

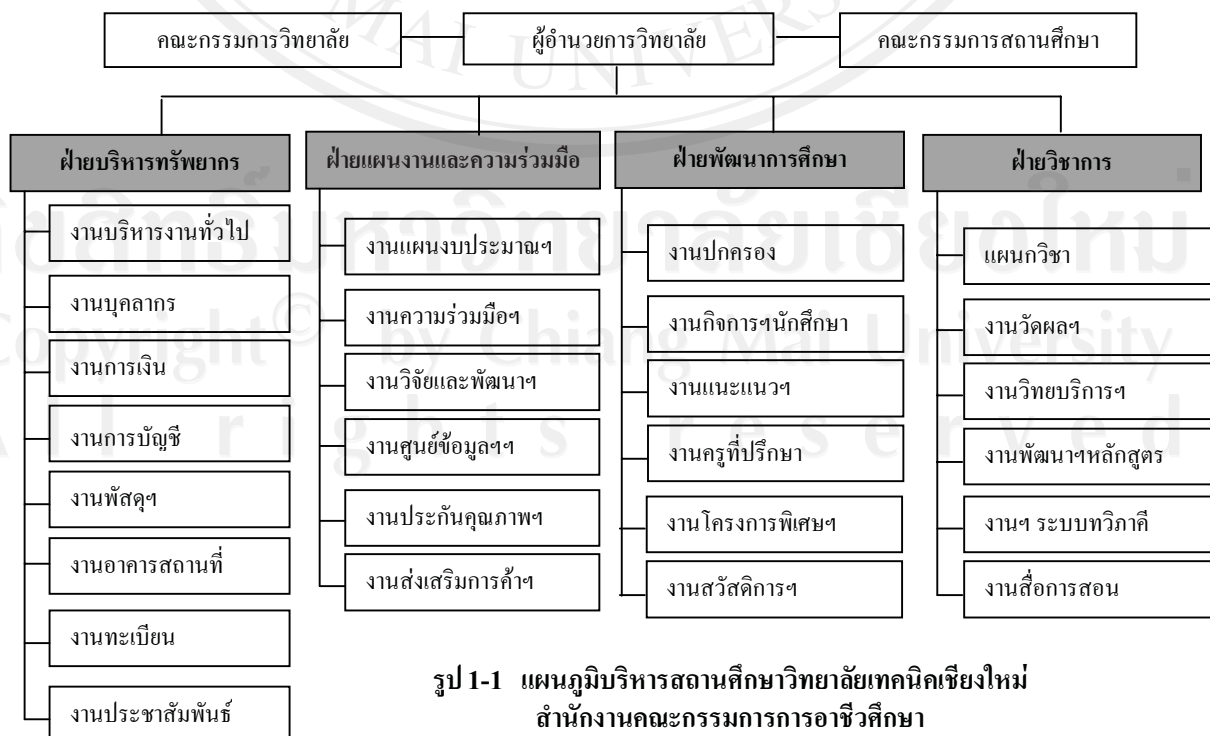
บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนเวียงแก้ว ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 50200 มีเนื้อที่ 17 ไร่ 1 งาน 47 ตารางวา จัดตั้งและเปิดทำการสอนครั้งแรกในปี พ.ศ.2480 ชื่อโรงเรียนช่างไม้ เชียงใหม่ ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2522 จนถึงปัจจุบัน เปิดทำการสอนในสาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม อันประกอบด้วย สาขาวิชาช่างยนต์ ช่างกลโรงงาน ช่างเชื่อมโลหะ ช่างไฟฟ้า ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างก่อสร้าง ช่างสถาปัตยกรรม เทคนิคอุตสาหกรรม แมกคาทรอนิกส์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดการศึกษาดังกล่าว บริหารจัดการโดยฝ่ายบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารการศึกษา พ.ศ.2552 ได้แก่ ฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายวางแผนและความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนาการศึกษา และฝ่ายวิชาการ โดยมีโครงสร้างการบริหารจัดการสถานศึกษาดังนี้



รูป 1-1 แผนภูมิบริหารสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

หน้าที่และการบริหารงานสถานศึกษา กำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษา ฝึกอบรม และส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษา แห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยการอาชีวศึกษา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามนโยบายของรัฐบาลและ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ได้มีการกำหนดให้ สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

- 1) จัดการศึกษาให้มีความทันสมัย ยืดหยุ่น สอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน สถานประกอบการ และการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อการดำรงชีวิตตามสภาพ เศรษฐกิจ สังคม ท้องถิ่น วัฒนธรรมเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการปฏิบัติงานจริง ตาม ความพร้อมและศักยภาพของสถานศึกษา
- 2) จัดการศึกษาโดยประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ทั้งใน ด้านการจัดการวิชาการ การใช้บุคลากรและทรัพยากรร่วมกัน
- 3) จัดการศึกษาโดยการระดมทรัพยากรด้านการเงิน ทรัพย์สิน และบุคลากร ทั้งจาก รัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ สถาบันสังคมอื่น รวมทั้งความร่วมมือในการจัด กิจกรรมและการจัดหาทุนเพื่อพัฒนาการ
- 4) จัดการศึกษาให้ผู้เรียนเป็นผู้มีสมรรถนะทางวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพเป็น พลเมืองดีของสังคม มีความสามารถในการคิด เรียนรู้ วางแผนและพัฒนาตนเอง
- 5) เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการให้บริการวิชาชีพแก่ชุมชนและท้องถิ่น
- 6) วิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยีและ
- 7) ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ส่งเสริมกีฬา พละนาฏศิลป์ และอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม
- 8) ส่งเสริมการจัดการศึกษาเชิงธุรกิจ การรับงานการค้า และการรับจัดทำ รับบริการ รับจ้าง ผลิตเพื่อจำหน่ายที่สอดคล้องกับการเรียนการสอน

การดำเนินงานตามหน้าที่ดังกล่าวของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ สามารถดำเนินการได้ ตามวัตถุประสงค์ แต่เมื่อพิจารณาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานกลับพบว่าไม่น้อยกว่าที่ควร การ ประสานงานในฝ่ายบริหารแต่ละฝ่ายไม่เป็นอย่างสะดวก ข่าวดสารในแต่ละฝ่ายไม่มีความเป็น เอกภาพ (Unity) และไม่ทันสมัย (Update) ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการตัดสินใจ เกิดความ

สิ้นเปลืองการใช้ทรัพยากร เช่น กระดาษ และวัสดุสำนักงานอื่นๆ เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน เพราะยังใช้บุคคลทำหน้าที่ในการรับ-ส่งเอกสาร การเขียนหนังสือ เป็นต้น และขาดความคล่องตัว เพราะจะต้องทำงานอยู่ภายในสำนักงานและภายในเวลาราชการเท่านั้น หากมีภารกิจเร่งด่วนเกิดขึ้น ในวันหยุดราชการก็จะไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะไม่มีเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงาน ความบกพร่องเหล่านี้ล้วนเกิดขึ้น โดยระบบสารสนเทศหรือที่เกิดต่อระบบสารสนเทศทั้งสิ้น

เมื่อพิจารณาถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure) พบว่าภายในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ได้มีการจัดวางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของฝ่ายและสาขาวิชาต่างๆ ที่มีจำนวนมากกว่า 500 เครื่องเข้าด้วยกัน ด้วยความเร็วถึง 100/1000 Mbps ซึ่งเป็นความเร็วในระดับสูงสำหรับการสื่อสารข้อมูล และเป็นฮับ (Hub) ในการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตให้กับสถานศึกษาในสังกัดการอาชีวศึกษาของจังหวัดเชียงใหม่ด้วยความเร็วสูงถึง 4Mbps

อย่างไรก็ตาม ระบบเครือข่ายดังกล่าว เพื่อทำหน้าที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สถานศึกษา ยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการสำหรับการบริหารสถานศึกษา และการเรียนการสอนอย่างแท้จริง ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เกือบทั้งหมด ได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพียงการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ไม่ว่าจะป็นด้านการสืบค้นข้อมูล ความบันเทิง ข่าวสาร และอื่นๆ เป็นต้น แต่ด้านการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และบริหารข้อมูล ข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนการสอนมีน้อยมาก ไม่เต็มรูปแบบ และไม่มีประสิทธิภาพ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในบางหน่วยงาน ก็จะเป็นการใช้งาน โปรแกรมประยุกต์ (application program) ที่ออกแบบสำหรับลักษณะงานของแต่ละหน่วยงาน โดยเฉพาะบ้าง แต่เป็นการใช้งานระบบในตัวเอง (stand alone) ไม่มีการเชื่อมโยงหรือส่งต่อข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายเพื่อไปแลกเปลี่ยนข้อมูลยังหน่วยงานอื่นแต่อย่างใด นอกจากนี้ การจัดซื้อจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อใช้เฉพาะงานในฝ่ายบริหารแต่ละฝ่าย ก็เป็นการจัดซื้อจัดหาตามความต้องการของฝ่ายตนเอง ตามคำสั่งจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา หรือตามคำแนะนำที่บอกต่อกันมาตามความรู้จกคุ้นเคยกับ โปรแกรมเมอร์ หรือเลียนแบบตามการใช้งานในสถาบันการศึกษาอื่น โดยไม่มีการศึกษาว่าซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะมีความสอดคล้องกับฝ่ายอื่นหรือไม่ มากน้อยเพียงไร ความเป็นไปได้ในการใช้งานร่วมกันมากน้อยเพียงไร และความสามารถในการขยายระบบเป็นไป ได้หรือไม่ ดังนั้น สิ่งที่พบก็คือ มีซอฟต์แวร์หลายระบบที่นำเข้ามาใช้ได้ระยะเวลาหนึ่งก็ประสบปัญหา ไม่ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง ไม่สามารถปรับปรุงพัฒนาเพิ่มความสามารถได้ ไม่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเครื่องอื่น หรือใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ดังนั้น ข้อมูล

ทางการบริหารจึงแยกส่วนการเก็บอยู่ในแต่ละฝ่าย ข้อมูลชนิดเดียวกันที่อยู่ในแต่ละฝ่ายจึงกลับไม่ตรงกัน ไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน ทำให้การบริหารสถานศึกษาเกิดความล่าช้าและผิดพลาด ขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้การพัฒนาสถานศึกษาไม่เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี นอกจากนี้ การสื่อสารด้านเสียง เช่น โทรศัพท์ภายในที่ใช้อยู่ยังเป็นระบบเก่า ไม่มีประสิทธิภาพ มีจำนวนคู่สายจำกัด ต้องใช้การวางสายแยกต่างหากจากสายอื่นๆ ทำให้เกิดมีการวางสายพาดไปมายุ่งเหยิง ทำให้ภูมิทัศน์ไม่ดูดี และหากเกิดความเสียหายจะต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมมาก ไม่สามารถใช้ในการสื่อสารร่วมระหว่างเสียงกับข้อมูลที่มีความประหยัดและเป็นประโยชน์อย่างสูงในการจัดการสารสนเทศในปัจจุบัน

สรุปปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านการบริหาร ของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ก็คือ

1) ด้านสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร ไม่สามารถใช้ระบบงานสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากข่าวสารของแต่ละฝ่ายไม่เป็นเอกภาพ และไม่ทันสมัย การประสานงานในแต่ละฝ่ายไม่สะดวก ยังใช้คนในการเดินหนังสือไปยังผู้รับสาร รวมทั้งต้องดำเนินการอยู่เฉพาะภายในสำนักงานและในเวลาราชการเท่านั้น ทำให้ขาดประสิทธิภาพการตัดสินใจ (Decision) ในการบริหารสถานศึกษา

2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดแนวทางการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ตอบสนองต่อการบริหารสถานศึกษาภายในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการ มีความสิ้นเปลืองการใช้ทรัพยากร เช่น กระดาษและวัสดุสำนักงาน เป็นต้น อันเนื่องจากการสร้างและจัดการสารสนเทศที่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นเอกภาพ และยังยึดติดอยู่กับเอกสารที่ใช้กระดาษเป็นสื่อ (Hard Copy) รวมทั้งการใช้ระบบสื่อสารทางเสียง เช่น โทรศัพท์ เป็นต้น ที่ล้าสมัย ไม่มีประสิทธิภาพ และยุ่งยากในการพัฒนา ไม่สามารถใช้ในการสื่อสารร่วมระหว่างเสียงกับข้อมูลได้ ซึ่งจะเกิดความประหยัดและเป็นประโยชน์อย่างสูงในการจัดการสารสนเทศในปัจจุบัน

3) ด้านการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้ความสำคัญต่อบริการอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ค่อนข้างละเลยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ไปใช้งานด้านการบริหารสถานศึกษาอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ การเลือกใช้ซอฟต์แวร์ในงานบริหารแต่ละฝ่ายก็เป็นไปตามความสะดวกของแต่ละฝ่าย แต่ไม่ได้มีแผนดำเนินการให้สอดคล้องกัน ทำให้ซอฟต์แวร์ที่ใช้งานไม่สามารถใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศของแต่ละฝ่ายได้โดยตรง ส่งผล

ให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน และการจัดทำข้อมูลที่ซ้ำซ้อน แม้จะมีการใช้อุปกรณ์และระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่แล้วก็ตาม

ดังนั้น “การวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่” จึงมีความสำคัญต่อองค์กร โดยมีหลักการดำเนินการศึกษาคือ วางแผนและจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารสถานศึกษาให้แก่วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ วางแผนความต้องการสารสนเทศ ในด้านการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษา วางแผนจัดสรรทรัพยากร โดยทำการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โครงสร้างเดิมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ วางแผนจัดสรรทรัพยากรสำหรับจัดการระบบสารสนเทศด้านการบริหารสถานศึกษา และวางแผนโครงการด้านการดำเนินงานการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเทคโนโลยี แผนงบประมาณ และแผนการบริหารต่อไป แผนกลยุทธ์ดังกล่าว ดำเนินการในระยะกลาง ระหว่างปีการศึกษา 2554 ถึง 2555

1.2 สรุปสาระสำคัญเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความรู้พื้นฐาน Strategic Information System

องค์กรธุรกิจปัจจุบัน ใช้ระบบสารสนเทศ (Information System) ในการดำเนินการ ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น เป็นกลไกหนึ่งที่ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้ ระบบสารสนเทศ หมายถึง การรวมองค์ประกอบต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันในการเก็บรวบรวมเป็นข้อมูล และทำการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ สามารถจัดเก็บ (Storage) เรียกว่า (Used) หรือกระจาย (Distributed) ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ช่วยในการสนับสนุนการบริหาร การตัดสินใจ การประสานงาน การดำเนินการ การควบคุม การวิเคราะห์ และการวางรูปแบบขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในโลกปัจจุบัน สังคมเริ่มเข้าสู่ยุคดิจิทัล เกิดกระแสโลกาภิวัตน์ เกิดการติดต่อสื่อสารกันอย่างไร้พรมแดนด้วยการใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดโลกใหม่ของธุรกิจที่จะต้องมีการพึ่งพาระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มากขึ้น เป็นทางเลือกใหม่ของการออกแบบองค์กร เกิดเป็นแรงกดดันทางธุรกิจ (Business Pressures) แรงกดดันทางเทคโนโลยี (Technology Pressures) แรงกดดันทางสังคม (Societal Pressures) และการเปลี่ยนแปลงทางกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) ทำให้องค์กรเป็นแบบแบนราบ (Flat Organization Structure) การแยกงานออก

จากสถานที่ (Anytime Anywhere) เพิ่มความยืดหยุ่นให้กับองค์กร เกิดการจัดโครงสร้างระบบงานใหม่ เกิดการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการทางการจัดการ และเกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการทำงาน

ด้วยระบบสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการกับระบบสารสนเทศดังกล่าว เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและตรงต่อความต้องการอย่างสูงสุด และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวจึงต้องมีการจัดระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ขึ้น

กรอบแนวคิดของระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ที่เหมาะสมกับการบริหารสถานศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ คือกรอบแนวคิดที่เป็นรูปแบบที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมาจาก Model of Strategic Planning Process ของ Robson โดยนำมาเชื่อมโยงกับแนวคิดของ Ward & Griffiths เป็นโมเดลที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรธุรกิจ โดยโมเดลดังกล่าวจะเป็นการเชื่อมโยงแนวคิดเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ เข้ากับแนวคิดเชิงกลยุทธ์ทางระบบสารสนเทศ (IS/IT Strategy) สำหรับใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ทางด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจขององค์กรโดยรวม จากนั้นนำไปกำหนดเป็นแผนงานทางด้านระบบสารสนเทศขององค์กรและแผนย่อยๆ โดยแยกออกเป็น โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ต่อไป (ชัยยศ สันตวงษ์ และนิศยา เจริญประเสริฐ, 2546)

ขั้นตอนในการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ

- 1) วางแผนระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ในด้านที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา การกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษาด้านการบริหารสถานศึกษา การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ วัตถุประสงค์ และปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระบบ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) วางแผนความต้องการสารสนเทศ ในด้านที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์หน้าที่ของหน่วยงาน และการจัดทำแผนหลักด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนการสอน
- 3) วางแผนจัดสรรทรัพยากร ในด้านที่เกี่ยวกับการศึกษาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน และการวางแผนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4) วางแผนโครงการ ในด้านการกำหนดลำดับความสำคัญของโครงการ และการวางแผนพัฒนาโครงการ (ฐิติญา ประมวลทรัพย์, 2548)

แนวคิดในการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น จะแบ่งออกเป็นสองด้านคือ Technology Driven เป็นการพัฒนาศักยภาพไอซีทีภายในองค์กรด้วยการเน้นสร้างทีมงานด้านเทคโนโลยีระดับต่างๆ เพื่อให้บริการงานไอซีทีเป็นการภายใน และด้าน Application Driven เป็นการเน้นการพัฒนาซอฟต์แวร์และใช้ไอซีทีเป็น Enabling Agent เพื่อทำให้การดำเนินงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล แนวทางในการจัดการด้านดังกล่าวคือ มีการนำไอซีทีเข้ามาใช้ในวงกว้าง ใช้ระบบเครือข่ายที่พ่วงต่อเข้ากับระบบงานของฝ่ายต่างๆ มีการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย มีการปรับหรือกระบวนการทำงานให้ทันสมัย และให้ระบบไอซีทีเป็นส่วนหนึ่งของงานในทุกระดับอย่างกลมกลืน (มนู ורתิตลเชษฐ, 2551)

1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิค เชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ.2554 ถึง 2555

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

1) ด้านเนื้อหา

จัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการบริหารการศึกษาของ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ เพื่อสนับสนุนการจัดการบริหารสถานศึกษา มีขอบเขตครอบคลุม หน่วยงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายวางแผนและความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนาการศึกษา และฝ่ายวิชาการ

2) ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ จะใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จาก ผู้บริหาร และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานต่างๆ ตามแผนภูมิบริหารสถานศึกษา

วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ได้แก่ หน่วยงานฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายวางแผนและความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนาการศึกษา และฝ่ายวิชาการ จำนวนฝ่ายละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

การวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information System Planning)

หมายถึง กระบวนการในการนำเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดประสงค์ กระบวนการทำงาน และความ ต้องการสารสนเทศขององค์กร เป็นพื้นฐานในการบ่งชี้ และเลือกระบบสารสนเทศที่จะนำมาพัฒนา และเวลาที่จะทำการพัฒนา ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้คือแผนของระบบสารสนเทศ ที่จะเป็นแผนแม่บทของ การพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรต่อไป (ชัยยศ สันตวิงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ, 2546)

การบริหารการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป แก่สถานศึกษา โดยมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล การศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษา สนับสนุน ทรัพยากรเพื่อการศึกษา และติดตามตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษา (พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 5 มาตรา 31)

วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา (สอศ.) ที่เปิดสอนในสาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม อันประกอบด้วย สาขาวิชาช่าง ยนต์ ช่างกลโรงงาน ช่างเชื่อมโลหะ ช่างไฟฟ้า ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ช่างก่อสร้าง ช่างสถาปัตยกรรม เทคนิคอุตสาหกรรม แมกคาทรอนิกส์ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย ตั้งอยู่เลขที่ 9 ถนนเวียงแก้ว ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 50200

ระบบสารสนเทศ (Information System หรือ IS) หมายถึง การรวมองค์ประกอบ ต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ให้เป็นสารสนเทศที่สามารถเรียกมา ใช้ หรือกระจายไปยังผู้เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ การประสานงาน การดำเนินงาน การควบคุม การวิเคราะห์ และการวางรูปแบบขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ (Laudon & Laudon, 2002 อ้างใน ชัยยศ สันตวิงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ, 2546)

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology หรือ IT) หมายถึง เครื่องมือและ เทคนิคต่างๆ ที่นำไปใช้ช่วยในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งรวมถึง ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ระบบฐานข้อมูล (Database System) การสื่อสาร โทรคมนาคม (Telecommunication) และระบบรับ-ให้บริการ (Client-Server System) (Turban, Mclean & Wetherbe, 2001 อ้างใน ชัยยศ สันตวิงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ, 2546)

ระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information System) หมายถึง ระบบ สารสนเทศที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย การดำเนินงาน สินค้า บริการ หรือความสัมพันธ์

กับสภาพแวดล้อมที่จะสนับสนุนธุรกิจให้มีความได้เปรียบทางการแข่งขัน (Competitive Advantage) (Laudon & Laudon, 2002 อ้างใน ชัยยศ สันตวิงษ์ และนิตยา เจริญประเสริฐ, 2546)

การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาโดยฝ่ายบริหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารทรัพยากร การวางแผนและความร่วมมือ การพัฒนาการศึกษา และวิชาการ (ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารการศึกษา พ.ศ.2552)

ฝ่ายบริหาร หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาภายในวิทยาลัยเทคนิค เชียงใหม่ โดยหมายรวมถึง ฝ่ายบริหารทรัพยากร ฝ่ายวางแผนและความร่วมมือ ฝ่ายพัฒนาการศึกษา และฝ่ายวิชาการ

1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ได้แผนงานระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ด้านการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ จำนวน 1 ฉบับ
- 2) ได้แนวทางการจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารสถานศึกษา เพื่อประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาอื่นๆ ในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา