

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาความ
เชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ผู้เขียน นายสุวัฒน์ ดวงทอง

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน
ด้านการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยผู้
ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบงานเดิมของหน่วยงานเพื่อทราบถึงวิธีการดำเนินงานและปัญหาต่างๆ
โดยทำการออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจน
อำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาความเชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศ
ของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประกอบด้วยการทำงานหลัก 6 ระบบ ได้แก่ ระบบ
จัดการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าระบบ ระบบจัดการข้อมูลพื้นฐานผู้ใช้ ระบบจัดการข้อมูลบทเรียน
ออนไลน์และแบบฝึกหัด ระบบจัดการข้อมูลวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษและการอบรมหลักสูตร
ระยะสั้น ระบบจัดการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และระบบออกรายงานสารสนเทศ โดย
พัฒนาการทำงานของระบบด้วยระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการ
พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นระบบฐานข้อมูล

หลังจากที่ได้นำระบบสารสนเทศนี้ไปทดลองใช้เพื่อทำการประเมินผลและหาข้อบกพร่อง โดยใช้แบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม คือ ผู้ใช้งานระบบทั่วไป (นักศึกษา อาจารย์/เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไป) อาจารย์ศูนย์ภาษา และผู้บริหารศูนย์ภาษา สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ผลปรากฏว่า ผู้ใช้งานระบบทั่วไป จำนวน 387 คน มีผลการประเมินระดับความพึงพอใจมีค่า 3.69 อาจารย์ศูนย์ภาษา จำนวน 2 ท่าน มีผลการประเมิน ระดับความพึงพอใจมีค่า 4.10 และผู้บริหารศูนย์ภาษา สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม จำนวน 3 ท่าน มีผลการประเมิน ระดับความพึงพอใจมีค่า 4.07 โดยการแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ทั้ง 3 กลุ่มอยู่ในเกณฑ์มาก นั่นคือระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานเมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม มีสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานระบบได้เป็นอย่างดี

Independent Study Title Information System for Administration of Foreign Languages Proficiency Development of Language Center, Chiang Mai Rajabhat University

Author Mr. Suwat Duangthong

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Asst.Prof. Dr. Samerkae	Somhom	Advisor
Assoc.Prof. Prateep	Chankong	Co-advisor
Assoc.Prof. Panipa	Phaiboonnimit	Co-advisor

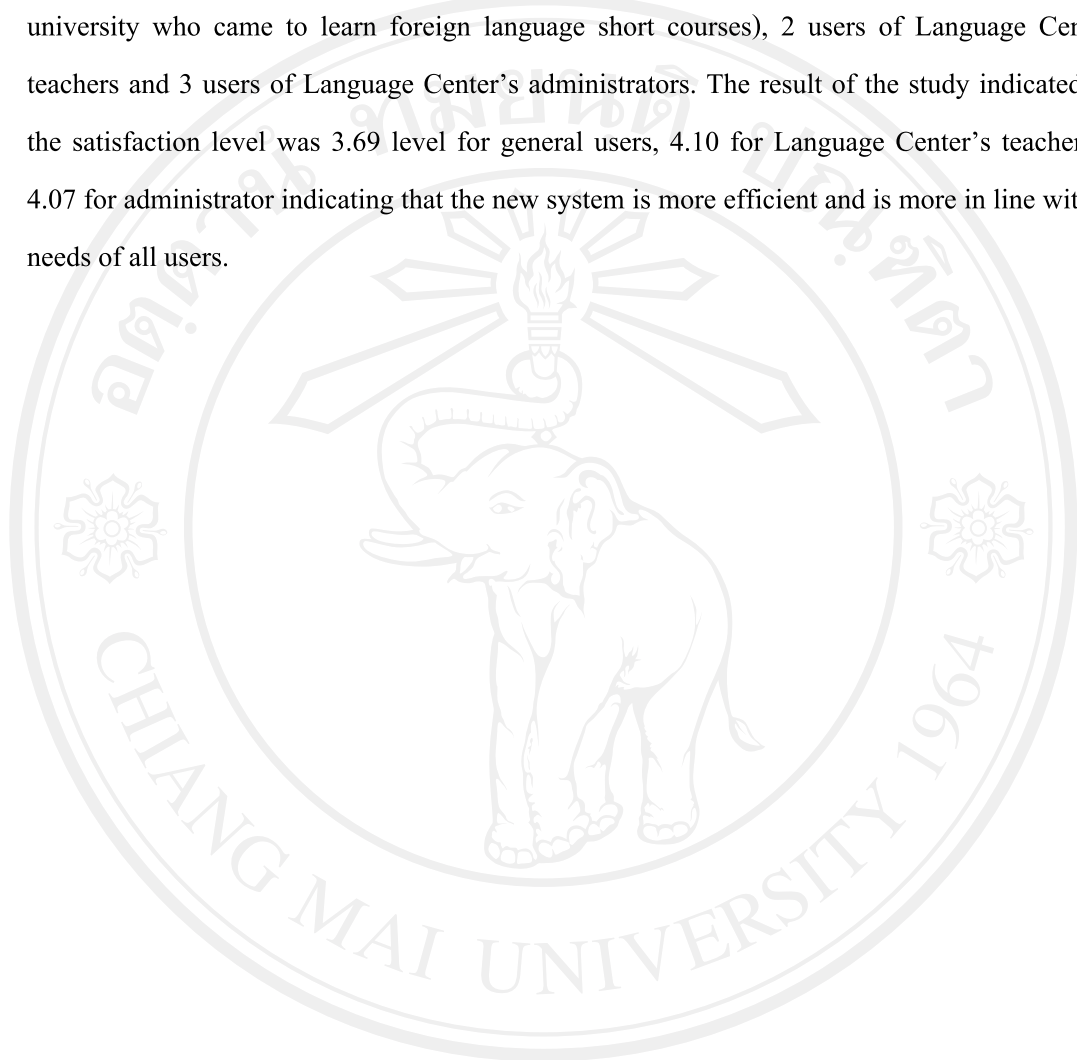
ABSTRACT

The objective of this independent study was to develop an Information System for Administration of Foreign Languages Proficiency Development of Language Center, Chiang Mai Rajabhat University. The main objective was to increase efficiency of the procedural process, by using data to support users who wish to take courses to develop their foreign language proficiency.

The Information System for Administration of Foreign Languages Proficiency Development of Language Center, Chiang Mai Rajabhat University consists of 6 sub systems, the user log in system, the user's basic information management system, the english lesson and english practice test online management system, the remedial english course and foreign languages short course management system, the public information management system, and the information report system.

This information system developed under Windows XP operating system, the PHP language and the database management system is MySQL.

The data was collected by using a questionnaire given to 387 users of general users (students, teachers and staffs of Chiang Mai Rajabhat University, people from outside the university who came to learn foreign language short courses), 2 users of Language Center's teachers and 3 users of Language Center's administrators. The result of the study indicated that the satisfaction level was 3.69 level for general users, 4.10 for Language Center's teacher and 4.07 for administrator indicating that the new system is more efficient and is more in line with the needs of all users.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved