

การพัฒนาระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับกระบวนการด้านจดหมายติดต่
ระหว่างเด็กและผู้ปกครองขององค์กรคอมพิวเตอร์เนชั่นแนล

สถิตย์ชัย ลิขิตพานิชกุล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

การพัฒนาระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับกระบวนการด้านจดหมายติดต่
ระหว่างเด็กและผู้ดูแลขององค์กรคอมพิวเตอร์เนชั่นแนล

สถิตย์ชัย ลิขิตพานิชกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2554

การพัฒนาระบบธุรกิจชาวนฉลาดสำหรับกระบวนการด้านจดหมายติดต่อ
ระหว่างเด็กและผู้ปกครองขององค์กรคอมพิวเตอร์เนชั่นแนล

สถิตย์ชัย ลิขิตพานิชกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรงค์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรังษี

22 เมษายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแจ สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงานที่บกพร่อง ตลอดจนช่วยเหลือสนับสนุนจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง และรองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรังษี ที่ได้กรุณาเป็นประธานกรรมการและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความรู้ทางวิชาการซึ่งเป็นประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดาผู้ที่คอยให้กำลังใจและให้คำอวยพรอย่างสม่ำเสมอจนอำนวยความสะดวกสำเร็จในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ขอขอบคุณคณะผู้บริหารองค์กรคอมพิวเตอร์สำนักงานประเทศไทยที่ได้กรุณาอนุญาตให้ใช้สำนักงานประเทศไทยเป็นกรณีศึกษา และใช้ทรัพยากรขององค์กรในการพัฒนาต้นแบบของระบบ ขอขอบคุณ คุณนงนุช มีแดง ผู้จัดการฝ่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และคุณอัมพิกา วงศ์แก้ว หัวหน้าแผนกบริการผู้อุปการะที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาเรื่องความต้องการของระบบและสละเวลาในการเรียนรู้และมีส่วนร่วมให้ความคิดเห็นตลอดระยะเวลาการพัฒนาระบบ คุณประพิณ วิภาตะภูติ ผู้จัดการฝ่ายสำนักงานและคุณภคิน วิสมล ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยอำนวยความสะดวกและให้การสนับสนุนอย่างดีเลิศในการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์เพื่อการพัฒนา ระบบ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่องค์กรคอมพิวเตอร์สำนักงานประเทศไทยทุก ๆ ท่านที่ได้กรุณามีส่วนร่วมในการทดสอบและประเมินการทำงานของระบบ

ท้ายสุดนี้ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่สนใจศึกษาและพัฒนาระบบธุรกิจชาตูลาดสำหรับใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน