

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่ง
ของสำนักงานสรรพากรภาค 8

ผู้เขียน นางวชิรา ต๊ะอินทร์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ สมหอม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่งของสำนักงานสรรพากรภาค 8 โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบและแบ่งผู้ใช้เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ทั่วไป เจ้าหน้าที่สารบรรณ หัวหน้างานสารบรรณและผู้มีอำนาจลงนาม สามารถจัดการข้อมูลคำสั่งที่เข้าของเรื่องเสนอผู้มีอำนาจลงนามทั้งกระดาษและอิเล็กทรอนิกส์ การเก็บข้อมูลคำสั่งโดยจัดทำในรูปแบบฐานข้อมูล ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานแต่ละระดับสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้บริหารสามารถทราบผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำข้อมูลใช้ในการวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงาน พัฒนาบุคลากร และการเลือกใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงานได้

ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสารบรรณคำสั่งสำนักงานสรรพากรภาค 8 พัฒนาขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ในการประสานการทำงานของระบบพัฒนาบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการพัฒนาเว็บเพจ ใช้มายเอสคิวแอลในการจัดการกับฐานข้อมูล และเรียกใช้งานระบบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

ผลการประเมินการใช้ระบบจากผู้ใช้งานจำนวน 10 คน ผู้ศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้ระบบที่ค่าเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับมาก แสดงว่าระบบสามารถควบคุมและติดตามเอกสารคำสั่งได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

Independent Study Title	Development of Management Information System for Mandate Official Letters of Regional Revenue Office 8
Author	Mrs. Wachira Ta-In
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Asst.Prof.Dr. Samerkae Somhom

ABSTRACT

The objective of this independent study is to Development of Management Information System for Mandate Official Letters of Regional Revenue Office 8. The system was developed and distributed to 5 groups of users, including system administrators, officers, officers document, head of officers document and executives. The system manage the owner's commands on authority offers both paper and electronic signature. The system can store prepared statement in a database format and allows each user level can work more efficiently. Executives can find achievement of performance of the subordinates have a concrete. The information can be used in development planning work, personnel development and selection of appropriate personnel to work.

The system is developed by using the internet technology to support Windows XP operation, PHP language and MySQL database and run the system through a web browser.

The system evaluation using questionnaire from showed that 10 people. User satisfaction in using the system average was 4.10 at a high level. Show that the system can control and monitor the document order to match the needs of users.