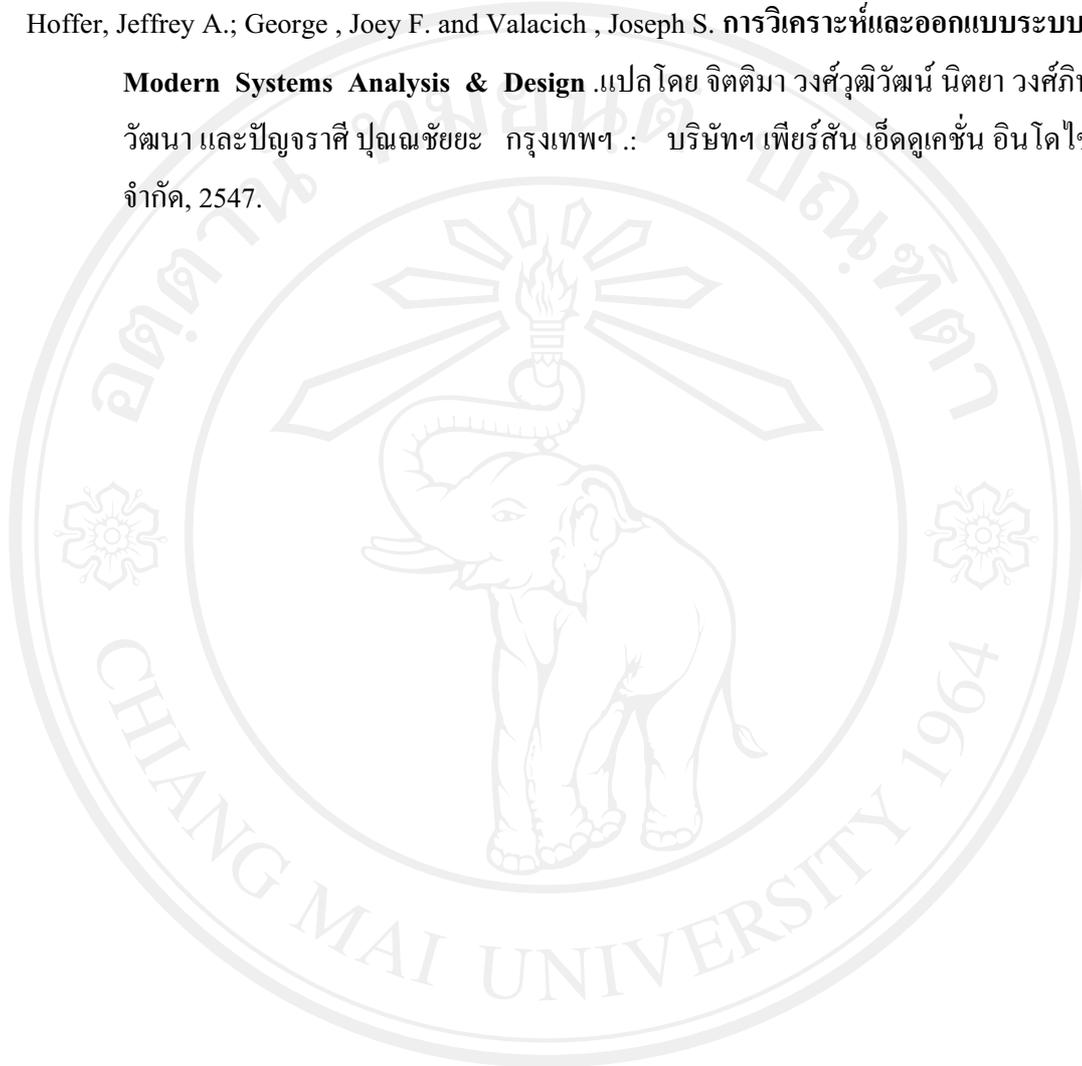


## บรรณานุกรม

- กฤษพล เมฆวาฬวิจิตร . การออกแบบกระบวนการงานและการออกแบบระบบสารสนเทศสำหรับงานบริการหลังการขาย. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- ชนาทิพย์ เพ็ชรเรืองอุดม. การพัฒนาระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่าอุตสาหกรรม . การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- ชาญ พรคงวิวัฒน์. การพัฒนาระบบการจัดการงานบำรุงรักษาด้วยคอมพิวเตอร์สำหรับบริษัท โลตัสฮอวลวิศวกรรมเหมืองแร่และก่อสร้าง จำกัด โครงการเหมืองแร่ทองคำชาติ จังหวัดพิจิตร. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ธิติพันธ์ กังวาน .การพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขายของ บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- ณัฐกานต์ คำมา .การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการด้านซอฟต์แวร์ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน ภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.
- บริษัท วันมีอบบี จำกัด. API Document. ได้จาก [https://secure.thaibulksms.com/sms\\_api.pdf](https://secure.thaibulksms.com/sms_api.pdf), 2552.
- ภาสกร อุดุลพัฒนกิจ และ เอนก สุวรรณบัณฑิต, จิตวิทยาบริการ Service Psychology . กรุงเทพฯ. : สำนักพิมพ์ออดุลพัฒนกิจ, 2548.
- วรุฒม์ เมืองมูล . การพัฒนาระบบตรวจสอบสถานะระบบเครือข่ายและแจ้งเตือนผ่านเอสเอ็มเอสสำหรับ บริษัท เอนีตจำกัด สาขาโคราช. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- อมรรัตน์ โกมลหิรัญ และ กรด เจริญจริง , คัมภีร์ การโปรแกรมเชิงวัตถุด้วย PHP. กรุงเทพฯ . : สำนักพิมพ์ เคทีพี, 2547.
- โอภาส เข็มสิริวงศ์. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ. : บริษัท เอช.เอ็น. กรุ๊ป จำกัด, 2548.

AI-Hakim, Latif. **Information quality management : theory and applications** . United State of America : Idea Group Publishing, 2007.

Hoffer, Jeffrey A.; George , Joey F. and Valacich , Joseph S. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ = **Modern Systems Analysis & Design** .แปลโดย จิตติมา วงศ์วุฒิวัฒน์ นิตยา วงศ์ภินันท์ วัฒนา และปัญจราศี ปุณณชัยยะ กรุงเทพฯ .: บริษัทฯ เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด, 2547.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved