

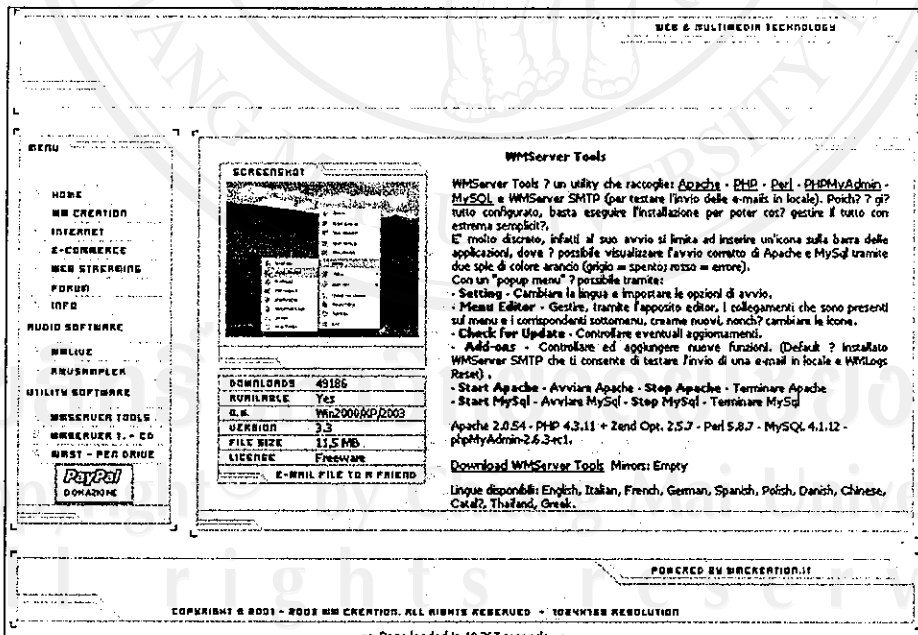
ภาคผนวก ก

การติดตั้งโปรแกรม osCommerce

ก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรมโอเอสคอมเมอร์ซ (osCommerce) ได้ จะต้องเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นเครื่องจ่ายจำลองก่อน โดยผู้ทำการศึกษาใช้โปรแกรมอปาเช่ (Apache) เป็นโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ ใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) มาจัดการฐานข้อมูล และพัฒนาบนภาษาพีเอชพี (php) โดยใช้โปรแกรมคัมเบิ้ลยูเอ็มเซอร์เวอร์ทูล เป็นโปรแกรมในการติดตั้งเครื่องมือทั้งหมด ขั้นตอน เป็นดังนี้

ก.1 การจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

โดยการดาวน์โหลดโปรแกรม **WM Server Tools** ซึ่งเป็นโปรแกรมที่รวมโปรแกรมที่ใช้สำหรับการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้ โดยสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <http://www.wmcreation.it/index.php?action=wmservertools> นี้



รูปที่ ก.1 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ WM Creation

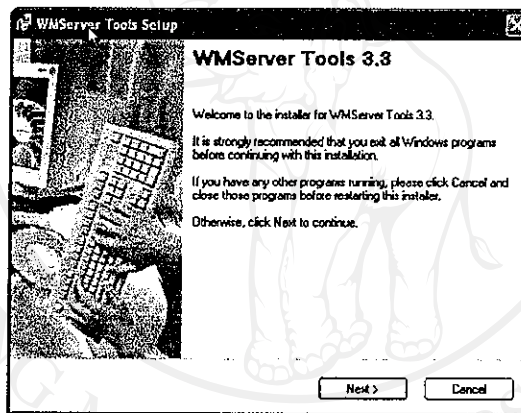
ขั้นตอนการลงโปรแกรมดับเบิลยูเอ็ม เซอร์เวอร์ทูล (wmservertools)

1. เมื่อดาวน์โหลดโปรแกรมดับเบิลยูเอ็ม เซอร์เวอร์ทูลมาเรียบร้อยแล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของโปรแกรม ดังรูปที่ ก.2



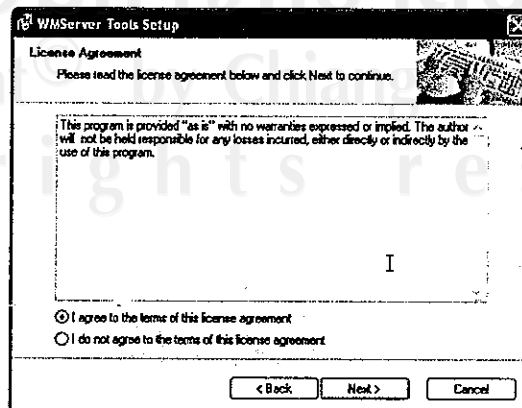
รูปที่ ก.2 แสดง ไอคอนของ โปรแกรมดับเบิลยูเอ็มเซิร์ฟเวอร์

2. จะปรากฏหน้าจอยินดีต้อนรับ และแนะนำการลงโปรแกรม ให้คลิกที่ปุ่ม Next > เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป



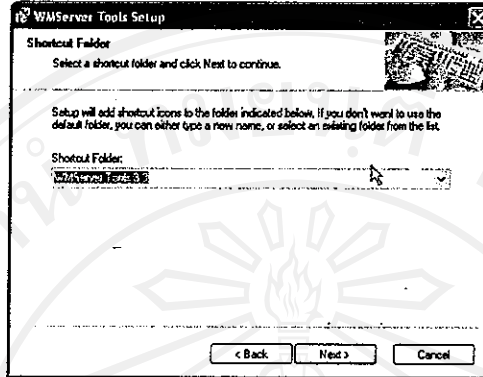
รูปที่ ก.3 แสดงหน้าจอแนะนำการลงโปรแกรม

3. จะปรากฏหน้าจอที่แสดงข้อตกลงในการใช้โปรแกรม และการประกาศสิทธิต่างๆ ให้เลือกคลิกที่ปุ่มหน้าประโยค I agree to the terms of this licence agreement. และคลิก Next > เพื่อดำเนินการต่อไป



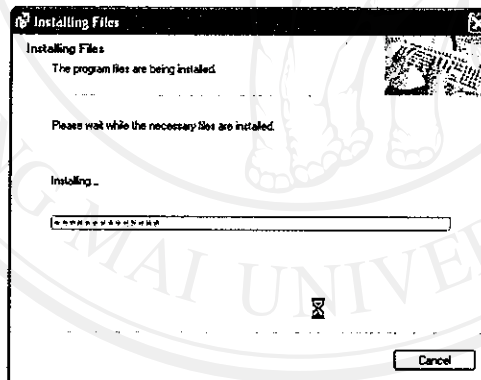
รูปที่ ก.4 แสดงหน้าจอการยอมรับสิทธิต่างๆ

4. จากนั้น โปรแกรมจะให้เลือกชื่อที่จะใช้เป็นปุ่มเชื่อมโยงไปยังโฟลเดอร์ที่เก็บโปรแกรม ให้ใช้ตามที่โปรแกรมแนะนำ และคลิก Next > เพื่อดำเนินการต่อไป



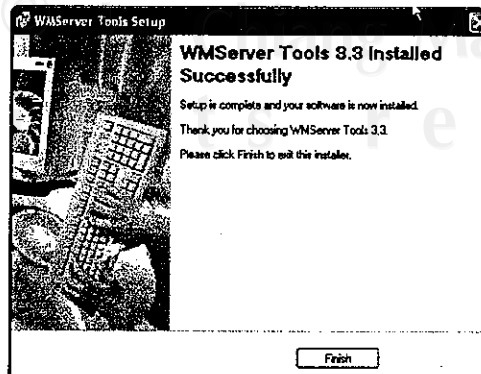
รูปที่ ก.5 หน้าจอให้กรอกชื่อปุ่มลัด

5. จากนั้น โปรแกรมจะแสดงตำแหน่งโฟลเดอร์ที่จะใช้เก็บโปรแกรม คำเริ่มต้นคือ c:\WML\ (โดยที่ c:\ คือพาดิชน้หลักที่ใช้ติดตั้งโปรแกรม) เมื่อคลิก Next> ต่อไป โปรแกรมจะทำการติดตั้งลงบนเครื่อง



รูปที่ ก.6 แสดงการติดตั้งโปรแกรม

6. เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว โปรแกรมจะแสดงหน้าจอ ดังนี้

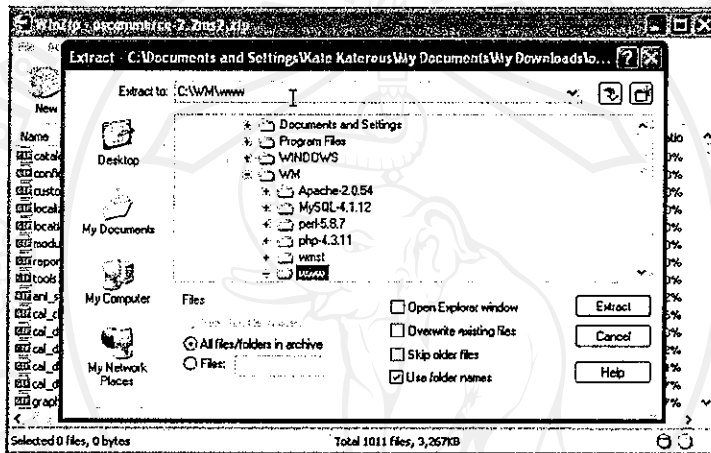


รูปที่ ก.7 แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

ก.2 การติดตั้งโปรแกรม osCommerce

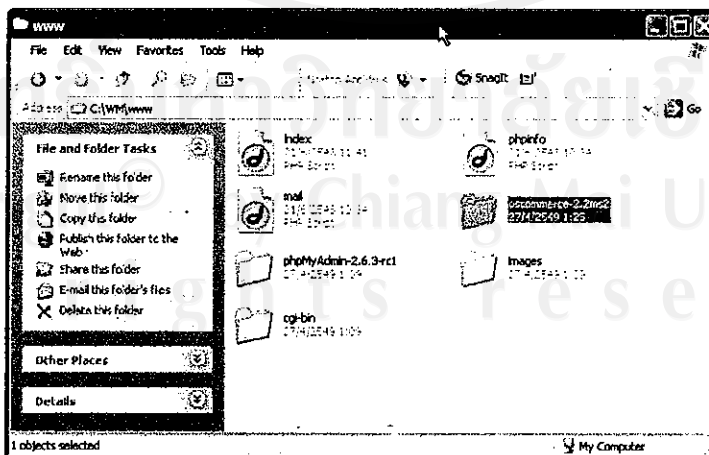
เมื่อจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์แล้ว ต่อไปจะเป็นการติดตั้งโปรแกรมโอเอสคอมเมิร์ซ (osCommerce) ซึ่งตัวโปรแกรมสามารถดาวน์โหลดมาได้จากเว็บไซต์ที่เป็นทางการของโอเอสคอมเมิร์ซ ที่ <http://www.oscommerce.com/solutions/downloads> ซึ่งเมื่อดาวน์โหลดมาแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้

1. คลายการบีบอัดโปรแกรมที่ดาวน์โหลดมา โดยคลายไปที่ c:\wm\www ดังรูปที่ ก.8



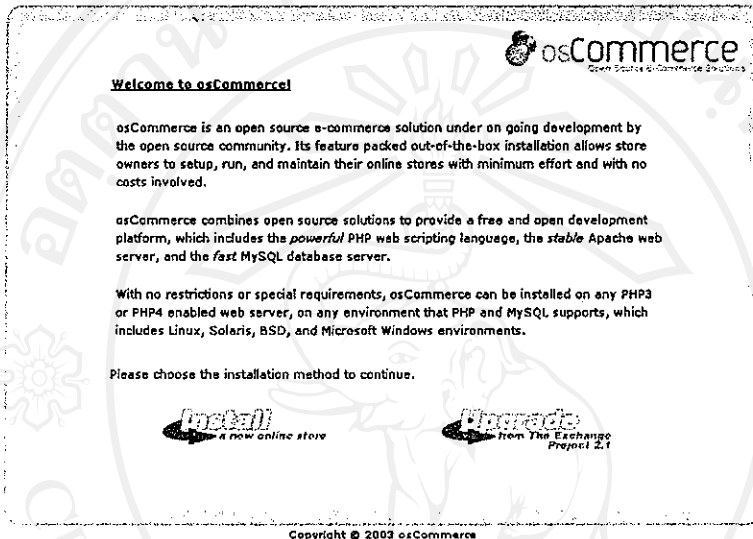
รูปที่ ก.8 แสดงการคลายการบีบอัดโปรแกรม osCommerce

2. จากนั้น ในโฟลเดอร์ www จะมีโฟลเดอร์ชื่อ “oscommerce-2.2ms2” ให้เปลี่ยนชื่อเป็นชื่อเว็บไซต์ที่ต้องการ ในที่นี้คือ “ocileather”



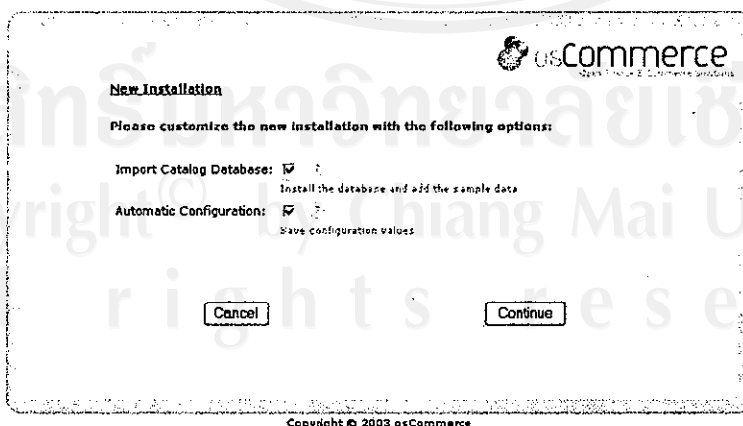
รูปที่ ก.9 แสดงไฟล์ในโฟลเดอร์ www

3. จากนั้น เปิดโปรแกรมอินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์ (Internet Explorer : IE) ในช่องแอดเดรส พิมพ์ที่อยู่ ดังนี้ <http://localhost/ocileather/catalog/install/index.php> เป็นการเรียกไฟล์ที่ใช้สำหรับติดตั้งโปรแกรมโอเอสคอมเมิร์ซ ซึ่งจะปรากฏหน้าจอจดังรูปที่ ก.10 ให้คลิกที่ปุ่ม install เพื่อติดตั้งโปรแกรม



รูปที่ ก.10 แสดงหน้าจอแนะนำการติดตั้งโปรแกรม

4. จากนั้น โปรแกรมจะถามถึงวิธีการติดตั้งฐานข้อมูล ให้คลิก Continue เพื่อดำเนินการต่อไป



รูปที่ ก.10 แสดงหน้าจอแนะนำการติดตั้งโปรแกรม

5. กรอกข้อความตามรูปที่ ก.11 และคลิก Continue เพื่อดำเนินการต่อไป

New Installation

Database Import

Please enter the database server information:

Database Server: localhost
Hostname or IP-address of the database server

Username: root
Database Username

Password: ocleather
Database password

Database Name: ocleather
Database Name

Persistent Connections:

Session Storage: Files Database

Cancel Continue

Copyright © 2003 osCommerce

รูปที่ ก.11 แสดงรายละเอียดการติดตั้งโปรแกรม

6. โปรแกรมจะแสดงหน้าจอการติดตั้งระบบใหม่เสร็จสมบูรณ์ ให้คลิก Continue เพื่อดำเนินการต่อไป

New Installation

Database Import

A test connection made to the database was successful.

Please continue the installation process to execute the database import procedure.

It is important this procedure is not interrupted, otherwise the database may end up corrupt.

The file to import must be located and named at:

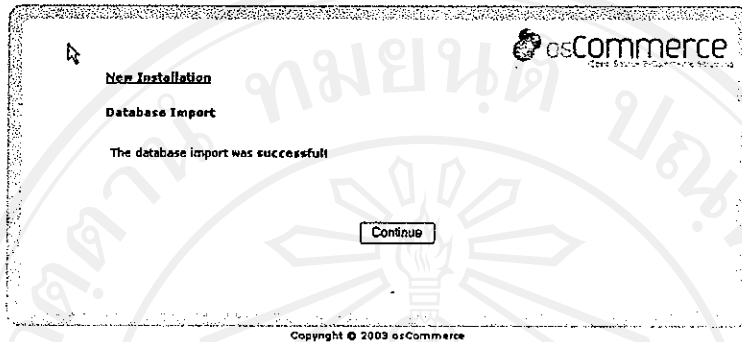
C:/WWW/ocleather/catalog/install/oscommerce.sql

Cancel Continue

Copyright © 2003 osCommerce

รูปที่ ก.12 แสดงการติดตั้งระบบเสร็จสมบูรณ์

7. หน้าจอต่อไปจะแสดงข้อความการติดตั้งฐานข้อมูลเสร็จสมบูรณ์ ให้คลิก Continue เพื่อดำเนินการต่อไป



รูปที่ ก.12 แสดงการติดตั้งฐานข้อมูลสมบูรณ์

8. คลิก Continue ต่อไปจนติดตั้งเสร็จสิ้น โปรแกรมจะแสดงหน้าจอให้เลือกว่าจะให้แสดงหน้าจอแรกของเว็บไซต์ (ปุ่ม Catalog) หรือว่าหน้าการจัดการหลังร้าน (ปุ่ม Administration Tool) ดังรูปที่ ก.13 แสดงว่าการติดตั้งได้เสร็จสมบูรณ์ พร้อมใช้งานได้



ภาคผนวก ข
คู่มือการใช้โปรแกรม

ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ มีการแบ่งส่วนการทำงานออกเป็น 2 ส่วนชัดเจน คือ ส่วนที่เป็นหน้าร้าน (Front Office) หรือหน้าที่แสดงรายการสินค้า และข่าวสารต่างๆ ซึ่งเปิดให้ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมทั่วไปได้เห็น และด้านหลังร้าน (Back Office) ซึ่งเป็นส่วนที่ให้สำหรับผู้ดูแลระบบเข้ามาดูแล โดยสามารถอธิบายวิธีการใช้งานเป็นขั้นตอน ต่อไปนี้

ข.1 การแสดงผลของหน้าจอบแรก (Homepage)

หน้าจอบแรก หรือหน้าจอ Homepage คือหน้าจอเริ่มต้นที่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์จะได้พบ มีการจัดวางรูปแบบไว้ ดังนี้

The screenshot shows the homepage of O.C.I. Leather Co., Ltd. with several numbered annotations:

- 1**: Logo and company name "O.C.I. Leather Co., Ltd." at the top left.
- 2**: "Categories" menu on the left sidebar, listing items like "Leather Barrel Bag", "Leather Baguette", etc.
- 3**: "What's New Here?" section header.
- 4**: Individual product items in the "New Products For March" grid, such as "Tilapia Leather Shoulder Bag" and "Sungray Leather Baguette".
- 5**: "Upcoming Products" table at the bottom, listing items like "Sungray Leather Mini Clutch" and "Tilapia Leather Tote" with their expected dates.

Upcoming Products	Date Expected
Sungray Leather Mini Clutch	04/10/2006
Tilapia Leather Tote	04/07/2006
Sungray Leather Tote	03/31/2006
Sungray Leather Shoulder Bag	03/30/2006
Orchid Leather Tote	03/24/2006

รูปที่ ข.1 ภาพหน้า Homepage ของเว็บไซต์

จากรูปที่ ข.1 สามารถอธิบายส่วนต่างๆ ได้ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เป็นด้านบนของจอภาพ ใช้แสดงตราสัญลักษณ์ของบริษัท และจุดเชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆ ของเว็บไซต์ คือ หน้า My Account, Cart Contents และ Checkout
- ส่วนที่ 2 เป็นเมนูด้านซ้ายของจอภาพ แสดงข้อมูลของกลุ่มสินค้าต่างๆ, สินค้าที่มาใหม่ และช่องกรอกสำหรับค้นหาสินค้าอย่างรวดเร็ว
- ส่วนที่ 3 เป็นคำทักทาย และข้อความเชื่อมโยงไปยังหน้าจอลงทะเบียนสมาชิก โดยหากต้องการเข้าสู่ระบบให้คลิกที่คำว่า “log yourself in ?” แต่ถ้าต้องการสมัครสมาชิกใหม่ให้คลิกที่คำว่า “create an account ?”
- ส่วนที่ 4 เป็นตารางแสดงสินค้าใหม่ของเว็บไซต์
- ส่วนที่ 5 เป็นรายชื่อสินค้าที่คาดว่าจะมีจำหน่ายในอนาคต โดยได้แสดงรายชื่อ และวันที่คาดว่าจะวางจำหน่าย
- ส่วนที่ 6 เป็นเมนูด้านขวาของจอภาพ ใช้สำหรับแสดงรายการสินค้าที่ซื้อ หรือที่ลดราคาพิเศษ รวมทั้งการเลือกภาษาที่ใช้แสดงในเว็บไซต์ และการเลือกสกุลเงิน

ข.2 หน้าแสดงรายการสินค้า

The screenshot shows the website for O.C.L. Leather Co., Ltd. The main product displayed is the "Tilapia Leather Shoulder Bag" priced at \$108.99. The product description includes "Genuine Tilapia and Cowhide Neppa Leather Outer" and "Faux Goat Suede Lining". There is a "Click to enlarge" button for the product image. The page also features a "Reviews" section, an "Add to Cart" button, and several promotional banners on the right side, including "Notify me of updates to Tilapia Leather Shoulder Bag" and "Tell someone you know about this product!". The footer contains copyright information for 2006 and the address: 95/2 Moo 3 T.Maekhu A.Doi Saket ChiangMai Thailand 50220.

รูปที่ ข.2 แสดงหน้าจอรายละเอียดของสินค้า

จากรูปที่ ข.1 เมื่อเรากดคลิกที่ภาพ หรือชื่อของสินค้า ระบบก็จะแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้านั้นๆ พร้อมแสดงปุ่มคำสั่ง “Review” และ ปุ่มคำสั่ง “Add to Cart” โดยเมื่อเรากดคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Review” ระบบก็จะแสดงหน้าแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้า ดังรูปที่ ข.3 ที่แสดงในหน้าถัดไป

ข.3 หน้าแสดงความคิดเห็น

Review คือ ข้อความที่สมาชิกท่านอื่นได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าเอาไว้ พร้อมให้คะแนน ซึ่งแทนสัญลักษณ์เป็นรูปดาว จำนวน 1-5 ดวง ถ้าสินค้าใด ได้จำนวนดาวถึง 5 ดวง แสดงว่าเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ เป็นที่ประทับใจต่อผู้ที่เข้ามาแสดงความคิดเห็นมาก ทั้งนี้ เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการซื้อสินค้า

The screenshot shows the product page for a 'Tilapia Leather Shoulder Bag' on the O.C.I. Leather Co., Ltd. website. The product price is \$108.99. A review by 'remehantpramuchant' is displayed with a 1-star rating. The review text reads: 'The Tilapia Leather Shoulder Bag by O.C.I. Leather is an exquisite soft leather handbag with a cont...'. The page features a sidebar with categories like 'Leather Barrel Bag', 'Leather Baguette', etc., and a search bar. Navigation buttons include 'Back', 'Write Review', and 'Add to Cart'. The footer contains copyright information for 2006.

รูปที่ ข.3 แสดงหน้าจอ Review

จากรูปที่ ข.3 สามารถอธิบายส่วนต่างๆ ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความเห็นต่างๆ

ส่วนที่ 2 ปุ่มคำสั่ง “Back” สำหรับย้อนกลับไปหน้าเดิมที่เพิ่งเข้ามา

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “Write Review” สำหรับผู้ที่ต้องการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม สำหรับสินค้าชิ้นนั้นๆ สามารถคลิกที่ปุ่มนี้ เพื่อที่จะเข้าสู่แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นต่อไป

ส่วนที่ 4 หรือหากต้องการซื้อสินค้าก็ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Add to Cart” ซึ่งจะเข้าสู่ขบวนการซื้อสินค้าในเว็บไซต์ โดยจะแสดงหน้าจอให้ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการ

ข.4 หน้าระบุจำนวนสินค้า

เป็นหน้าสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อสินค้ามากกว่า 1 ชิ้น สามารถแก้ไขจำนวนสินค้าที่ต้องการซื้อได้จากหน้านี้

The screenshot shows the 'What's In My Cart?' page for O.C.I. Leather Co., Ltd. The main content area displays a table with the following items:

Remove	Product(s)	Qty.	Total
<input type="checkbox"/>	Black Leather Shoulder Bag	1	\$109.99

Below the table, there are three buttons: 'Update' (labeled 2), 'Continue Shopping' (labeled 3), and 'Checkout' (labeled 4). The 'Sub-Total' is \$109.99.

The page also features a sidebar with product recommendations, a search bar, and a footer with copyright information: Copyright © 2006 ocileather Co., Ltd. 95/2 Moo 5 T.Mueang A.Doi Saket ChiangMai Thailand 50220.

รูปที่ ข.4 แสดงหน้าจอ ระบุจำนวนสินค้าที่จะซื้อ

จากรูปที่ ข.4 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นช่องให้ระบุจำนวนสินค้าที่ต้องการซื้อ

ส่วนที่ 2 หากมีการเปลี่ยนแปลงจำนวน ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Update” เพื่อปรับปรุงข้อมูล

ส่วนที่ 3 หากต้องการไปซื้อสินค้าชนิดอื่นต่อไป ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Continue Shopping”

ส่วนที่ 4 หากต้องการชำระเงินแล้ว ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Checkout” ซึ่งถ้ายังไม่ได้ลงทะเบียนสมาชิก ระบบก็จะเปิดหน้าจอสำหรับลงทะเบียนสมาชิก หรือว่าสมัครสมาชิกใหม่ให้ ตามรูปที่ ข.5

ข.5 หน้าลงทะเบียนสมาชิก

จะแยกเป็น 2 ส่วนคือ ถ้ายังไม่ได้เป็นสมาชิก ต้องสมัครสมาชิกใหม่ โดยคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Continue” ในส่วนของพื้นที่ New Customer แต่ถ้าเป็นสมาชิกแล้ว ให้กรอก E-Mail Address และ Password ในส่วนของ Returning Customer แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Sign in” เพื่อเข้าสู่ระบบต่อไป

รูปที่ ข.5 แสดงหน้าจอ ลงทะเบียนสมาชิก

จากรูปที่ ข.5 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปุ่มคำสั่ง “Continue” เพื่อไปยังแบบฟอร์มสมัครสมาชิกใหม่

- ส่วนที่ 2 ช่องกรอก E-Mail Address และ Password เพื่อลงทะเบียนสมาชิก
- ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “Sign In” เพื่อลงทะเบียนสมาชิก

ข.6 หน้าแบบฟอร์มสำหรับสมัครสมาชิก

สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก เมื่อคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Continue” ตามรูปที่ ข.5 มาแล้ว ระบบก็จะเปิดหน้าสำหรับกรอกข้อมูลส่วนตัว เพื่อสมัครสมาชิกใหม่ ดังรูปที่ ข.6 นี้

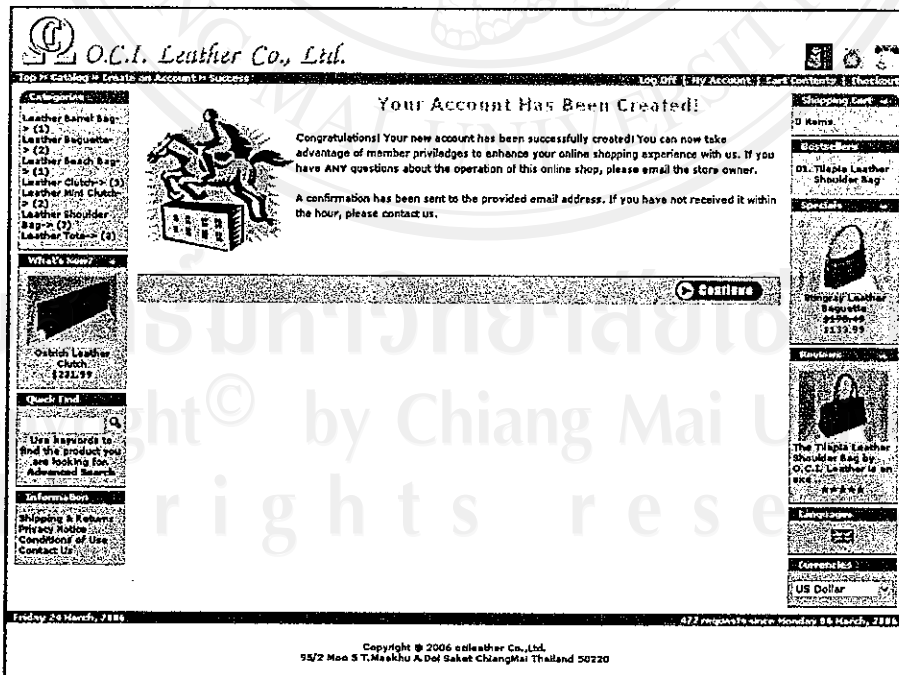
รูปที่ ข.6 หน้าสมัครสมาชิกใหม่

จากรูปที่ ข.6 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนกรอกประวัติส่วนตัว อันได้แก่

- เพศ
- ชื่อ

- นามสกุล
 - วันเดือนปีเกิด
 - E-Mail Address
- ส่วนที่ 2 เป็นส่วนกรอกสถานที่ทำงานปัจจุบัน
- ส่วนที่ 3 เป็นการกรอกที่อยู่ปัจจุบัน ซึ่งจะใช้เป็นที่อยู่หลักในการติดต่อกับบริษัท รายละเอียด ได้แก่
- บ้านเลขที่ / ถนน
 - ตำบล
 - อำเภอ
 - จังหวัด
 - รหัสไปรษณีย์
 - ประเทศ
- ส่วนที่ 4 เป็นการกรอกเบอร์โทรศัพท์ และ โทรสารที่สามารถติดต่อได้
- ส่วนที่ 5 เป็น checkbox สำหรับให้เลือกว่าต้องการจะรับข่าวสารจากบริษัทหรือไม่
- ส่วนที่ 6 ให้ใส่ password ที่ต้องการ
- ส่วนที่ 7 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Continue” เพื่อดำเนินการต่อไป ซึ่งถ้าข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ระบบก็จะแสดงหน้าจอตามภาพที่ ข.7



รูปที่ ข.7 แสดงหน้าที่แจ้งให้ทราบว่าได้สมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว

ข.7 หน้าตรวจสอบ/เปลี่ยนแปลงที่อยู่

จากนั้นเมื่อคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Continue” ระบบก็จะสอบถามวิธีการที่จะส่งสินค้าไปให้ ดังรูปที่ ข.8

The screenshot shows the 'Delivery Information' section of the O.C.I. Leather Co., Ltd. checkout process. It includes a 'Shipping Address' field with a 'Change Address' button, a 'Shipping Method' section with a 'Best Way' option for \$10.00, and a 'Continue Checkout Procedure' button. The page also features a sidebar with product recommendations and a footer with copyright information.

รูปที่ ข.8 แสดงหน้าจอให้เลือกวิธีการขนส่งสินค้า

จากรูปที่ ข.8 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แสดงที่อยู่ของผู้รับสินค้า โดยครั้งแรกจะเป็นที่อยู่ที่ได้ให้ไว้เมื่อครั้งสมัครสมาชิก แต่หากต้องการเพิ่มที่อยู่ใหม่ ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Change Address” ระบบจะแสดงแบบฟอร์มเพื่อให้กรอกที่อยู่ใหม่
- ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกวิธีการขนส่ง
- ส่วนที่ 3 เป็นช่องให้ใส่ข้อความถึงบริษัทเป็นพิเศษ
- ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “Checkout” เพื่อไปยังหน้าถัดไป

ข.8 หน้าเลือกวิธีการชำระเงิน

เมื่อคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Checkout” จากรูปที่ ข.8 ระบบก็จะให้เลือกวิธีการชำระเงิน ตามรูปที่ ข.9 นี้

O.C.I. Leather Co., Ltd.

Top > Shipping > Checkout > Payment Method Log Off / My Account / Cart Contents / Checkout

Payment Information

Billing Address
Please check from your address book where you would like the invoice to be sent to.
[Change Address](#) Billing Address: 1 ramphong pramuchanon 92/5 Moo5 Chengphuk Road Chengphuk, Chiangmai Muang, Thailand

Payment Method
Please select the preferred payment method to use on this order.
Please Select
PayPal 2
Cash on Delivery

Add Comments About Your Order
3

Continue Checkout Procedure
to confirm this order.
4 [Continue](#)

Friday 24 March, 2006 \$18 Discounts About Monday 16 March, 2006

Copyright © 2006 ocleather Co., Ltd.
93/2 Moo 5 T.Maekhu A.Doi Saket Chiangmai Thailand 50220

รูปที่ ข.9 แสดงวิธีการชำระเงิน

จากรูปที่ ข.9 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แสดงที่อยู่ของผู้รับสินค้า โดยครั้งแรกจะเป็นที่อยู่ที่ได้ให้ไว้เมื่อครั้งสมัครสมาชิก แต่หากต้องการเพิ่มที่อยู่ใหม่ ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Change Address” ระบบจะแสดงแบบฟอร์มเพื่อให้กรอกที่อยู่ใหม่
- ส่วนที่ 2 เป็นการเลือกวิธีการชำระเงิน
- ส่วนที่ 3 เป็นช่องให้ใส่ข้อความถึงบริษัทเป็นพิเศษ
- ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “Checkout” เพื่อ ไปยังหน้าถัดไป

ข.9 หน้าสรุปการซื้อสินค้า

เมื่อเลือกวิธีการชำระเงิน และทำตามวิธีการชำระเงินที่ได้เลือกแล้ว ระบบก็จะแสดงหน้าจอสรุปการซื้อสินค้า ดังรูปที่ ข.10

O.C.I. Leather Co., Ltd.

Top > Catalog > Checkout > Confirmation Log Off | My Account | Cart Contents | Checkout

Order Confirmation

Delivery Address rermphant promuchanon 92/5 Moo5 ChangPhuk Road ChangPhuk, ChiangMai Muang, Thailand Shipping Method Per Item (Best Way)	Products 2 x Tilapia Leather Shoulder Bag \$217.98
Billing Information	Sub-Total: \$217.98 Per Item (Best Way): \$10.00 Total: \$227.98

1 **2** **3** **4** **5** **Confirm Order**

Friday 24 March, 2006

Copyright © 2006 oleather Co., Ltd.
95/2 Moo 5 T.MaeKhu A.Doi Saket ChiangMai Thailand 50220

รูปที่ ข.10 แสดงหน้าจอสรุปการรายการคำสั่งซื้อ

จากรูปที่ ข.10 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อ ที่อยู่ของผู้รับสินค้า

ส่วนที่ 2 แสดงรายการสินค้าที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 แสดงชื่อ ที่อยู่ตามใบเรียกเก็บเงิน

ส่วนที่ 4 แสดงค่าใช้จ่ายต่างๆ

ส่วนที่ 5 เมื่อตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ครบถ้วน ถูกต้องแล้วก็ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่ง
“Confirm Order”

O.C.I. Leather Co., Ltd.

Top > Catalog > Checkout > Success

Log Off | My Account | Cart Contents | Checkout

Your Order Has Been Processed!

Your order has been successfully processed! Your products will arrive at their destination within 2-5 working days.

Please notify me of updates to the products I have selected below:

Tilapia Leather Shoulder Bag 1

Thanks for shopping with us online!

[Continue](#)

Shipping Cart: 0 Items

Order History: Tilapia Leather Shoulder Bag

Best Sellers: 01. Tilapia Leather Shoulder Bag, 02. Tilapia Leather Shoulder Bag

Specials: Stingray Leather Baguette \$429.99 \$139.99

Reviews: This is the good shoulder bag... because it made from the best u... *****

Friday 24 March, 2006 502 requests since Monday 13 March, 2006

Copyright © 2006 odleather Co.,Ltd.
95/2 Moo 5 T.Maekhu A.Doi Saket ChiangMai Thailand 50220

รูปที่ ข.11 แสดงข้อความแจ้งว่าการซื้อสินค้าเสร็จสิ้น สมบูรณ์

จากรูปที่ ข.11 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็น checkbox ที่ให้ผู้ซื้อสินค้าได้เลือกว่า ต้องการรับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่เพิ่งซื้อไปหรือไม่ ถ้าต้องการก็ให้เลือกที่ checkbox แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “Continue” เพื่อให้ระบบได้บันทึกค่า จากนั้นก็จะแสดงหน้าจอหลักของเว็บไซต์ เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการซื้อสินค้าจากเว็บไซต์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข.10 หน้าข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก

จากหน้าแรกของเว็บไซต์ ถ้าสมาชิกคลิกที่จุดเชื่อม My Account ที่อยู่มุมขวาบนของจอภาพ ระบบจะแสดงหน้า My Account Information ดังรูปที่ ข.12

รูปที่ ข.12 หน้า My Account Information

จากภาพที่ ข.12 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงความคืบหน้าของรายการสั่งซื้อสินค้า ที่ได้สั่งซื้อไป โดยขั้นตอนจะอยู่ก่อนหน้าราคา จากรูปที่ ข.12 แสดงคำว่า "Pending" ซึ่งหมายถึง ยังไม่ได้ดำเนินการ

Copyright © 2006 ocileather Co., Ltd.
95/2 Moo 5 T.MaeKhu A.Doi Saket Chiang Mai Thailand 50220
All rights reserved

ข.11 หน้าตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

การตรวจสอบรายการสั่งซื้อ จะอยู่ในส่วน Administration จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลรายการสั่งซื้อจากลูกค้า และได้รับรหัสผ่านสำหรับเข้าไปดูข้อมูลได้ ซึ่งหน้าจอบริการตรวจสอบรายการสั่งซื้อในเมนูของผู้ดูแลระบบ จะอยู่ที่จุดเชื่อมข้อมูลสมาชิก (Customers) และที่เมนูย่อย Orders หน้าจอก็จะแสดงรายชื่อสมาชิกที่ได้ซื้อสินค้าจากร้าน ตามรูปที่ ข.13

The screenshot shows the 'Orders' section of the osCommerce administration interface. The page title is 'O.C.I. Leather Co., Ltd.' and the breadcrumb is 'Admin > Customers > Orders'. The main content area shows a table of orders with columns for item name, price, date, and status. The first order is 'remphant promnuhanont' for \$227.98, dated 03/24/2006, with a status of 'Pending'. The second order is 'kata2 katerous' for \$96.99, dated 03/22/2006, with a status of 'Pending'. The third order is 'maris charapova' for \$128.00, dated 09/10/2006, with a status of 'Pending'. The fourth order is 'remphant promnuhanont' for \$35.00, dated 03/10/2006, with a status of 'Delivered'. The fifth order is 'remphant promnuhanont' for \$375.94, dated 03/10/2006, with a status of 'Processing'. The table is labeled 'Orders' and 'Displaying 1 to 5 (of 5 orders)'. On the right side, there are buttons for 'edit', 'delete', 'invoice', and 'packing slip'. The 'Date Created' is 03/24/2006 and the 'Payment Method' is 'Cash on Delivery'.

รูปที่ ข.13 แสดงรายชื่อสมาชิกที่มีการสั่งซื้อสินค้า

จากรูปที่ ข.13 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1. แสดงรายชื่อสมาชิกที่เข้ามาซื้อสินค้า จำนวนเงินที่ซื้อสินค้า วัน/เวลาที่ซื้อสินค้า และสถานะของคำสั่งซื้อ เรียงตามวัน/เวลาที่ซื้อสินค้า โดยรายการที่ใหม่ที่สุด จะอยู่บนสุด เรียงลำดับลงไป

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่ใช้สำหรับปรับปรุงข้อมูลของรายการ ประกอบด้วยปุ่มคำสั่ง 4 ปุ่ม ได้แก่

- edit คือเข้าไปดูรายละเอียด และแก้ไขรายการ
- delete คือการลบรายการ
- invoice คือการออกใบเรียกเก็บเงิน
- packing slip คือออกใบส่งของ

ข.11.1) จอภาพสำหรับดู และแก้ไขข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า เมื่อคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “edit” จากส่วนที่ 2 ของรูปที่ ข.13 แล้ว ระบบก็จะแสดงรายละเอียดรายการสั่งซื้อสินค้าแต่ละราย ดังรูปที่ ข.14

Orders back

Customer: remphant promnuchanont 185 Mu.7 Tambon Chaechang Sankumphang, 50130 ChiangMai, Thailand	Shipping Address: remphant promnuchanont 185 Mu.7 Tambon Chaechang Sankumphang, 50130 ChiangMai, Thailand	Billing Address: remphant promnuchanont 185 Mu.7 Tambon Chaechang Sankumphang, 50130 ChiangMai, Thailand
--	--	---

Telephone Number: +66 53 331229
E-Mail Address: kaks@localhost.com

Payment Method: Cash on Delivery

Item	SKU	Qty	Unit Price	Total Price	Sub-Total	Flat Rate (Best Way)	Total
1 x Microsoft IntelliMouse Explorer Model: USB (+\$6.00)	MSIMEXP	0%	\$70.95	\$70.95	\$70.95	\$70.95	\$70.95
1 x Hewlett Packard LaserJet 1100XI	HPLJ1100XI	0%	\$499.99	\$499.99	\$499.99	\$499.99	\$499.99
Sub-Total: \$570.94						Flat Rate (Best Way): \$5.00	Total: \$575.94

Date Added	Customer Notified	Status	Comments
03/10/2006 10:04:08	✓	Pending	
03/10/2006 12:06:51	✓	Processing	

Comments

Status: Processing update

Notify Customer: **Append Comments:**

6
invoice packing slip back

E-Commerce Engine Copyright © 2005 osCommerce
osCommerce provides no warranty and is redistributable under the GNU General Public License
Powered by osCommerce

รูปที่ ข.14 แสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าแต่ละราย


- จากภาพที่ ข.14 สามารถอธิบายได้ ดังนี้
- ส่วนที่ 1 เป็นชื่อ ที่อยู่ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ 1. ชื่อ ที่อยู่ของสมาชิกผู้ซื้อสินค้า 2. ชื่อ ที่อยู่ของผู้รับสินค้า และ 3. ชื่อ ที่อยู่ตามใบเรียกเก็บเงิน
- ส่วนที่ 2 เป็นการแสดงวิธีการชำระเงิน ซึ่งตามรูปที่ ข.14 ใช้วิธีเก็บเงินปลายทาง และแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ
- ส่วนที่ 3 เป็นตารางแสดงสถานะของคำสั่งซื้อว่าเวลาไหน อยู่ในขั้นตอนใด และปัจจุบัน อยู่ในขั้นตอนใดแล้ว
- ส่วนที่ 4 เป็นช่องที่ให้กรอกข้อความพิเศษเพื่อส่งถึงผู้ซื้อเป็นการเฉพาะ

ส่วนที่ 5 ใช้ปรับปรุงสถานะคำสั่งซื้อ เมื่อบริษัทได้ดำเนินการกับรายการสั่งซื้อนี้ไปในขั้นตอนใดแล้ว ก็ให้มาบันทึกที่จุดนี้ ซึ่งสถานะดังกล่าวนี้ จะไปแสดงให้ลูกค้าเห็นจากหน้าจอข้อมูลสมาชิกของลูกค้าแต่ละคน ตามรูปที่ ข.14 ส่วนด้านท้ายจะเป็นการเลือกที่จะให้ E-mail แจ้งไปยังสมาชิกที่ซื้อสินค้าหรือไม่

ส่วนที่ 6 เป็นปุ่มคำสั่ง รวม 3 ปุ่ม อันได้แก่


- ปุ่มคำสั่ง “invoice” คลิกเพื่อออกใบ invoice
- ปุ่มคำสั่ง “packing slip” คลิกเพื่อออกใบส่งของ
- ปุ่มคำสั่ง “back” เพื่อกลับไปยังหน้าจอเก่า

ข.11.2) ใบ invoice จากส่วนที่ 6 ในรูปที่ ข.14 ถ้าคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “invoice” จะเป็นการเรียกหน้าจอ invoice มาแสดง โดยจะแสดงรายละเอียดสินค้า รุ่น ภาษี ราคาต่อหน่วย ราคารวม และค่าขนส่ง ดังรูปที่ ข.15 นี้

ocileather Co., Ltd. 95/2 Mu.5 T.Maekhu A.DoI Saket ChiangMai Thailand 50220 Tel +66 53 338449 Fax.+66 53 338111		 O.C.I. Leather Co., Ltd.																										
SOLD TO: rermphant promnuchanont 92/5 Moo5 ChangPhuk Road ChangPhuk, ChiangMai Muang, Thailand 66 53 242518 kate7@localhost.com		SHIP TO: rermphant promnuchanont 92/5 Moo5 ChangPhuk Road ChangPhuk, ChiangMai Muang, Thailand																										
Payment Method: Cash on Delivery																												
<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 40%;">2 x Tilapia Leather Shoulder Bag</td> <td style="width: 10%;">AZA-119</td> <td style="width: 10%;">0%</td> <td style="width: 10%;">฿108.99</td> <td style="width: 10%;">฿108.99</td> <td style="width: 10%;">฿217.98</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Sub-Total: \$217.98</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Per Item (Best Way): \$10.00</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: right;">Total: \$227.98</td> </tr> </table>				2 x Tilapia Leather Shoulder Bag	AZA-119	0%	฿108.99	฿108.99	฿217.98		Sub-Total: \$217.98						Per Item (Best Way): \$10.00						Total: \$227.98					
2 x Tilapia Leather Shoulder Bag	AZA-119	0%	฿108.99	฿108.99	฿217.98																							
Sub-Total: \$217.98																												
Per Item (Best Way): \$10.00																												
Total: \$227.98																												

รูปที่ ข.15 แสดงใบ invoice

ข.11.3) ใบ packing slip เช่นกันจากส่วนที่ 6 ในรูปที่ ข.14 ถ้าคลิกที่ปุ่มคำสั่ง “packing slip” จะเป็นการเรียกหน้าจอ packing slip มาแสดง ซึ่งจะแสดงรายการสินค้าต่างๆ จำนวน และรุ่นของสินค้านั้นๆ เพื่อใช้เป็นหลักฐาน และเป็นหลักในการตรวจสอบการบรรจุหีบห่อสินค้า ซึ่งรูปใบ packing slip เป็นดังรูปที่ ข.16 นี้

ocileather Co., Ltd. 95/2 Mu.5 T.Maekhu A.DoI Saket ChiangMai Thailand 50220 Tel +66 53 338449 Fax.+66 53 338111		 O.C.I. Leather Co., Ltd.
SOLD TO: rermphant promnuchanont 92/5 Moo5 ChangPhuk Road ChangPhuk, ChiangMai Muang, Thailand 66 53 242518 kate7@lccalhost.com	SHIP TO: rermphant promnuchanont 92/5 Moo5 ChangPhuk Road ChangPhuk, ChiangMai Muang, Thailand	
Payment Method: Cash on Delivery		
2 x Tilapia Leather Shoulder Bag		AZA-119

รูปที่ ข.16 แสดงใบ packing slip

ข.12 หน้าตรวจสอบรายการสั่งซื้อ

ส่วนรายงาน เป็นหนึ่งในเมนูหลักของหน้าการจัดการของหลังร้าน โดยสามารถแสดงรายงานต่างๆ ได้ 3 รายงาน ดังที่ได้แสดงในรูปที่ ข.17

Reports Products Viewed Products Purchased Customer Orders- Total
--

รูปที่ ข.17 แสดงเมนูย่อย ในเมนูรายงาน Report

ข.12.1) หน้าจอย่อย แสดงรายงานการเข้ามาชมของสินค้าแต่ละชิ้น (Products View) ในหน้านี้ จะแสดงรายชื่อสินค้าแต่ละชิ้น และตัวเลขแสดงว่าได้ถูกเรียกข้อมูลขึ้นมาชม มากน้อยเท่าใด โดยเรียงตามมากไปหาน้อย ตามรูปที่ ข.18 นี้

Product Name	Views
01. Tilapia Leather Shoulder Bag (English)	13
02. Tilapia Leather Shoulder Bag (English)	8
03. Ostrich Leather Clutch (English)	5
04. Ostrich Leather Barrel Bag (English)	4
05. Tilapia Leather Tote (English)	4
06. Singray Leather Beach Bag (English)	4
07. Singray Leather Shoulder Bag (English)	2
08. Singray Leather Shoulder Bag (English)	1
09. Ostrich Leather Clutch (English)	1
10. Tilapia Leather Shoulder Bag (English)	1
11. Tilapia Leather Shoulder Bag (English)	1
12. Singray Leather Clutch (English)	0
13. Singray Leather Mini Clutch (English)	0
14. Singray Leather Baguette (English)	0
15. Ostrich Leather Tote (English)	0
16. Singray Leather Baguette (English)	0
17. Singray Leather Tote (English)	0
18. Tilapia Leather Mini Clutch (English)	0
19. Ostrich Leather Shoulder Bag (English)	0

Displaying 1 to 19 (of 19 products)

รูป ข.18 แสดงหน้าจอ สินค้าที่มีผู้ชมมากที่สุด (Best Viewed Products)

ข.12.2) หน้าจอย่อย แสดงรายการสินค้าที่มีการสั่งซื้อ (Products Purchased) เป็นการแสดงรายการสินค้าที่มีผู้สั่งซื้อเข้ามามากที่สุด เรียกลำดับจากมากไปหาน้อย ดังรูปที่ ข.19

Product Name	Purchases
01. Singray Leather Beach Bag	6
02. Ostrich Leather Barrel Bag	5
03. Ostrich Leather Clutch	3
04. Tilapia Leather Shoulder Bag	2
05. Tilapia Leather Shoulder Bag	2
06. Tilapia Leather Tote	2
07. Ostrich Leather Clutch	1
08. Tilapia Leather Shoulder Bag	1

Displaying 1 to 8 (of 8 products)

รูปที่ ข.19 แสดงหน้าจอสินค้าที่มีผู้สั่งซื้อมากที่สุด (Best Products Purchased)

ข.12.3) หน้าจอย่อย แสดงรายชื่อสมาชิก ที่มีการสั่งซื้อมากที่สุด (Customer Orders Total) เป็นแสดงรายชื่อสมาชิกที่มีการสั่งซื้อสินค้าจากร้านจำนวนเงินมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย รายละเอียด ดังรูปที่ ข.20

O.C.I. Leather Co., Ltd.

Best Customer Orders-Total

Customers	Orders	Total
01. kate3 katerous	1	\$3,811.18
02. rarmphant promnuchanont	1	\$818.92
03. kate2 katerous	1	\$91.99

Reports: Displaying 1 to 5 (of 5 customers) Page 1 of 1

Tools

E-Commerce Engine Copyright © 2005 osCommerce
osCommerce provides no warranty and is redistributable under the GNU General Public License
Powered by osCommerce

รูป ข.20 แสดงรายชื่อสมาชิกที่มีการสั่งซื้อสินค้ามากที่สุด

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเริ่มพันธ์ พรหมนุชานนท์
วัน เดือน ปีเกิด	29 สิงหาคม พ.ศ. 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2533 ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2537
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved