

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารที่แสดงถึงบทบาทภาระหน้าที่ของศูนย์ภาษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้มอบหมายให้เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบและระเบียบปฏิบัติ เอกสารประกาศต่างๆ ที่ออกโดยมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ภาษา รวมถึงงานวิจัยที่สามารถนำแนวคิดมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนากระบวนทัศน์เพื่อการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยได้ศึกษาตามหัวข้อดังนี้

- 2.1 ขอบเขตภาระหน้าที่ของศูนย์ภาษา
- 2.2 แผนดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2.3 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน
- 2.4 ระบบสารสนเทศการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่าย
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ขอบเขตภาระหน้าที่ของศูนย์ภาษา

จากการศึกษาเอกสารรายงานประจำปีของ ศูนย์ภาษา สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปี 2550 ซึ่งได้แจ้งลักษณะงานและขอบเขตของงานที่ปฏิบัติของศูนย์ภาษา ดังนี้

- 1) จัดการอบรมหลักสูตรระยะสั้นภาษาต่างประเทศ จำนวนหลักสูตรละ 20 ชั่วโมง ซึ่งจะมีทั้งภาษาอังกฤษหลักสูตรต่างๆ ตลอดจนภาษาอื่นๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาเกาหลี ภาษาญี่ปุ่น ภาษาพม่า ภาษาเขมร ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเวียดนาม เป็น
- 2) การให้บริการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศต่างๆ ด้วยตนเอง ในห้องคอมพิวเตอร์ สื่อผสม ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่ทันสมัย ห้องเรียนในระบบสื่อผสมที่มีโสตทัศนูปกรณ์ครบครัน ห้องเรียนรู้ภาษาต่างประเทศด้วยคอมพิวเตอร์สำหรับคนพิการทางสายตา ห้องชมภาพยนตร์และสารคดีภาษาต่างประเทศ ซึ่งการบริการทางวิชาการทั้งหมดที่กล่าวมานี้ล้วนมีบุคลากรคอยให้บริการอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มาใช้บริการ
- 3) จัดการสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาเข้าใหม่ชั้นปีที่ 1 (English Proficiency Test)

- 4) จัดการเรียนการสอนวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษ (Remedial English Course) สำหรับนักศึกษาที่สอบวัดทักษะภาษาอังกฤษ (English Proficiency Test) ไม่ผ่าน
- 5) จัดอบรมหลักสูตรภาษาต่างประเทศให้แก่หน่วยงานราชการภายนอก เช่น ตำรวจภูธรภาค 5 และครูภาษาอังกฤษในเขตพื้นที่การศึกษาที่ 1 และ 2
- 6) จัดโครงการบริการวิชาการแก่หน่วยงานราชการภายนอก เช่น โครงการบริการวิชาการสู่ชุมชน (English to School) จัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานให้บริการด้านธุรกิจท่องเที่ยวที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- 7) วางแผนการดำเนินโครงการต่างๆ และเสนอของบประมาณ
- 8) กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 9) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและวิทยากร
- 10) วางแผนมอบหมายงาน วินิจฉัย สั่งการ ควบคุม ตรวจสอบงาน ให้คำปรึกษา แก่บุคลากร แนะนำ ปรับปรุง แก้ไข ติดตามประเมินผลและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน ดำเนินโครงการต่างๆ ตามที่กล่าวมาแล้วทั้งหมดนี้ล้วนเป็นขอบเขตที่กว้างและละเอียดอ่อนต้องอาศัยประสบการณ์ทำงานและความรู้ความสามารถที่จะสามารถควบคุม ดูแลการดำเนินงานของศูนย์ภาษาให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2.2 แผนดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

จากการศึกษาแผนงานพัฒนาของศูนย์ภาษา สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2550 ที่เกี่ยวกับการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษา สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

2.2.1 โครงการเพื่อพัฒนาภาษาต่างประเทศในด้านต่าง ๆ

โดยมีกิจกรรมหลักคือ การพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศสำหรับอาจารย์, บุคลากร, นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และประชาชนในท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ดังนี้

แผนยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิต ใน สาขาวิชาที่เป็นไปตามความต้องการของท้องถิ่น และการจัดการศึกษาสำหรับประเทศเพื่อนบ้าน

แผนยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบันการผลิต พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และเร่งรัดการผลิตครูที่เป็นความต้องการของผู้ใช้ครู

แผนยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเลิศทางภาษา และเป็นสถาบันที่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านภาษากับนานาชาติ

แผนยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งบริการวิชาการ เป็นสถานประกอบการฝึกอบรมทางวิชาการและวิชาชีพบนฐานความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น

โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และประชาชนในท้องถิ่นมีความสามารถทางด้านทักษะภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้น และเพื่อให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และประชาชนในท้องถิ่นได้ฝึกทักษะภาษาต่างประเทศจากสื่อประเภทต่าง ๆ

2.2.2 แผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประกอบด้วยแผนกลยุทธ์ ดังนี้

1) พัฒนาหลักสูตรการอบรมทางภาษาที่สำคัญของประชาคมโลกและภูมิภาค ให้การอบรมอย่างต่อเนื่องแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

(1) โครงการจัดอบรมหลักสูตรภาษาต่างประเทศระยะสั้น 20 ชั่วโมง

(2) โครงการอบรมทักษะทางด้านภาษาให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

2) สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ให้มีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษสูงขึ้นด้วยโครงการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการอ่านภาษาอังกฤษ

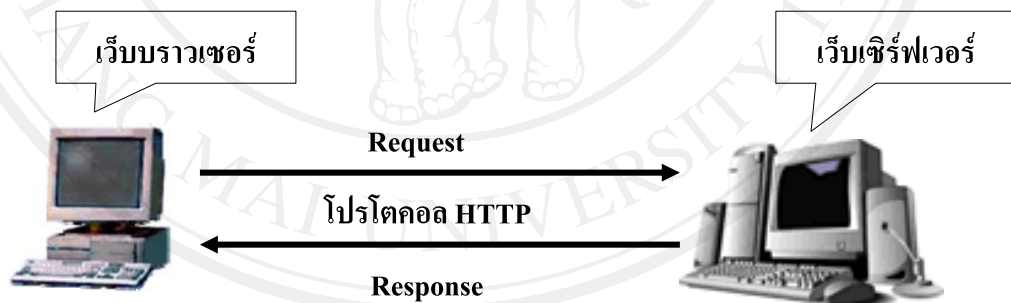
3) จัดหลักสูตรเสริมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่ที่มีความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษต่ำ ให้มีความพร้อมที่จะเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษตามหลักสูตรปกติด้วยโครงการอบรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับนักศึกษาเข้าใหม่ (Remedial English Course)

4) บริการวิชาการแก่ชุมชนด้านการฝึกอบรมทางด้านภาษาตามความต้องการของหน่วยงานในท้องถิ่นด้วยโครงการอบรมหลักสูตรระยะสั้นภาษาต่างประเทศ

2.3 ระบบเว็บแอปพลิเคชัน

2.3.1 หลักการทำงานของ www

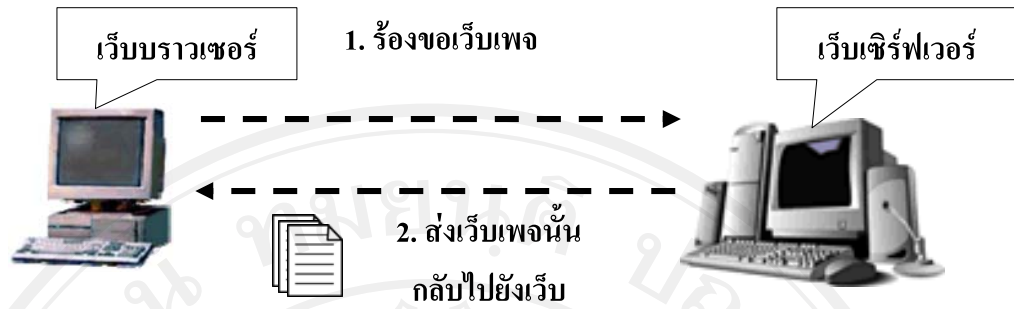
สมประสงค์ ธิติณิธิ (2545) กล่าวว่า คนส่วนใหญ่จะมักเข้าใจว่าอินเทอร์เน็ตกับ www คือสิ่งเดียวกัน แต่แท้จริงแล้ว www เป็นเพียงบริการหนึ่งของอินเทอร์เน็ตเท่านั้น อินเทอร์เน็ตยังมีบริการอื่นๆ อีก เช่น E-mail (กรณีของ Web-Base E-mail เช่น Hotmail นั้นถือได้ว่าเป็นลูกผสมระหว่างบริการ www และบริการ E-mail) Usenet Newsgroup และ IRC (Internet Relay Chat) เป็นต้น การทำงานของบริการ www นี้จะมีลักษณะเช่นเดียวกับบริการอื่นๆ ของอินเทอร์เน็ต คือ อยู่ในรูปแบบไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ (Client-Server) โดยมีโปรแกรมเว็บไคลเอนต์ (Web Client) ทำหน้าที่เป็นผู้ร้องขอบริการและมีโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server หรือบางครั้งก็เรียกว่า http browser) ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ โปรแกรมเว็บไคลเอนต์ ก็คือ โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ในเครื่องของผู้ใช้ สำหรับโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นจะถูกติดตั้งไว้ในเครื่องของผู้ให้บริการเว็บไซต์ (เรียกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อให้บริการ www ว่า “เว็บเซิร์ฟเวอร์” เช่นเดียวกัน) การติดต่อระหว่างโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์กับโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์จะกระทำผ่าน โพรโตคอล HTTP (Hypertext Transfer Protocol) ดังรูป 2.1



รูป 2.1 แสดงการติดต่อระหว่างโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์กับโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ผ่านโพรโตคอล HTTP

2.3.2 กลไกการทำงานของเว็บเพจ

สำหรับเว็บเพจธรรมดาที่โดยปกติมีนามสกุลไฟล์เป็น HTML หรือ HTM นั้น เมื่อเราใช้เว็บเบราว์เซอร์เปิดดูเว็บเพจใด เว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นก็ส่งเว็บเพจกลับมายังเว็บเบราว์เซอร์ จากนั้นเว็บเบราว์เซอร์จะแสดงผลไปตามคำสั่งภาษา HTML (Hypertext Markup Language) ที่อยู่ในไฟล์

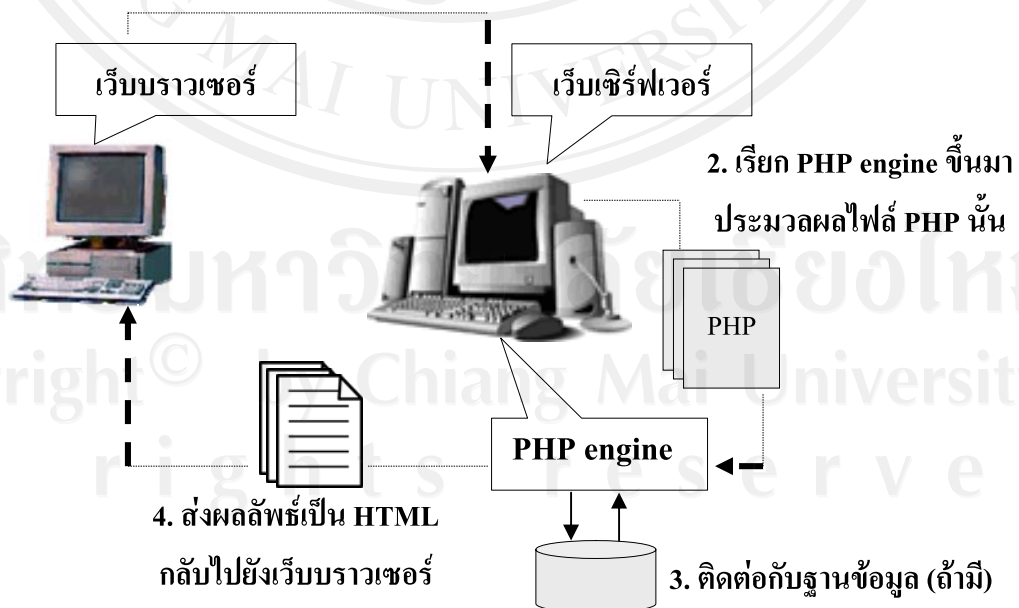


รูป 2.2 เว็บเพจที่มีลักษณะ Static

จะเห็นได้ว่าเว็บเพจดังรูป 2.2 มีลักษณะเป็นเว็บเพจที่มีลักษณะ Static กล่าวคือ ผู้ใช้จะพบกับเว็บเพจหน้าเดิมๆ ทุกครั้งจนกว่าผู้ดูแลเว็บจะทำการปรับปรุงเว็บเพจนั้น นี่คือข้อจำกัดอันมีต้นเหตุมาจากภาษา HTML ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้อธิบายหน้าตาของเว็บเพจ (HTML จัดเป็นภาษาในกลุ่มที่เรียกว่า Page Description Language) หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ HTML สามารถกำหนดให้เว็บเพจมีหน้าตาอย่างที่ต้องการได้ แต่ไม่ช่วยให้เว็บเพจมีความฉลาดได้

การสร้างเว็บเพจที่มีความฉลาดสามารถทำได้หลายวิธีด้วยกัน หนึ่งในนั้นก็คือการฝังสคริปต์หรือชุดคำสั่งที่ทำงานทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server-Side Script) ไว้ในเว็บเพจ

1. ร้องขอไฟล์ PHP



รูป 2.3 เว็บเพจที่มีฝังสคริปต์ภาษา PHP

จากรูป 2.3 เป็นการทำงานของเว็บเพจที่มีการฝังสคริปต์ภาษา PHP ไว้ (ซึ่งเรียกว่าไฟล์ PHP) เมื่อเว็บเบราว์เซอร์ร้องขอไฟล์ PHP ไฟล์ใด เว็บเซิร์ฟเวอร์จะเรียก PHP engine ขึ้นมาแปล (Interpret) และประมวลผลคำสั่งที่อยู่ในไฟล์ PHP นั้น โดยอาจมีการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลหรือเขียนข้อมูลลงไปยังฐานข้อมูลด้วย หลังจากนั้นผลลัพธ์ในรูปแบบ HTML (และสคริปต์ที่ทำงานทางฝั่งเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Client-Side JavaScript) จะถูกส่งกลับไปยังเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งจะแสดงผลตามคำสั่ง HTML ที่ได้รับมา ซึ่งย่อมนไม่มีคำสั่ง PHP ใดๆ หลงเหลืออยู่ เนื่องจากถูกแปลและประมวลผลโดย PHP engine ที่ฝั่งเว็บเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว

รูปแบบการทำงานของเว็บเบราว์เซอร์ในกรณีนี้จะไม่มีความแตกต่างจากการทำงานของเว็บเพจธรรมดาที่ได้อธิบายไปก่อนหน้านี้ เพราะสิ่งที่เว็บเบราว์เซอร์ต้องกระทำก็คือการร้องขอไฟล์จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นก็รอรับผลลัพธ์กลับมาแล้วแสดงผล ความแตกต่างจริงๆ อยู่ที่การทำงานทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งกรณีหลังนี้ เว็บเพจ (ไฟล์ PHP) จะผ่านการประมวลผลก่อน แทนที่จะถูกส่งไปยังเว็บเบราว์เซอร์ทันที

การฝังสคริปต์ PHP ไว้ในเว็บเพจช่วยให้สามารถสร้างเว็บเพจแบบ Dynamic ได้ซึ่งหมายถึงเว็บเพจที่มีเนื้อหาสาระหรือหน้าตาเปลี่ยนแปลงไปได้ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้เปิดดู โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขต่างๆ เช่น ข้อมูลที่ผู้ใช้ส่งมาให้ผ่านมาทางฟอร์มของ HTML ข้อมูลในฐานข้อมูล เป็นต้น

2.4 ระบบสารสนเทศการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่าย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีส่วนของระบบที่สำคัญส่วนหนึ่ง คือ ระบบลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยประกอบด้วยระบบลงทะเบียนเรียนวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ระบบลงทะเบียนสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษ และระบบลงทะเบียนขอบรมหลักสูตรระยะสั้นภาษาต่างประเทศนั้น ผู้ศึกษาได้ศึกษาโดยการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ดูแลระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบลงทะเบียนของสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อให้เข้าใจระบบการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารที่สำคัญคือ ระบบลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2543) และระบบลงทะเบียนของสำนักทะเบียนและประมวลผล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2549) มีสาระสำคัญ ดังนี้

ระบบลงทะเบียนผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2543) โดยการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะใช้สำหรับการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาและการลงทะเบียนหลังกำหนด ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1) ขั้นตอนการปฏิบัติของนักศึกษา

(1) นักศึกษาตรวจสอบผลการลงทะเบียนล่วงหน้าว่าได้กระบวนวิชาครบถ้วนตามที่ลงทะเบียนล่วงหน้าหรือไม่

(2) กรณีที่จำเป็นต้องมีการลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ให้นักศึกษาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการเพิ่ม-ถอนรายวิชา หรือลงทะเบียนหลังกำหนด

(3) นักศึกษาขอรับ Password สำหรับการลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา และขอความเห็นชอบในการลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาที่อาจารย์ที่ปรึกษา

2) กระบวนการลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา

(1) นักศึกษาเข้ามาลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาใน เว็บไซต์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (www.reg.cmu.ac.th) ในช่วงวันและเวลาที่ทาง มหาวิทยาลัยกำหนดให้สำหรับการลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา

(2) สำนักทะเบียนและประมวลผลจะหยุดให้บริการทุกวันในช่วงที่มีการลงทะเบียน หลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา เวลา 18.00 – 20.00 น. เพื่อประมวลผลและให้ภาควิชา ได้ตรวจสอบและทราบจำนวนความต้องการของนักศึกษา

(3) หลังจากที่เปิดบริการในช่วงต่อไปนักศึกษาต้องเข้ามาตรวจสอบได้ว่าได้ กระบวนวิชาครบตามที่ดำเนินการไปหรือไม่ กรณีที่ยังไม่ครบนักศึกษาสามารถลงทะเบียนหลัง กำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาในช่วงต่อไปได้โดยนักศึกษาสามารถเข้ามาดำเนินการได้ ตลอดช่วงระยะเวลาการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา หรือลงทะเบียนหลังกำหนด

(4) เมื่อหมดช่วงเวลาการลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา สำนักทะเบียนและประมวลผลจะประมวลผลครั้งสุดท้ายสรุปการลงทะเบียนหลังกำหนดและการ เพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา เพื่อให้นักศึกษาชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาตามวิธีที่กำหนดไว้

3) การเข้าสู่ระบบ (Login) การลงทะเบียนหลังกำหนดและการเพิ่ม-ถอนกระบวน วิชาของนักศึกษามีขั้นตอนดังนี้

(1) นักศึกษาป้อนรหัสนักศึกษา (Username) และรหัสผ่าน (Password)

(2) ระบบจะทำการตรวจสอบรหัสนักศึกษา (Username) และรหัสผ่าน (Password) ว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าหากถูกต้องนักศึกษาจะเข้าสู่ระบบได้ แต่หากรหัสนักศึกษาหรือรหัสผ่านผิดพลาดให้นักศึกษาตรวจสอบความถูกต้องของรหัสนักศึกษาและรหัสผ่านอีกครั้ง

(3) เมื่อรหัสนักศึกษา (Username) และรหัสผ่าน (Password) ถูกต้อง ระบบจะแสดงรายละเอียดของนักศึกษา

(4) นักศึกษาสามารถค้นหารายละเอียดของวิชาต่างๆ ได้ โดยเลือกค้นหาตามวิธีการที่นักศึกษาต้องการ ซึ่งจะแสดงที่หน้าจอคอมพิวเตอร์

(5) นักศึกษาทำการเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ย้ายกระบวนวิชา หรือลงทะเบียนหลังกำหนด โดยกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่มีอยู่ในระบบ ข้อมูลที่นักศึกษากรอกจะทำถูกนำไปไว้ในรายชื่อวิชาที่รอการประมวลผลต่อไป (Waiting List) เพื่อนำไปประมวลผลครั้งต่อไป

(6) นักศึกษาใช้งานระบบเสร็จแล้วต้องทำการออกจากระบบ (Logout) ด้วย ซึ่งการใช้งานระบบในการลงทะเบียนนักศึกษาสามารถอยู่ในระบบได้ 20 นาทีต่อการเข้าระบบ (Login) หนึ่งครั้ง

ระบบลงทะเบียนของสำนักทะเบียนและประมวลผล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2549) มีสาระสำคัญ ดังนี้

1) ข้อมูลด้านตารางเรียน ประกอบด้วย รายวิชาที่เปิดสอน เวลาเรียน เวลาสอบ ผู้สอน

2) กำหนดการลงทะเบียน

3) เงื่อนไขการตรวจสอบการขอลงทะเบียน

4) สิทธิในการเข้าใช้ระบบลงทะเบียนเรียน โดยนักศึกษาที่จะแสดงความจำนงขอลงทะเบียนได้ ต้องขอรับ Password ที่อาจารย์ที่ปรึกษาในช่วงที่กำหนดให้แสดงความจำนงก่อน

5) รายวิชาที่เปิดให้แสดงความจำนงมีรายละเอียด ดังนี้

(1) รายวิชาที่เปิดให้แสดงความจำนงโดยอิสระ หมายความว่า รายวิชาดังกล่าวไม่ได้กำหนดสิทธิ์ให้กับนักศึกษากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ ได้แก่ รายวิชาเลือกเสรี รายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไป เป็นต้น

(2) รายวิชาที่เปิดให้แสดงความจำนงเฉพาะนักศึกษาที่มีสิทธิ์เท่านั้น ได้แก่ รายวิชาเฉพาะสาขาวิชา รายวิชาซีพีเลือก เป็นต้น

(3) ในการแสดงความจำนง นักศึกษาจะสามารถเลือกแสดงความจำนงได้ในรายวิชาที่มีสิทธิ์เท่านั้น

6) ระบบตรวจสอบเฉพาะตารางสอบซ้ำซ้อน โดยระบบแสดงความจำนงจะตรวจสอบเฉพาะรายวิชาที่นักศึกษาแสดงความจำนง โดยมีให้ตารางสอบซ้ำซ้อนกันเท่านั้น ส่วนตารางสอนนั้นจะไม่ตรวจสอบ หากมีปัญหาว่านักศึกษาลงทะเบียนเรียนไปโดยที่ตารางสอนซ้ำซ้อน นักศึกษาจะต้องติดต่อผู้สอนเพื่อขออนุญาตไม่เข้าชั้นเรียนเอง โดยสิทธิในการอนุญาตขึ้นอยู่กับผู้สอน หากผู้สอนไม่อนุญาต นักศึกษาจะต้องถอนรายวิชาออก

7) จำนวนหน่วยกิตรวม เป็นไปตามข้อบังคับ คือ ไม่ต่ำกว่า 9 หน่วยกิต แต่ไม่เกิน 22 หน่วยกิต

8) หลังจากที่นักศึกษาแสดงความจำนงแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาจะเข้าไปตรวจสอบการแสดงความจำนงของนักศึกษาร่วมกับเอกสารการลงทะเบียนเรียนซึ่งนักศึกษาจะส่งให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาไว้ก่อนแล้ว เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบว่าตรงกันหรือไม่ หากถูกต้องตรงกัน อาจารย์ที่ปรึกษาจะทำการอนุญาตในระบบเพื่อให้ นักศึกษาแสดงความจำนงได้

9) กระบวนการขออนุมัติ หลังจากที่อาจารย์ที่ปรึกษาอนุญาตเรียบร้อยแล้ว สำนักทะเบียนและประมวลผลจะทำการสรุปจำนวนนักศึกษาที่แสดงความจำนงให้กับผู้สอน โดยผู้สอนจะพิจารณาว่ารับได้หรือไม่ โดยจะแจ้งจำนวนที่รับได้กลับมายังสำนักทะเบียนฯ หลังจากนั้นสำนักทะเบียนฯ จะทำการสุ่มโดยไม่มีเงื่อนไข เพื่อหาสิทธิ์ให้กับนักศึกษาในแต่ละรายวิชา

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กัลยา สุวรรณราช (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของศูนย์วิชาการรัชดา โดยผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการของศูนย์วิชาการรัชดา แบ่งเป็นระบบย่อยต่างๆ ได้แก่ ระบบการรับสมัครลงทะเบียนนักเรียน ระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียน ระบบการเงิน ระบบแนะแนวนักเรียน และระบบการจัดทำรายงาน ผลการศึกษาพบว่า ระบบงานใหม่ทำงานได้รวดเร็วขึ้น ช่วยลดขั้นตอนของการทำงาน ตลอดจนมีรายงานที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สำหรับกลุ่มลูกค้าหรือผู้ใช้บริการก็เกิดความพึงพอใจ เนื่องจากได้รับการบริการเพิ่มขึ้น คือ การแนะแนวคณะอาชีพของฝ่ายวิชาการ ผลสรุปโดยรวมพบว่าได้รับความพึงพอใจในระดับดีมากกว่าผู้ใช้งานทุกระดับ

พงศ์ตะวัน แสงสว่าง (2547) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหาร การศึกษาสำหรับ โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ โดยผู้ศึกษาได้มุ่งเน้นวิธีการจัดการระบบงานฐานข้อมูล ที่มีอยู่เดิมให้สามารถแสดงผลในรูปแบบของสารสนเทศออนไลน์ โดยระบบสารสนเทศแบ่งเป็นระบบย่อยๆ ได้แก่ ระบบรับสมัครนักเรียนออนไลน์ ระบบรายงานผลการสมัครเรียนออนไลน์ ระบบติดตามผลการสมัครเรียนออนไลน์ ระบบจัดการทะเบียนนักเรียน ระบบจัดทำ

รายงานผลการเรียนและออกใบรับรอง ระบบจัดพิมพ์รายงานต่างๆ และระบบสำรองและเรียกคืนฐานข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ระบบที่ได้รับการพัฒนาใหม่สามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และยังเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับอาจารย์สำหรับการส่งผลการเรียนให้กับเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อทำใบรายงานผลการเรียน นอกจากนี้ยังช่วยลดภาระงานและความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลทะเบียนนักเรียน โดยการทำงานของระบบอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

ยิ่งลักษณ์ อนุศาสนะนันท์ (2548) ได้ทำการศึกษา การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับระบบสารสนเทศทางอาชีวศึกษา เพื่อออกแบบ พัฒนา ศึกษาปัญหาอุปสรรคและนำไปปรับปรุงแก้ไขในการใช้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับวิชาการระบบสารสนเทศทางอาชีวศึกษาของสาขาวิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พัฒนา อินตะตื้อ (2547) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนา เพื่อสร้างระบบการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และใช้เป็นที่สื่อจากการเรียนแบบบรรยายให้กับนักศึกษาในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

อุบลวรรณ เกษตรเอี่ยม (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้ประโยชน์ และมีรูปแบบการนำเสนอผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต สำหรับนำไปใช้ในการบริหารจัดการ และปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้ โดยพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ Windows ME ใช้โปรแกรมภาษา PHP เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และได้สร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MySQL จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสามารถให้บริการสารสนเทศได้ถูกต้องและแม่นยำ เพิ่มความสะดวก รวดเร็วให้กับผู้ใช้ทุกฝ่าย แต่ยังมีข้อจำกัดในความสามารถของระบบบางส่วนที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ เนื่องจากมีความหลากหลายของกลุ่มผู้ใช้ ซึ่งความต้องการเหล่านั้นจะเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบอื่นต่อไป

สันติ ชำนาญนิล (2544) ได้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยได้ทำแบบสำรวจนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี จำนวน 374 ราย 11 คณะ ที่ทำการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2543 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ทราบกำหนดการจากเพื่อนและได้ใช้

เวลาช่วงเช้า (08.00 – 12.00 น.) ในการลงทะเบียนเรียน มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขการลงทะเบียนเรียนจนกว่าจะลงได้ตามที่ต้องการเฉลี่ย 2 ครั้งต่อคน และนักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์ที่ร้านบริการอินเทอร์เน็ตในการลงทะเบียนเรียนมากกว่าสถานที่อื่นๆ สำหรับสาเหตุของการเลือกใช้บริการลงทะเบียนเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสามารถลงทะเบียนล่วงหน้าได้ แต่กระบวนวิชาที่ลงทะเบียนเรียน สามารถลงทะเบียนเรียนได้ไม่ครบตามจำนวนที่ต้องการ และเมื่อประสบปัญหาในการลงทะเบียนก็จะปรึกษากับเพื่อนนักศึกษาหรือนักศึกษารุ่นพี่

กมล รุ่งสะอาด (2546) ได้ดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูล เพื่อรายงานผลการเรียน และการลงทะเบียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูล การรายงานผลการเรียน และผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดการการให้บริการข้อมูลที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้สำนักทะเบียนและบริการการศึกษาเป็นแหล่งรวบรวมผลการเรียนและการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาและเป็นแหล่งข้อมูลที่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลที่ใช้ร่วมกับสำนักทะเบียนและบริการการศึกษาให้เอื้อประโยชน์ในการเชื่อมโยงการใช้ข้อมูลผลการเรียนและการลงทะเบียนร่วมกัน ระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพายัพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิธีการดำเนินการประกอบด้วย การศึกษาระบบงานเดิม ทำการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ระบบงาน ออกแบบระบบฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6 พัฒนาระบบสำหรับการจัดการฐานข้อมูล DB2 ซึ่งบันทึกและจัดเก็บอยู่ในเครื่องมินิคอมพิวเตอร์ AS/400 และฐานข้อมูล MySQL ซึ่งบันทึกและจัดเก็บในเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ตระกูลคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และใช้โปรแกรมภาษา ASP พัฒนาระบบการรายงานผลการเรียนและการลงทะเบียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาพบว่าการพัฒนาดังกล่าวสามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลสารสนเทศของผู้ใช้ทั้งที่เป็นนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารของมหาวิทยาลัยพายัพได้เป็นอย่างดี และระบบยังสามารถลดภาระงานด้านการบันทึกผลการเรียนของนักศึกษาให้กับเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและบริการการศึกษาได้อีกด้วย

ธฤช เรือนคำ (2547) ได้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง ระบบสารสนเทศงานทะเบียนสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ 5 ประการ คือ

- 1) เพื่อศึกษาลักษณะการใช้ระบบสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่
- 2) เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่
- 3) เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่
- 4) เพื่อศึกษาอุปสรรค ปัญหาข้อจำกัดต่างๆ ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ในรูปแบบการเชื่อมต่อแบบ Client/Server
- 5) เพื่อให้สามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำระบบสารสนเทศที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบ ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นต่อไป โดยระบบสารสนเทศงานทะเบียนของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ ได้พัฒนาขึ้นบนพื้นฐานรูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่าย Client/Server โดยใช้สถาปัตยกรรม 3 Tier ใช้โปรแกรม Oracle Enterprise 9i บริหารจัดการข้อมูลบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 Server และโปรแกรมชุด Oracle Developer 2000 บนเครื่อง Client จากการศึกษาพบว่า ระบบสามารถทำการเพิ่มข้อมูลหลักบนฝั่งเซิร์ฟเวอร์ สามารถจัดตารางสอน ตารางสอบ ตารางรายวิชาที่เปิดให้ลงทะเบียน ซึ่งนักศึกษาสามารถลงทะเบียนในระบบปกติ โดยระบบสามารถให้ข้อมูลรายวิชาที่เปิดให้ลงทะเบียน ห้องเรียน ผู้สอน ชนิดของการลงทะเบียน (เพิ่ม ถอน และโอนย้ายกระบวนวิชา) และข้อมูลการชำระเงิน นอกจากนี้ระบบยังจัดทำรายงานต่างๆ ให้ด้วย