

## บรรณานุกรม

- ฝ่ายโครงการและวิจัย สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ. (2550). ผลกระทบจากมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วนยานยนต์ (ISO/TS 16949). **MASCI Insight**, 6(23), 14.
- นิภาภรณ์ คำเจริญ. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: เอส. พี. ซี. บุ๊คส์.
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2551). **คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ**. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พนิดา พานิชกุล. (2549). **เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)**. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- พรรณี ลาตกระโทก. (2550). **การพัฒนากระบวนการเอกสารไอเอสโอ**. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฟรีดแมน, แอล. (2550). **ใครว่าโลกกลม [The world is flat]** (รอฮีม ปรามาสและ พูนลาภ อุทัยเลิศอรุณ, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: วีเลิร์น.
- รติมา วิเศษพาณิชย์. (2549). **การพัฒนากระบวนการจัดการเอกสารสำหรับงานด้านคุณภาพ ISO 9001:2000 ของโรงพยาบาลแมคคอร์มิค**. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โรแบร์ แอนด์ แอสโซซิเอทส์ (ประเทศไทย) จำกัด. (2545). **ความเข้าใจและวิธีดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพ ISO/TS 16949:2002**. กรุงเทพฯ.
- สมิต สัจฉกร. (2550). ผลการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร. **ส่งเสริมเทคโนโลยี**. 34(191), 122.
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2546). **คู่มือการจัดทำระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9000**. กรุงเทพฯ.
- Document Management System**. [http://en.wikipedia.org/wiki/Document\\_management\\_system](http://en.wikipedia.org/wiki/Document_management_system) (10 กันยายน 2553).

**ISO/TS 16949:2002**. International organization for standardization

**ISO 9000:2000**. International organization for standardization