

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้าน ป่าพร้าวนอก ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงาน ที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด และเพื่อให้ได้ผลการศึกษาเป็นที่น่าเชื่อถือทางสถิติ การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ใช้เกณฑ์ประชากรมีจำนวนเป็นเลขหลักร้อยใช้กลุ่มตัวอย่าง 15 – 30 % (นรินทร์ นำเจริญ: ออนไลน์) จากจำนวนสมาชิกกองทุนทั้งหมด 227 คน และแบ่งเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 11 คน ได้กลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 5 คน
- สมาชิกกองทุนหมู่บ้านจำนวน 32 คน

ในการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านทำการทดลองใช้งานในส่วนของตนเอง มีดังนี้

- 1) การล็อกอินเข้าสู่ระบบ ทำการทดสอบโดยกำหนดค่าให้ผู้ใช้งานใช้รหัสสมาชิกและเลขที่บัตรประชาชนของตนเป็นรหัสผ่าน ซึ่งผู้ใช้งานแต่ละคนสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเอง เพื่อความปลอดภัยของระบบ รหัสผ่านจะถูกเข้ารหัสไว้โดยใช้การเข้ารหัสแบบ Ascii Code
- 2) การจัดการข้อมูลสมาชิก ทดสอบโดยทำการเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลสมาชิก หลังจากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของระบบจากการแสดงผลข้อมูล
- 3) การจัดการการกู้ยืมเงินของสมาชิกทั้งแบบสามัญและแบบฉุกเฉิน ทำการทดสอบโดยการกรอกข้อมูลสมาชิกที่ต้องการกู้ยืมเงิน เพื่อให้ระบบตรวจสอบเงื่อนไขการกู้ยืมเงิน หลังจากผ่านการตรวจสอบแล้ว ได้ทดสอบระบบการชำระเงินกู้ยืมของสมาชิก รวมทั้งทดสอบค่าปรับซึ่งอาจมีการชำระเงินล่าช้ากว่ากำหนด เพื่อตรวจสอบความถูกต้องว่าสามารถใช้งานได้จริงและได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
- 4) การจัดการรายได้ ทำการทดสอบโดยการกรอกข้อมูลรายได้และผลลัพธ์ที่แสดงออกมาทางหน้าจอ รวมทั้งตรวจสอบรายได้ที่ได้จากการชำระเงินของสมาชิก
- 5) การจัดการค่าใช้จ่าย ทำการทดสอบโดยการกรอกข้อมูลค่าใช้จ่ายและผลลัพธ์ที่แสดงออกมาทางหน้าจอ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

- 6) การออกรายงาน ทำการทดสอบความถูกต้องของรายงาน ได้แก่ รายงานงบกำไรขาดทุน รายงานงบดุล รายงานบัญชีเงินฝากธนาคารและรายงานบัญชีลูกหนี้เงินกู้ยืม เป็นต้น
- 7) การจัดการเงินจัดสรรและเงินปันผล ทำการทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้ พร้อมตรวจสอบการคำนวณเงินปันผล

6.1 รูปแบบการประเมินผล

การประเมินผลระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ใช้กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้างต้น หัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

- 1) ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ ประเมินจากการใช้สีและขนาดของตัวอักษร เพื่อเอื้ออำนวยต่อการใช้งานที่สะดวกและมองเห็นข้อมูลบนระบบได้อย่างชัดเจน
- 2) ความสะดวกในการใช้งาน ประเมินจากการใช้งานหน้าจอ การจัดวางตำแหน่งปุ่มหรือช่องต่างๆ
- 3) การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก ประเมินจากการแสดงข้อมูลต่างๆ ในระบบสามารถเรียกดูได้ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้งาน
- 4) การแก้ไขและปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก ประเมินจากการเพิ่ม แก้ไข และการลบ เช่น ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลการกู้ยืมทั้งแบบสามัญและแบบฉุกเฉิน ข้อมูลรายได้และค่าใช้จ่าย ข้อมูลการออกใบสำคัญรับและใบสำคัญจ่าย เป็นต้น
- 5) การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก ประเมินจากการค้นหาข้อมูลต่างๆ ในระบบ เช่น ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลผู้กู้ยืมเงิน เป็นต้น
- 6) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานลงเมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม ประเมินจากการทำงานในระบบงานเดิมซึ่งเป็นการจดบันทึกลงในเอกสารทั้งหมดและมีการสอบถามข้อมูลอยู่ตลอดเวลา กับระบบงานใหม่ซึ่งเป็นการทำงานผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สามารถทราบข้อมูลที่ต้องการได้ทันที
- 7) ความถูกต้องของระบบในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประเมินจากขั้นตอนในการทำงานของระบบงานกองทุนหมู่บ้านกับขั้นตอนการทำงานจากระบบงานใหม่ที่พัฒนาขึ้นว่ามีความถูกต้องตามขั้นตอนการทำงานที่ต้องการหรือไม่
- 8) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน ประเมินจากความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงออกมาว่าตรงกับการทำงานในระบบหรือไม่ และมีรูปแบบตรงกับที่ผู้ใช้งานต้องการหรือไม่

9) ได้ข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ประเมินจากการออกรายงานในระบบที่พัฒนาขึ้นว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานหรือไม่

10) คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ประเมินจากความละเอียดในการอธิบายแต่ละขั้นตอนของการทำงานในระบบงานที่พัฒนาขึ้นว่าอธิบายชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจหรือไม่

6.2 การวิเคราะห์แบบสอบถาม

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's scales) ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกนำมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อหาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยใช้เกณฑ์ตามตาราง 6.1

ตาราง 6.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานระบบแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

- 1) การประเมินผลในส่วนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 5 คน ได้ผลดังแสดงในตาราง 6.2

ตาราง 6.2 ผลการประเมินในส่วนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	1	2	3	4	5	ค่าเฉลี่ย
1. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ	0	0	2	3	0	3.60
2. ความสะดวกในการใช้งาน	0	0	0	4	1	4.20
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	0	0	1	3	1	4.00
4. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	0	0	2	3	0	3.60
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	0	0	2	2	1	3.80
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานลงเมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม	0	0	0	5	0	4.00
7. ความถูกต้องของระบบในการปฏิบัติงาน	0	0	1	2	2	4.20
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	0	0	1	4	0	3.80
9. ได้ข้อมูลรายงานตรงตามความต้องการ	0	0	0	4	1	4.20
10. คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	0	0	1	4	0	3.80
ความพึงพอใจโดยภาพรวม						3.92

2) การประเมินผลในส่วนของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านจำนวน 32 คน ได้ผลดังแสดงในตาราง 6.3

ตาราง 6.3 ผลการประเมินในส่วนของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	1	2	3	4	5	ค่าเฉลี่ย
1. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ	0	0	26	6	0	3.19
2. ความสะดวกในการใช้งาน	0	0	9	21	2	3.78
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	0	0	19	13	0	3.41
4. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	0	7	25	0	0	2.78
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	0	0	6	21	5	3.97
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานลงเมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม	0	0	22	4	7	3.66
7. ความถูกต้องของระบบในการปฏิบัติงาน	0	0	13	19	0	3.59
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	0	0	18	14	0	3.44
9. ได้ข้อมูลรายงานตรงตามความต้องการ	0	0	15	17	0	3.53
10. คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	0	0	10	20	2	3.75
ความพึงพอใจโดยภาพรวม						3.51

6.3 สรุปผลการประเมิน

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในการใช้งานด้านต่าง ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานในส่วนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีค่าเท่ากับ 3.92 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานในส่วนของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านมีค่าเท่ากับ 3.51 เมื่อนำทั้งสองส่วนมารวมกันจะได้ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.72 โดยมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก

โดยสามารถแบ่งผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุดได้เป็น 2 ส่วนดังนี้

- 1) ส่วนของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ให้ความพึงพอใจมากที่สุดในส่วนของความสะดวกในการใช้งาน ความถูกต้องของระบบในการปฏิบัติงาน และได้รับข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการ โดยได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.20
- 2) ส่วนของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ให้ความพึงพอใจมากที่สุดในส่วนของการค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก โดยได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.97

6.4 ข้อจำกัดของระบบ

หลังจากได้มีการทดลองใช้งานระบบ ผู้ศึกษาพบว่าข้อจำกัด ดังนี้

- 1) ระบบยังไม่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการกู้ยืมเงินได้ เช่น การเพิ่มงวดชำระ เป็นต้น
- 2) ในส่วนของการออกรายงานงบดุล สามารถออกรายงานได้เฉพาะช่วงครึ่งปีและสิ้นปีเท่านั้น

6.5 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาระบบเพิ่มเติมดังนี้

- 1) ควรพัฒนาระบบในส่วนการออกรายงานงบดุลให้สามารถออกรายงานตามช่วงเดือนที่ต้องการได้
- 2) ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับงานกองทุนอื่น ๆ ได้ เช่น กองทุนเงินออม เป็นต้น