกข้อมูล จำนวน 15 ราย ได้จำนวนของคนที่ตอบในแต่ละคำถาม แสดงดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของพนักงานบันทึกข้อมูล

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	10	5	0	0	0	4.67
2. ระบบนำเข้าข้อมูล	8	3	3	1	0	4.20
3. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา	7	6	2	0	0	4.33
4. ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ	5	9	1	0	0	4.27
5. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ	10	3	2	0	0	4.53
6. สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณในเรื่องอื่น	11	3	1	0	0	4.67
ค่าเฉลี่ยรวม						4.44

จากตารางที่ 5.2 พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานบันทึกข้อมูลในการใช้ระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมือง เชียงใหม่ พบว่า ระดับความพึงพอใจการใช้งานในระบบ มีผลดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งานของระบบอยู่ในเกณฑ์ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67) ระบบนำเข้าข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20) ความสมบูรณ์ของเนื้อหา ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.27) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53) และระบบนี้สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณอื่นๆ ได้ มีความพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.67)

จากการคำนวณหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมในทุกๆ หัวข้อคำถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจระดับมาก

จากการรวบรวมข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบของพนักงานบันทึกข้อมูล มีดังต่อไปนี้

- ระบบการนำเข้าข้อมูลมีรูปแบบเนื้อหาเหมือนกับแบบสอบถาม ทำให้คีย์ข้อมูลได้ง่าย และใช้งานได้อย่างดี

- ควรมีปฏิทินกิจกรรมการดำเนินงานของโครงการ เพื่อให้พนักงานได้ทราบข่าว และเตรียมพร้อมในการทำงานต่อไป

5.3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของผู้บริหาร

จากการนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร จำนวน 3 ราย ได้จำนวนของคนที่ตอบในแต่ละคำถาม แสดงดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}
	5	4	3	2	1	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	1	2	0	0	0	4.33
2. ระบบรายงานผลข้อมูล	0	3	0	0	0	4.00
3. รูปแบบของการรายงานผลข้อมูล	1	1	1	0	0	4.00
4. ความสมบูรณ์ของเนื้อหา	1	2	0	0	0	4.33
5. ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ	1	1	1	0	0	4.00
6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ	1	2	0	0	0	4.33
7. สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณในเรื่องอื่น	1	2	0	0	0	4.33
ค่าเฉลี่ยรวม						4.19

จากตารางที่ 5.3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหารในการใช้ระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ พบว่าระดับความพึงพอใจการใช้งานในระบบ มีผลดังต่อไปนี้

ความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้งานของระบบอยู่ในเกณฑ์ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33) ระบบรายงานผลข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00) ความสมบูรณ์ของเนื้อหา ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33)

และระบบนี้สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณอื่นๆ ได้ มีความพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33)

จากการคำนวณหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมในทุกๆ หัวข้อคำถามมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจระดับมาก

จากการรวบรวมข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบของผู้บริหาร มีดังต่อไปนี้

- การรายงานผลข้อมูลมีรูปแบบที่ตรงตามที่ต้องการ ใช้งานและทำความเข้าใจได้ง่าย
- การรายงานผลควรมีการเปรียบเทียบข้อมูลผลการวิจัยของแต่ละปีได้

5.4 สรุปอภิปรายผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบเพื่อให้นักวิจัย พนักงานบันทึกข้อมูล และผู้บริหาร/ผู้ให้ทุน ได้รับผลข้อมูลการวิจัยที่รวดเร็วขึ้น นักวิจัยและผู้บริหาร/ผู้ให้ทุน สามารถทราบผลวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจพฤติกรรมได้ผ่านทางระบบออนไลน์โดยไม่ต้องเข้ามาที่สำนักงาน ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกให้กับนักวิจัยได้อย่างดี

ผู้พัฒนาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการศึกษาระบบงานของโครงการวิจัยการประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน และโครงการประเมินผลอุบัติเหตุจราจร เนื่องจากผู้พัฒนาทำงานเป็นผู้ช่วยนักวิจัยของโครงการประเมินผลนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจราจรของรัฐบาล โดยระบบงานส่วนใหญ่จึงพอจะทราบอยู่บ้างแล้ว สิ่งที่ต้องศึกษาคือปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิม ศึกษาถึงรูปแบบการสร้างแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงสำรวจ รวมถึงต้องศึกษาระบบฐานข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากระบบฐานข้อมูลเดิมที่ใช้เป็น โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอ็กเซส 2003 และศึกษาข้อมูลการวิเคราะห์ผลทางสถิติ คำสั่งการประมวลผลทางสถิติต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบครั้งนี้

