

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. 2549. เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.
จรมิต แก้วกั้วล. การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด
(มหาชน), 2543.
- ชิตีพันธุ์ กั้วล. การพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขายของบริษัท อะแวนต์
คอร์ปอเรชั่น จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศและการจัดการ, 2552
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง, ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและ
กรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์จำกัด, 2543.
- พนม มาลีพัตร. การพัฒนาระบบปรับแจ้งเหตุขัดข้อง 17 อัตโนมติของโทรศัพท์จังหวัดลำพูน. การ
ค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- วรินทร์วิทย์ วิริยะนราทิพย์. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท ชุม เทคโนโลยี
จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ศุภิสราพร สุชาติพิยะรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. นนทบุรี : บริษัท ไอดีซีอินโฟ ดิสทริ
บิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2548.
- ถวัลย์ สุว่างวรรณ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น, 2545.
- สุรศักดิ์ ผ่องศรี. การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเก็บฐานข้อมูลการแจ้งปัญหาของตัวแทน
จำหน่ายและติดตามการทำงานของผู้รับช่วงบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัท
ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด. สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.
- อลงกต สัมฤทธิ์เจียรผล. การพัฒนาระบบติดตามตรวจสอบสำหรับผู้ให้บริการสถานีฐานของ
ระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส 18 จังหวัดภาคเหนือ. สาขาวิทยาการ
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552