

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	5
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดในการบริหารงาน	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการนำสารสนเทศมาใช้ในองค์กร	7
2.3 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	8
2.4 การบริหารงานของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	14
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเบื้องต้น	17
3.2 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา	20
3.3 การออกแบบระบบงาน	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การออกแบบกระบวนการ	25
3.5 การออกแบบฐานข้อมูล	31
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพและการพัฒนาระบบ	
4.1 การออกแบบจอภาพ	41
4.2 การพัฒนาระบบ	47
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 รูปแบบการประเมินผล	49
5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	50
5.3 สรุปผลและวิเคราะห์ข้อมูล	52
5.4 สรุปผลการศึกษา	52
5.5 ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	57
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ค FCKeditor	109
ภาคผนวก ง ระเบียบการกีฬาแห่งประเทศไทยว่าด้วยข้อปฏิบัติในการ ขออนุญาตใช้สถานกีฬาและอุปกรณ์กีฬาของสนามกีฬาจังหวัด	111

พ.ศ. 2538

ประวิทย์ผู้เขียน

115

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท	21
3.2 กระบวนการของระบบงาน	25
3.3 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	31
3.4 ตารางเก็บข้อมูลผู้ดูแลระบบ (admin)	32
3.5 ตารางเก็บข้อมูลการขอยืมอุปกรณ์กีฬา (borroweq)	33
3.6 ตารางเก็บข้อมูลอุปกรณ์กีฬา (equipment)	34
3.7 ตารางเก็บข้อมูลการทำรายการอุปกรณ์กีฬา (equipment_log)	34
3.8 ตารางเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ (member)	35
3.9 ตารางเก็บข้อมูลข่าว (news)	36
3.10 ตารางเก็บข้อมูลหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตใช้อุปกรณ์กีฬา (organize)	36
3.11 ตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ในการใช้สถานที่ (other_r)	37
3.12 ตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดค่าธรรมเนียมการใช้สถานที่ (place_r)	38
3.13 ตารางเก็บข้อมูลรายละเอียดการใช้สถานที่ (rent)	39
5.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	50
5.2 เกณฑ์กำหนดระดับความพึงพอใจ	51
5.3 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่ได้ทำการตอบแบบสอบถาม	52

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ส่วนประกอบหลักของระบบสารสนเทศ	8
2.2 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ	11
2.3 โครงสร้างการบริหารงานสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	15
3.1 ระบบงานบริการใช้สถานที่สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีในปัจจุบัน	18
3.2 ระบบงานบริการยืมอุปกรณ์กีฬาในปัจจุบัน	19
3.3 แผนภาพบริบทของระบบการใช้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	23
3.4 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 ของระบบ	24
3.5 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 1.0 ตรวจสอบสิทธิการเข้าสู่ระบบ	26
3.6 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 2.0 จัดการข้อมูลทั่วไป	27
3.7 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 3.0 จัดการขอใช้สถานที่	28
3.8 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 4.0 จัดการยืมอุปกรณ์กีฬา	29
3.9 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 5.0 ออกรายงาน	30
3.10 ความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล	40
4.1 การออกแบบหน้าจอหลักเว็บไซต์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	41
4.2 การออกแบบหน้าจอขอใช้สถานที่	42
4.3 การออกแบบหน้าจอขอยืมอุปกรณ์กีฬา	43
4.4 การออกแบบหน้าจอติดต่อเจ้าหน้าที่	44
4.5 การออกแบบหน้าจอผู้ดูแลระบบ	45
4.6 การออกแบบหน้าจอจัดการผู้ดูแลระบบ	45
4.7 การออกแบบหน้าจอแสดงรายละเอียดสมาชิก	46
4.8 การออกแบบหน้าจอแสดงรายงานสำหรับผู้บริหาร	47