การออกแบบระบบได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วนตามการใช้งานคือ 1) ผู้ดูแลระบบ สามารถใช้งานในส่วนของการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน สร้างรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อทำการเข้าสู่ระบบให้แต่ละคน รวมถึงการสร้างข่าวประกาศ ข้อมูลผลการวิจัยที่ต้องการเผยแพร่ 2) นักวิจัย ซึ่งสามารถทำได้ทุกระบบที่ได้จัดทำขึ้น 3) พนักงานบันทึกข้อมูล สามารถจำกัดสิทธิ์ให้สามารถนำเข้าข้อมูลผลการสำรวจ ค้นหาข้อมูลผลการสำรวจ และปรับปรุงแก้ไขผลการสำรวจตามสิทธิ์ในการนำเข้าข้อมูลแต่ละคนเท่านั้น 4) ผู้บริหาร/ผู้ให้ทุน สามารถเรียกดูรายงานผลการวิจัยแต่ละเรื่องของการประเมิน และ 5) บุคคลทั่วไป ที่สามารถเข้าสู่ข้อมูลผลการวิจัย และข่าวประกาศทางโครงการดำเนินการอยู่

หลังจากนั้นได้ทดสอบระบบด้วยตนเอง และบุคลากรที่ทำงานอยู่ในโครงการการประเมินผลนโยบายการป้องกันอุบัติเหตุจากราชของรัฐบาล และโครงการการประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรมได้แก่ นักวิจัย พนักงานบันทึกข้อมูล และผู้บริหาร ซึ่งนำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างในทุกๆ กลุ่มมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบนำเข้าสู่ข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจระดับมาก

5.5 ปัญหาและอุปสรรค

หลังจากการพัฒนากระบวนการนำเข้าสู่ข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ แล้วผู้ศึกษาได้นำไปทดลองใช้มาระยะหนึ่งพบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นดังนี้

ในการนำเข้าสู่ข้อมูลผลการสำรวจบางครั้งระบบไม่ตอบสนอง ทำให้หน้าจอค้างหรือว่างเปล่าไม่สามารถแสดงผลหน้าจอได้ หลังจากการตรวจสอบพบว่าระบบทำงานตามปกติ แต่เป็นเนื่องจากเซิร์ฟเวอร์ มีขนาดเล็ก ไม่อาจรองรับการทำงานของผู้หลาย ๆ คนในเวลาเดียวกัน

ปัญหาที่พบอีกด้านหนึ่งคือแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลมีค่อนข้างเยอะ มีแบบสอบถามหลายชุด บางครั้งข้อมูลที่ได้มาไม่สมบูรณ์ ทำให้การนำเข้าสู่ข้อมูลมีข้อมูลที่สูญหายบ้าง

5.6 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบนำเข้าสู่ข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีดังต่อไปนี้

- 1) ในตัวของระบบได้ออกแบบให้รองรับเบราว์เซอร์ที่เป็น Internet Explorer เท่านั้น หากใช้เบราว์เซอร์ประเภทอื่น จะทำให้หน้าเว็บเพจผิดเพี้ยนไปจากที่ออกแบบไว้
- 2) ระบบการวิเคราะห์ผลข้อมูลแบบการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร สามารถทำได้เพียงการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรไม่เกิน 3 ตัวแปร
- 3) ระบบการวิเคราะห์ผลข้อมูลยังไม่สามารถวิเคราะห์ผลข้อมูลในคำตอบที่เป็นข้อเสนอแนะได้

5.7 ข้อเสนอแนะ

จากการนำข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของการใช้ระบบ และข้อเสนอแนะของผู้เขียนที่สามารถนำไปพัฒนาระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อไปในอนาคต มีดังนี้

- 1) เพิ่มระบบกระดานสนทนาเพื่อสามารถโต้ตอบและเผยแพร่ข้อมูลผลงานวิจัยได้
- 2) พัฒนาระบบการวิเคราะห์ผลข้อมูลให้สามารถแสดงผลคำสั่งทางด้านสถิติได้เพิ่มมากขึ้น เช่น มีการหาค่า Chi-square ค่า t-test เป็นต้น
- 3) พัฒนาระบบให้สามารถวิเคราะห์ผลสำหรับคำตอบที่เป็นข้อคิดเห็น/
ข้อเสนอแนะ
- 4) พัฒนาระบบให้สามารถนำเข้าข้อมูลในรูปแบบไฟล์สกุลอื่นๆ เช่น นำเข้าข้อมูลจากไฟล์เอกเซลได้
- 5) พัฒนาระบบการสร้างแบบสอบถามให้สามารถนำแบบสอบถามที่สร้างไว้แล้ว
นำกลับมาใช้ได้
- 6) พัฒนาระบบการสร้างแบบสอบถามโดยให้ระบบตั้งชื่อตัวแปรคำถามได้
อัตโนมัติ
- 7) พัฒนาระบบให้สามารถใช้งานให้ครอบคลุมได้ทุกจังหวัดในพื้นที่ศึกษาของ
โครงการวิจัย
- 8) พัฒนาระบบให้มีปฏิทินกิจกรรมการดำเนินงานของโครงการวิจัย
- 9) พัฒนาระบบให้สามารถเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละปีได้