

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการเอกสารในระบบบริหารคุณภาพ ด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้เขียน	นางสาวเกศรินทร์ ศรีนวล
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสารในระบบการบริหารคุณภาพด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบระบบสำหรับผู้ใช้ 4 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่แผนกมาตรฐาน พนักงาน ผู้มีอำนาจอนุมัติและผู้แทนบริหารด้านคุณภาพ ให้สามารถดำเนินการด้านเอกสารระบบคุณภาพผ่านระบบเครือข่ายอินทราเน็ตของบริษัทเคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วยการทำงานหลัก 6 ระบบ ได้แก่ ระบบการตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบจัดการผู้ใช้งานระบบ ระบบจัดการข้อมูลพื้นฐาน ระบบจัดการข้อมูลการดำเนินงานด้านเอกสาร ระบบค้นหาข้อมูล และระบบจัดการข้อมูลประกาศ

ระบบจัดการเอกสารนี้ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเพจบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพีในการพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้ระบบ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลในการจัดการฐานข้อมูล

ผลการประเมินการใช้งานระบบจากผู้ใช้ 20 คน ได้แก่ เจ้าหน้าที่แผนกมาตรฐาน 4 คน พนักงาน 9 คน ผู้มีอำนาจอนุมัติ 6 คน และผู้แทนบริหารด้านคุณภาพ 1 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบมีค่า 3.85 ซึ่งสามารถแปลผลประสิทธิภาพโดยรวมของระบบอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก แสดงว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เป็นอย่างดี

Independent Study Title	Documentation System Development in Automotive Industrial Quality Management System (ISO/TS 16949:2002) for KYOCERA KINSEKI (Thailand) Co.,Ltd.
Author	Miss Ketsarin Srinual
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng

ABSTRACT

The objective of this independent study was to develop the documentation in Automotive Industrial Quality Management System (ISO/TS 16949:2002) for KYOCERA KINSEKI (Thailand) Co.,Ltd. The system was designed for 4 users which were Standardization section staff, employee, authorized approval person and Quality Management Representative (QMR) to enable to manage the quality system documents through the intranet network of the company. The function contains 6 main systems as application authority check system, user management system, basic data management system, document operation system management, search system, and information management system.

This documentation management system was developed in webpage format on the Windows XP operation system by PHP language for user interface development and MySQL programs for database management.

The application evaluation result of the 20 system users which were 4 Standardization section staff, 9 employees, 6 authorized approval persons and 1 Quality Management Representative, the average value of system user satisfaction was 3.85 that interpreted the total effectiveness of the system is high level and capability to the response to the user need of system function.