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.9 การออกแบบโครงสร้างของระบบ	48
4.10 การออกแบบโครงสร้างของเว็บไซต์แสดงผล	48
ก.1 หน้าแรกของเว็บไซต์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	58
ก.2 หน้าต่างการสมัครสมาชิก	59
ก.3 การตอบรับการสมัครสมาชิก	59
ก.4 ส่วนของเมนูลิ้มรห์สผ่าน	59
ก.5 หน้าต่างลิ้มรห์สผ่าน	59
ก.6 การแจ้งผลต่อผู้ใช้บริการ ในการใช้งานเมนูลิ้มรห์สผ่าน	60
ก.7 แสดงหน้าต่างแจ้งเตือนการออกจากระบบ	60
ก.8 แสดงหน้าต่างการแก้ไขข้อมูลรายละเอียดส่วนตัวของผู้ใช้บริการ	61
ก.9 หน้าเมนู ข่าวสาร-กิจกรรม	62
ก.10 แสดงรายละเอียดทั้งหมดของข่าวที่มีการประชาสัมพันธ์	63
ก.11 หน้าเมนูข้อมูลศูนย์กีฬา	64
ก.12 รายละเอียดข้อมูลศูนย์กีฬา	65
ก.13 หน้าเมนูรายละเอียดสถานที่	66
ก.14 รายละเอียดข้อมูลสถานที่	67
ก.15 แสดงหน้าเมนูขอใช้สถานที่	68
ก.16 รายละเอียดของสถานที่ ที่ผู้ใช้บริการทำการเลือก	69
ก.17 ปฏิทินการใช้งานของสถานที่ที่ขอใช้	70
ก.18 การระบุรายละเอียดของกิจกรรมที่จะจัด	70
ก.19 หน้ารายละเอียดค่าใช้จ่าย	71
ก.20 หน้าสรุปการขอใช้สถานที่	71
ก.21 ส่วนแสดงผลรายการขอใช้สถานที่	72
ก.22 หน้าต่างยืนยันการขอยกเลิกการใช้สถานที่	72

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.23 แสดงหน้าเมนูข้อมูข้อมูปกรณ์กีฬา	73
ก.24 หน้ารับข้อมูลข้อมูข้อมูปกรณ์กีฬา	73
ก.25 เมนู C สถานะการข้อมูปกรณ์กีฬา	74
ก.26 หน้าเมนูติดต่อเรา	75
ก.27 หน้าแรกเมนูผู้ดูแลระบบ	76
ก.28 หน้าต่างการจัดการระบบ	76
ก.29 หน้าต่างการเปลี่ยนรหัสผ่าน	77
ก.30 การรายงานผล การเปลี่ยนรหัสผ่าน	77
ก.31 หน้าต่างการจัดการผู้ดูแลระบบ	77
ก.32 ตัวอย่างการกรอกข้อมูลเพื่อเพิ่มผู้ใช้งานระบบ	78
ก.33 รายชื่อผู้ดูแลระบบที่ได้เพิ่ม เมื่อทำรายการเรียบร้อยแล้ว	79
ก.34 การเตือนผู้ให้ยืนยันการลบข้อมูล	79
ก.35 ข้อมูลสมาชิก	80
ก.36 เมนูการจัดการค่าธรรมเนียมสถานที่	80
ก.37 หน้าต่างแก้ไขค่าธรรมเนียม	80
ก.38 ตัวอย่างการแก้ไขค่าธรรมเนียม	81
ก.39 ตารางค่าธรรมเนียมที่เปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้ว	81
ก.40 หน้าต่างการจัดการค่าธรรมเนียมอื่นๆ	81
ก.41 หน้าต่างแสดงรายการค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ของแต่ละสถานที่	82
ก.42 รายละเอียดของรายการค่าธรรมเนียมที่ต้องการแก้ไข	82
ก.43 ตัวอย่างการแก้ไขค่าธรรมเนียม	82
ก.44 การเพิ่มรายการค่าธรรมเนียม	83
ก.45 หน้าต่างจัดการข่าวสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	83
ก.46 หน้าต่างเพิ่มข่าวสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	84

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.47 หน้าต่างการจัดการอุปกรณ์กีฬา	85
ก.48 หน้าต่างเพิ่มชนิดอุปกรณ์กีฬา	86
ก.49 รายการอุปกรณ์กีฬาที่ได้เพิ่มเข้าระบบ	86
ก.50 ตัวอย่างการทำรายการอุปกรณ์กีฬา	87
ก.51 การแสดงผลเมื่อทำรายการอุปกรณ์กีฬาเสร็จสิ้น	87
ก.52 หน้าต่างจัดการคำร้องสถานที่	88
ก.53 รายการคำร้องขอใช้สถานที่	88
ก.54 รายละเอียดการใช้งานของรายการที่เลือก	89
ก.55 การส่งพิมพ์คำร้องขอใช้สถานที่เป็นหนังสือราชการ	89
ก.56 การแสดงสถานะคำร้องที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการดำเนินการ	90
ก.57 รายการคำร้องขอยกเลิกใช้สถานที่	90
ก.58 รายละเอียดการใช้งานของรายการที่เลือก	91
ก.59 การส่งพิมพ์คำร้องขอยกเลิกการใช้สถานที่เป็นหนังสือราชการ	91
ก.60 การแสดงสถานะคำร้องที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการดำเนินการ	92
ก.61 รายการคำร้องสถานที่ที่รอการอนุมัติ	92
ก.62 รายการคำร้องสถานที่ที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น	93
ก.63 ตัวอย่างการระบุข้อมูลในระบบสืบค้นคำร้องสถานที่	93
ก.64 หน้าต่างจัดการคำร้องยืมอุปกรณ์กีฬา	94
ก.65 รายการคำร้องยืมอุปกรณ์กีฬา	94
ก.66 การส่งพิมพ์คำร้องขอยืมอุปกรณ์กีฬาเป็นหนังสือราชการ	95
ก.67 การแสดงสถานะคำร้องที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการดำเนินการ	95
ก.68 รายการคำร้องขอยกเลิกการยืมอุปกรณ์กีฬา	96
ก.69 การส่งพิมพ์คำร้องขอยกเลิกยืมอุปกรณ์กีฬาเป็นหนังสือราชการ	97
ก.70 รายการคำร้องอุปกรณ์ที่รอการอนุมัติ	97

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.71 รายการคำร้องอุทธรณ์ที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น	98
ก.72 ตัวอย่างการระบุข้อมูลในระบบสืบค้นคำร้องอุทธรณ์	98
ก.73 หน้าต่างรายงานการเข้าสถานที่	99
ก.74 การเลือกหน่วยงานเพื่อนำมาแสดงรายงานการใช้สถานที่	99
ก.75 การแสดงผลเมื่อเรียกดูรายงานการเข้าสถานที่จากชื่อหน่วยงาน	100
ก.76 การเลือกสถานที่เพื่อนำมาแสดงรายงานการใช้สถานที่	100
ก.77 การแสดงผลเมื่อเรียกดูรายงานการเข้าสถานที่จากชื่อสถานที่	101
ก.78 การเลือกวันที่เพื่อนำมาแสดงรายงานการใช้สถานที่	101
ก.79 การแสดงผลเมื่อเรียกดูรายงานการเข้าสถานที่จากวันที่	102
ก.80 การระบุข้อมูลเพื่อนำมาแสดงแผนภูมิสถิติการใช้สถานที่	103
ก.81 การแสดงแผนภูมิทางสถิติการใช้สถานที่	103
ก.82 หน้าต่างรายงานการยื่นอุทธรณ์กีฬา	104
ก.83 การเลือกหน่วยงานเพื่อนำมาแสดงรายงานการยื่นอุทธรณ์กีฬา	104
ก.84 การแสดงผลเมื่อเรียกดูรายงานการยื่นอุทธรณ์กีฬาจากชื่อหน่วยงาน	104
ก.85 การเลือกวันที่เพื่อนำมาแสดงรายงานการยื่นอุทธรณ์กีฬา	105
ก.86 การแสดงผลเมื่อเรียกดูรายงานการยื่นอุทธรณ์กีฬาจากวันที่	105
ก.87 การระบุข้อมูลเพื่อนำมาแสดงแผนภูมิสถิติการยื่นอุทธรณ์กีฬา	105
ก.88 การแสดงแผนภูมิทางสถิติการยื่นอุทธรณ์กีฬา	106
ค.1 หน้าแรกเว็บไซต์ fckeditor.com	109
ค.2 การใช้ FCKeditor ในระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี	110