

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ
ของผู้บริหารด้านเทคนิค พื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีที
แอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นายอรรถพร สิงห์เมือง

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุขะหุต ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชาวิชัย กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนะศิริ กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารด้านเทคนิค
พื้นที่ภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาฐานข้อมูล
เพื่อจัดทำสารสนเทศที่สนับสนุนในด้านการบริหารจัดการ การแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิค ระบบ
ทำการรวบรวมข้อมูลจาก 5 แหล่งข้อมูล คัดแยกข้อมูล บันทึกลงฐานข้อมูลแบบหลายมิติ ระบบ
ประมวลผลเป็นรายงานสารสนเทศตามที่ผู้บริหารสนใจ ระบบพัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษาพีเอชพี
และเพิร์ลบนระบบปฏิบัติการฟรีบีเอสดี ใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลและไมโครซอฟต์เอสคิวแอล
เซิร์ฟเวอร์ 2005 สำหรับจัดการฐานข้อมูล ระบบมีหน้าที่หลัก 4 ส่วนคือ 1) รวบรวมข้อมูลจาก
5 แหล่งข้อมูลด้วยเทคนิคการคัดแยกข้อมูล 2) รวมข้อมูลจากหลายตาราง มาอยู่ในตารางเดียวกัน
ออกแบบฐานข้อมูลด้วยหลักการตารางเชิงมิติ 3) เปลี่ยนฐานข้อมูลตารางเชิงมิติเป็นฐานข้อมูลแบบ
หลายมิติ 4) ใช้โปรแกรม ProClarity เป็นเครื่องมือแสดงผลรายงานจากฐานข้อมูลแบบหลายมิติ
ทดสอบระบบโดยใช้ ข้อมูลที่เกิดขึ้นในเดือนกรกฎาคม 2552 การประเมินผลกับกลุ่มผู้ใช้งาน
จำนวน 4 คนและผู้ดูแลฐานข้อมูลจำนวน 1 คน พบว่า สามารถใช้สารสนเทศประกอบการวิเคราะห์
วางแผน ปรับปรุงโครงสร้างและคุณภาพการให้บริการได้ ฐานข้อมูลรองรับการผลิตสารสนเทศ ทำ
ให้มีความน่าเชื่อถือ และถูกต้องแม่นยำมากขึ้น

Independent Study Title	A Database Development for Producing Decision Supporting Information of Technical Administrators, Upper Northern Region, TT&T Public Company Limited.	
Author	Mr. Attaporn Singmuang	
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)	
Independent Study Advisory Committee		
	Asst. Prof. Dr. Rattasit Sukhahuta	Chairperson
	Asst. Prof. Manop Leurcharumee	Member
	Asst. Prof. Prapa Vattanakeeree	Member

ABSTRACT

A Database Development for Producing Decision Supporting Information of Technical Administrators, Upper Northern Region, TT&T Public Company Limited. The objective of this study was to develop databases of information to support of management and technical problems. The system compiled data from 5 sources by separating and recording into multi-dimensional. The processing system is a information reports that executive interested.

The system was developed by PHP language and Perl on operating system Free BSD and using MySQL and Microsoft SQL Server 2005 to manage the databases. The system consists of 4 main parts: 1) Collected data from 5 sources with information extraction techniques. 2) Included data from multiple tables into the same tables with the principles of database design oriented dimension table. 3) Changed database dimension table to be oriented multi-dimensional database. 4) ProClarity was a tool used to display reports from the multi-dimensional database. The system evaluation was evaluated data on July 2009 by users. The results of the evaluation showed that the information system could be used to analyze.