

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1	ค
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2	ส
รูปสาระสำคัญเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
1.3	ว
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.4	ข
ขอบเขตของการศึกษา	7
1.5	นิ
ยามศัพท์เฉพาะ	8
1.6	ป
ระโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2-1 แนวคิดระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	10
2-2 กระบวนการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	17
2-3 การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Analysis)	36
2-4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมระดับธุรกิจ (5 Forces' Model)	40
2-5 ทางเลือกกลยุทธ์เพื่อการปรับตัวตามสถานการณ์	41

2-6	วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	43
2-7	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	50
บทที่ 3	วิธีดำเนินการศึกษา	53
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
3.2	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	54
3.3	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	55
3.4	การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	57
3.6	ระยะเวลาในการศึกษา	57
บทที่ 4	ผลการศึกษา	58
4.1	การวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information Planning)	58
4.2	วางแผนระบบสารสนเทศด้านการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	73
4.3	การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร (Organizational Information Requirement Analysis)	77
4.4	การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ (Resource Allocation)	95
4.5	การวางแผนโครงการ (Project Planning)	108
บทที่ 5	สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	130
5.1	สรุปผลการศึกษา	130
5.2	อภิปรายผล	134
5.3	ข้อค้นพบ	139
5.4	ข้อเสนอแนะ	142
	บรรณานุกรม	144
	ภาคผนวก	147
	ภาคผนวก ก การให้คะแนนประเด็นสำคัญสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยคณะกรรมการ	148

ภาคผนวก ข	แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง	153
ภาคผนวก ค	ระเบียบสำนักคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ.2552	156
ภาคผนวก ง	โครงสร้างและการบริหารจัดการของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	186
ประวัติผู้เขียน		194



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2-1	ห้
วข้อและเรื่องที่จะประเมินทรัพยากร	25
4-1	ผ
ลการวิเคราะห์ SWOT ด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร	63
4-2	ผ
ลัพท์จากการรวมเกณฑ์สำหรับความได้เปรียบในการแข่งขันที่ยั่งยืน	71
4-3	แ
สดงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน กระบวนการ และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการ	78
4-4	แ
สดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลสารสนเทศกับระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ (Used) ต้องการใช้ (Want) และต้องการแก้ไขปรับปรุง (Modified)	84
4-5	ใ
อพีแอดเดรสของหน่วยงานต่างๆ ในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	96
4-6	ร
ระบบสวิตซ์เครือข่ายวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	98
4-7	แ
สดงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้านต่างๆ	103
4-8	แ
ผนโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ พ.ศ.2554-2556	109
4-9	เ
เปรียบเทียบงบประมาณประจำปี 2553 และ 2554	111

4-10		ก
	ความสัมพันธ์ระหว่างพันธกิจ โครงการ กิจกรรม ผลผลิต และค่าใช้จ่าย	113
4-11		ก
	รอบประมาณการรายจ่าย	121



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1-1	แ
แผนภูมิบริหารสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	1
2-1	ก
รอบแนวคิดการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	15
2-2	แ
แสดงความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ธุรกิจและแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
2-3	แ
แสดงแผนภูมิกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	16
2-4	S
WOT Analysis	19
2-5	แ
แสดงการวิเคราะห์ช่องว่างทางการผลิตและการตลาดระหว่างธุรกิจ กับผู้นำในตลาดหรืออุตสาหกรรม	21
2-6	แ
แสดงการวิเคราะห์ผลกระทบของระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อกลยุทธ์ธุรกิจ	21
2-7	ก
กระบวนการวิเคราะห์ทรัพยากรของ Johnson และ Scholes	24
2-8	V
alue Chain Analysis Model	37
2-9	F
ive Forces' Model	40

4-1	การประเมินโอกาสในการสร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าสถานศึกษาคู่แข่ง โดยใช้โมเดล Value Chain Analysis ของพอดเตอร์	ก 66
4-2	รูปแบบการวิเคราะห์แรงผลักดัน	ง 69
4-3	สดงมุมมองของ Technology Transformation	แ 72
4-4	บบแปลนระบบเครือข่ายวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	แ 97
4-5	บบแปลนระบบสวิตซ์ของเครือข่ายวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่	แ 99
ง-1	แผนที่ตำแหน่งที่ตั้งของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ภายในเขตเมืองเชียงใหม่	แ 189
ง-2	แผนที่ภายในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ (แสดงตำแหน่งของอาคารต่างๆ)	แ 191
ง-3	แผนภูมิบริหารสถานศึกษาวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	แ 191