

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามลำดับหัวข้อดังนี้

- 2.1 บัณฑิตวิทยาลัย
- 2.2 ปัญหาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- 2.3 การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2.4 ขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- 2.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
- 2.6 ระบบฐานข้อมูล MySQL
- 2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 บัณฑิตวิทยาลัย

สมบัติ นพรัถ (2551) ระบุว่า บัณฑิตวิทยาลัยมีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในด้านส่งเสริมสนับสนุน ประสานงานและควบคุมคุณภาพ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยแต่ละแห่ง กำหนดบทบาทและภารกิจในส่วนของรายละเอียดในการดำเนินการแตกต่างกัน

การบริหารการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยของรัฐ มีการบริหาร 2 รูปแบบ คือ หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ได้แก่ บัณฑิตวิทยาลัย มีผู้บริหาร คือ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยและหน่วยงานด้านวิชาการรับผิดชอบ และมีรองอธิการบดีเป็นผู้บริหาร

รูปแบบการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

1. บัณฑิตวิทยาลัยเป็นผู้บริหารจัดการ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทุกหลักสูตร กล่าวคือเงินค่าลงทะเบียนทั้งหมดอยู่ที่บัณฑิตวิทยาลัย
2. บัณฑิตวิทยาลัยบริหารหลักสูตรสหวิทยาการ (Multidisciplinary) และคณะเจ้าของหลักสูตรบริหารหลักสูตรของคณะ กล่าวคือเงินค่าลงทะเบียนแบ่งตามหน่วยงานบริหารหลักสูตร

3. บัณฑิตวิทยาลัยบริหารหลักสูตรภาคปกติ มีหน่วยงานเฉพาะบริหารหลักสูตรภาคพิเศษ

การกำหนดทิศทางของบัณฑิตวิทยาลัย อาจขึ้นอยู่กับรูปแบบของมหาวิทยาลัย 2 รูปแบบต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยที่เน้นการวิจัย ซึ่งมีลักษณะสำคัญ คือ
 - 1.1 เน้นการวิจัยมากกว่าการเรียนการสอน
 - 1.2 เน้นการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษามากกว่าปริญญาตรี
 - 1.3 เน้นการนำผลการวิจัยไปใช้ในการเรียนการสอนและการพัฒนา
2. มหาวิทยาลัยที่เน้นการเรียนการสอน ซึ่งมีลักษณะสำคัญคือ
 - 2.1 เน้นการเรียนการสอนมากกว่าการวิจัย
 - 2.2 เน้นการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีมากกว่าหรือเท่ากับระดับบัณฑิตศึกษา
 - 2.3 เน้นการผลิตกำลังคนเข้าสู่แหล่งงานและสร้างงาน

งานบัณฑิตศึกษาในแต่ละสถาบัน ควรมีรูปแบบการบริหารงานที่เหมาะสมกับลักษณะของสถาบันและภาระงานภายใต้แนวคิดต่อไปนี้

1. สถาบันขนาดเล็กหรือสถาบันที่เกิดขึ้นใหม่ มีการจัดการบัณฑิตศึกษาในระยะเริ่มต้นจำนวนหลักสูตรไม่มากนัก ควรจะอยู่ภายใต้การดูแลกำกับของอธิการบดีโดยตรง โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นผู้รับผิดชอบ
2. สถาบันที่เปิดสอนเฉพาะระดับบัณฑิตศึกษาคือ ระดับประกาศนียบัตร ระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอก การจัดการงานบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่จะอยู่ในความรับผิดชอบของรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

3. สถาบันที่มีจำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มมากขึ้น และอยู่ในระยะของการขยายงานด้านบัณฑิตศึกษาให้มีความหลากหลาย กรอบกับงานรับผิดชอบระดับปริญญาตรีมีมากขึ้น อธิการบดีอาจมอบหมายให้รองอธิการบดีตำแหน่งอื่นที่ไม่ใช่ฝ่ายวิชาการรับผิดชอบ อาทิ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและสารสนเทศ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

4. สถาบันเก่าและสถาบันที่อยู่ระหว่างการขยายงานบัณฑิตศึกษา จะมีหน่วยงานเฉพาะทำหน้าที่บริหารจัดการด้านบัณฑิตศึกษาโดยตรงคือ บัณฑิตวิทยาลัย โดยมีคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย เป็นผู้บริหาร

5. สถาบันที่มีการขยายงานบัณฑิตศึกษาในลักษณะสหวิทยาการ (Multidisciplinary) และเน้นความหลากหลายของวิชาชีพ (Professional) อาจมีบัณฑิตวิทยาลัย (Graduate School) และ

บัณฑิตวิทยาลัยเฉพาะ เช่น Graduate School of Environment Studies, Graduate School of Public Administration

6. สถาบันที่มีการรวมกลุ่มการบริหารจัดการศาสตร์ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันหรือเกี่ยวข้องกัน จะมีคณะจำนวนไม่มาก โดยยึดหลักการกลุ่มภารกิจ และในแต่ละคณะจะมีคณบดี 2 คน คือ คณบดีฝ่ายปริญญาตรี (Undergraduate) และ คณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา (Graduate)

จากการเพิ่มขึ้นของสถาบันอุดมศึกษาภายใต้คณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ทั้งของรัฐ เอกชน ราชภัฏ ราชวมงคลและอาชีววะ ดังนั้นการบริหารในระดับบัณฑิตศึกษาภายใต้มหาวิทยาลัยในกำกับ จึงต้องมีความชัดเจนว่าควรมีคณบดี และบัณฑิตวิทยาลัยเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบ หรือจะให้อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของรองอธิการบดี และกองบริการวิชาการ

2.2 ปัญหาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

สุเมธ แสงนาทร (2549) อธิบายว่า การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยของไทยมีการจัดมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 จนถึงปัจจุบันนี้มหาวิทยาลัยทั้งของรัฐบาล มหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยเกิดใหม่ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยราชวมงคล รวมจำนวน 127 แห่ง ต่างก็เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาทั้งปริญญาโทและปริญญาเอก เพื่อแสดงศักยภาพทางวิชาการของมหาวิทยาลัย

ในการผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานั้น มีหน่วยงานที่รับผิดชอบคือ บัณฑิตวิทยาลัย หรือสำนักงานบัณฑิตศึกษา หรือหน่วยงานประสานงานบัณฑิตศึกษา ตามความเหมาะสมของแต่ละสถาบัน ในการผลิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีวัตถุประสงค์ปลายทางอันเดียวกันคือ เพื่อพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์เฉพาะสาขาและพัฒนาบุคลากรของประเทศ ทำวิจัยเป็นเพื่อนำศาสตร์การวิจัยไปช่วยพัฒนาประเทศ

ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของงานผลิตบัณฑิตศึกษา เพื่อจะให้เกิดความเข้มแข็งและการร่วมมือทางวิชาการ โดยการจัดตั้งหน่วยงานประสานงานบัณฑิตขึ้นเรียกว่า สภาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สำนักงานของสภาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ตั้งอยู่ที่มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต กรุงเทพฯ สมาชิกประกอบด้วย มหาวิทยาลัยของรัฐ มหาวิทยาลัยเปิด มหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ และมหาวิทยาลัยราชวมงคล วัตถุประสงค์ของสภาคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คือ เพื่อให้การเปิดสอนบัณฑิตศึกษามีมาตรฐานเดียวกัน กลุ่มของบัณฑิตศึกษามีความสามัคคีกัน และเกิดความร่วมมือทางวิชาการ

ปัญหาที่พบในการจัดการศึกษาในมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับปัญหาผู้เรียนสำเร็จไม่ครบจำนวนที่เข้าเรียน การติดตามวิทยานิพนธ์เนื่องจากผู้เรียนไม่ได้ทำต่อเนื่อง อยู่ห่างไกลแหล่งศึกษาค้นคว้าผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ไม่เพียงพอ ปัญหาเรื่องมาตรฐานวิทยานิพนธ์ ปัญหาผู้เรียนชอบเรียนไม่ชอบทำวิทยานิพนธ์ กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาที่มีดังนี้

1. การบริหารบัณฑิตศึกษา ควรมีความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ความร่วมมือระหว่างผู้บริหารระดับสูง ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตศึกษา ความร่วมมือระหว่างองค์กรนอกมหาวิทยาลัย
2. การเปิดสอนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ควรมีการพัฒนาหลักสูตรตามศักยภาพของแต่ละสถาบัน พัฒนาหลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัยอื่น มีการใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน มีการใช้ทรัพยากรทางการบริหารร่วมกัน
3. มาตรฐานศักยภาพอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา คุณสมบัติผู้สอนและวิทยากรพิเศษ ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้สอบวิทยานิพนธ์ บุคลากรสายสนับสนุนได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบเครื่องมือวิทยานิพนธ์ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านบัณฑิตศึกษา
4. การจัดเวทีนำเสนอผลงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ ได้แก่ การจัดสัมมนาวิชาการ การจัดทำวารสารและสื่อสิ่งพิมพ์ มีการดำเนินการจัดร่วมในกลุ่มราชภัฏภาคเหนือและราชมงคล การจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การจัดนิทรรศการและการวิจัย
5. มาตรฐานวิทยานิพนธ์ ได้แก่ รูปแบบวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ การสอบวิทยานิพนธ์ เกณฑ์การจบ โดยมีการตีพิมพ์บทความวิชาการจากวิทยานิพนธ์หรือการนำเสนอวิทยานิพนธ์ในที่ประชุมวิชาการ

2.3 การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2551) ให้รายละเอียดในกลุ่มมือการศึกษา ระดับปริญญาโท ปีการศึกษา 2551 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2550 ประกาศไว้ ณ วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2550 โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์อาวุธ ศรีสุกรี นายคณบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ข้อบังคับนี้เป็นการรักษามาตรฐาน การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และเพื่อให้การบริหารงานด้านวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้บังคับสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เข้าศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 เป็นต้นไป แบ่งเป็น 9 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการศึกษา ได้แก่ ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ข้อมูลรายละเอียดของระบบการจัดการศึกษา การคิดหน่วยกิต

โครงสร้างหลักสูตร การรับและเทียบโอนหน่วยกิต จำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ และภาระงานที่
การเป็นที่ปรึกษางานวิจัย

หมวดที่ 2 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการรับเข้าเป็นนักศึกษา ได้แก่ คุณสมบัติของ
ผู้เข้าศึกษาในระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ระดับปริญญาโท ระดับปริญญาเอก และข้อมูล
รายละเอียดการรับเข้าเป็นนักศึกษา

หมวด 3 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนและระยะเวลาการศึกษา
การลงทะเบียนเรียน การลงทะเบียนเรียนรายวิชาเสริม การลงทะเบียนเพื่อรักษาสภาพนักศึกษา การ
เพิ่มและการถอนรายวิชา และการยกเลิกรายวิชา (Withdrawal)

หมวด 4 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษา การดำเนินการ
เกี่ยวกับการสอบงานวิจัย การสอบประมวลความรู้ (Comprehensive Examination) การสอบวัด
คุณสมบัติ (Qualifying Examination)

หมวด 5 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการลา การลาพักการศึกษา และการลาออก

หมวด 6 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการเทียบโอนหน่วยกิตและการยกเว้นการเรียน
และรายวิชาที่จะรับและเทียบโอนหน่วยกิตได้

หมวด 7 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการพ้นสภาพนักศึกษา

หมวด 8 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา การขออนุมัติสำเร็จ
การศึกษาและขอรับปริญญา

หมวด 9 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและการพัฒนาหลักสูตร

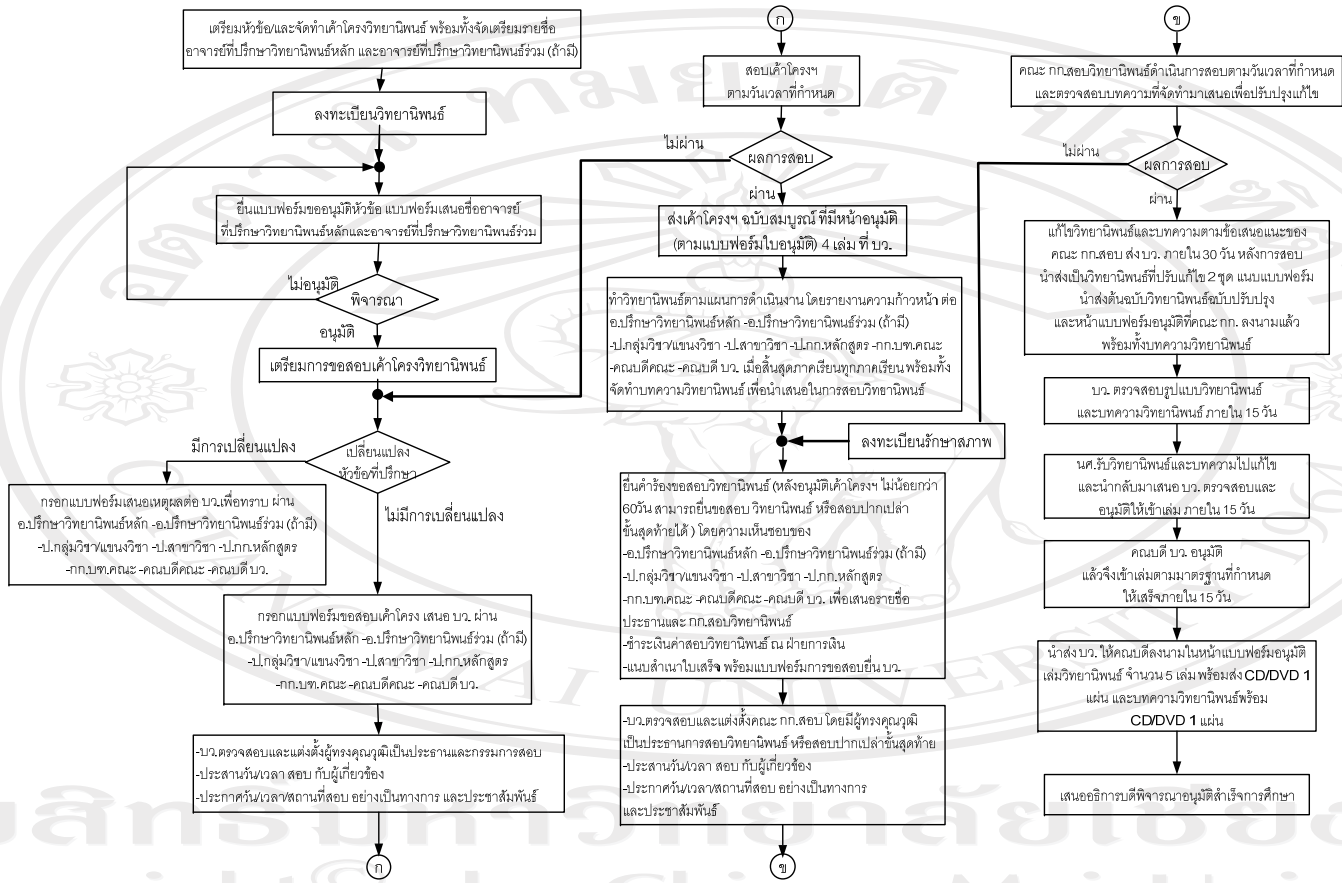
2.4 ขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2551) ได้ใช้ประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงใหม่ เรื่อง ขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
พ.ศ. 2551 เพื่อให้การดำเนินงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
มีคุณภาพ แสดงขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานวิจัย ดังรูป 2.1

All rights reserved



รูป 2.1 แผนภาพสรุปขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานวิจัย



ตัวย่อ

- ป. หมายถึง ประธานกลุ่ม/แขนง/สาขาวิชา
- กท.บช. หมายถึง คณะกรรมการบัณฑิตวิทยาลัย
- กท. หมายถึง กรรมการ
- ป.กท.หลักสูตร หมายถึง ประธานกรรมการประจำหลักสูตร

รูป 2.2 ขั้นตอนการทำงานวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

2.5 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี (2552) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System - MIS) หมายถึง ระบบที่รวบรวมและจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ เพื่อนำมาประกอบผลและจัดรูปแบบให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

TASANA (2552) กล่าวถึง แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถจำแนกเป็นกลยุทธ์การจัดการที่สำคัญ 3 ด้าน คือ กลยุทธ์ระบบสารสนเทศ กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และกลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ ต้องสัมพันธ์และสอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์วัตถุประสงค์ แผนงานขององค์กรรวมทั้งวิธีการดำเนินงาน ดังรายละเอียดของแต่ละด้านดังนี้

กลยุทธ์ระบบสารสนเทศ คือ การกำหนดระบบสารสนเทศที่ต้องการว่าสร้างระบบสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น เป็นระบบสารสนเทศทั้งองค์กร หรือเป็นระบบระดับฝ่ายงานในองค์กร กำหนดลักษณะและรูปแบบของสารสนเทศที่ต้องการ ความต้องการสารสนเทศต้องสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งเป็นแผนงานองค์กรที่กำหนดว่าหน่วยงานควรมีระบบสารสนเทศใดบ้างในช่วง 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า รวมทั้งแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้สนองเป้าหมายดังกล่าว การกำหนดความต้องการระบบสารสนเทศ อาจใช้การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศของทั้งองค์กร จำแนกตามหน้าที่การทำงาน กระบวนการทำงาน และข้อมูลที่ต้องใช้ หรืออาจใช้การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ระบบสารสนเทศในองค์กรสามารถจำแนกได้ตามระดับการจัดการในองค์กร ระบบสารสนเทศตามหน้าที่งาน และระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานขององค์กร และระบบสารสนเทศก็อาจนำไปใช้เป็นระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ได้ขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ขององค์กร

กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อจัดทำหรือพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยพิจารณาว่า ระบบสารสนเทศที่ต้องการนั้นมีกิจกรรมหรือกระบวนการทำงานใดที่ต้องใช้เทคโนโลยี อุปกรณ์ เทคนิคและกระบวนการ รวมถึงการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในงานที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศ คือ การบริหารจัดการเพื่อให้การจัดทำระบบสารสนเทศสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยพิจารณาว่า จะสามารถทำได้อย่างไร และทำอย่างไรจึงเกิดประสิทธิภาพ ดังนั้นกลยุทธ์ระบบการจัดการสารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับประเด็นการจัดการ 3 ประการ คือ ประเด็นปัญหาของการพัฒนาระบบสารสนเทศและการทำแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประเด็นการจัดการทรัพยากรในการจัดการระบบสารสนเทศ ได้แก่ การจัด

องค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน และประเด็นการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

2.6 ระบบฐานข้อมูล MySQL

พร้อมเลิศ หล่อวิจิตร (2550) ระบบฐานข้อมูล MySQL (MY Structured Query Language) คือ โปรแกรมฐานข้อมูล มีหน้าที่เก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ รองรับคำสั่ง SQL (Structured Query Language) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล ที่ต้องใช้ร่วมกับเครื่องมืออื่นอย่างสอดคล้อง เพื่อให้ได้ระบบที่รองรับความต้องการของผู้ใช้ เช่น เครื่องบริการเว็บ (Web Server) และโปรแกรมประมวลผลฝั่งเครื่องบริการ (Server-Side Script) MySQL เป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส ใช้ในการจัดการดาต้าเบส (Database) โดยใช้ภาษา SQL ถูกพัฒนาโดย บริษัท MySQL AB ในประเทศสวีเดน เป็นโปรแกรมที่ได้รับความนิยม เพราะเป็น shareware ที่สามารถนำมาใช้งานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ windows และ linux ฐานข้อมูล MySQL ซึ่งในปัจจุบันเป็นที่นิยมมาก เนื่องจากประสิทธิภาพการใช้งาน ความเสถียรภาพของระบบฐานข้อมูล อยู่ในระดับที่ดีพอสมควร และเปิดให้ใช้บริการฐานข้อมูลฟรี ทำให้แนวโน้มในอนาคตมีเพิ่มมากขึ้น

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมศักดิ์ บุตรสีทา (2547) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานวิจัยในคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากรูปแบบเดิมที่เป็นระบบทำด้วยมือไปสู่การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในลักษณะเว็บ โดยพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ และระบบเครือข่ายแอปพลิเคชัน โดยใช้โปรแกรม PHP ในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรม MySQL เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล จากการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศงานวิจัยสามารถทำการสืบค้นได้ง่าย มีความสะดวกและรวดเร็วในการทำงาน ข้อมูลมีความถูกต้องและสามารถผลิตสารสนเทศได้ครบถ้วนตามที่ผู้ใช้ต้องการ

อุบลวรรณ เกษตรเยี่ยม (2547) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ Windows ME ใช้โปรแกรม PHP เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และได้สร้างฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ MySQL จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสามารถให้บริการสารสนเทศได้ถูกต้องและแม่นยำ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้ใช้ทุกฝ่าย แต่ยังมีข้อจำกัดในความสามารถของระบบบางส่วนที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ เนื่องจากมีความหลากหลายของกลุ่มผู้ใช้ ซึ่งความต้องการเหล่านั้นจะเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบอื่นต่อไป

ชยุตม์ แส่นหลวง (2548) ได้พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ระบบฐานข้อมูลไฮเปอร์มีเดีย โดยมีขอบเขต การศึกษาทางด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประวัตินักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ประจำ บัณฑิตวิทยาลัย เจื่อน ไชการสำเร็จการศึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ ตลอดจน การจัดทำสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร พัฒนาโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ใช้ภาษา PHP ในการเขียนเว็บแอปพลิเคชันและใช้โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL เป็นเครื่องมือในการจัดการ ฐานข้อมูลของระบบ จากผลการศึกษาพบว่าสามารถนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับ การบริหารจัดการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแทนระบบการทำงานเดิมได้ ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ของผู้บริหารและบุคลากรมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และเป็นแนวทาง ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับด้านอื่น ๆ ต่อไปได้

เทวัญ ทองทับ (2548) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน โดยการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและนำมา วิเคราะห์โดยใช้แนวความคิดของวงจรการพัฒนาระบบ จากผลการศึกษาพบว่า ระบบงานในแต่ละ ระบบ อันได้แก่ ระบบงานบุคลากร ระบบงานงบประมาณ ระบบงานวิจัย ระบบงานวิเทศสัมพันธ์ และระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา มีการทำงานที่เชื่อมโยงกัน และทุก ๆ ระบบงานมี การออกแบบให้มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี และที่สำคัญได้ระบบที่ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้มีการทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขึ้น

ศิวกานต์ สะท้าน (2548) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระ หลักระดับวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาและอาจารย์ ให้สามารถสืบค้นข้อมูลและรายละเอียดการดำเนิน การค้นคว้าแบบอิสระได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย ระบบสารสนเทศพัฒนาขึ้นในรูปแบบ เว็บเพจบนระบบปฏิบัติการ Windows XP โดยพัฒนาโปรแกรมจากภาษา PHP เพื่อติดต่อกับ ฐานข้อมูล MySQL กลุ่มผู้ใช้งานคือ กลุ่มผู้ดูแลระบบซึ่งสามารถจัดการข้อมูลในระบบ และกลุ่ม นักศึกษา อาจารย์ที่สามารถสืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้มีความพอใจ ระบบงานทั้งหมดในระดับมาก และมีความเห็นว่าสามารถนำระบบไปช่วยในการดำเนินการค้นคว้า แบบอิสระของนักศึกษา และให้ประโยชน์แก่ผู้ดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระได้จริง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับข้างต้น ผู้ศึกษาได้นำไปใช้ ประโยชน์ในการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ตามลำดับ