

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการลูกค้า

ของ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด

สาขาจังหวัดเชียงใหม่

ศรายุทธ ปัญญารักษา

วิทยาสาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการลูกค้า
ของ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด
สาขาจังหวัดเชียงใหม่

ศรายุทธ ปัญญารักษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

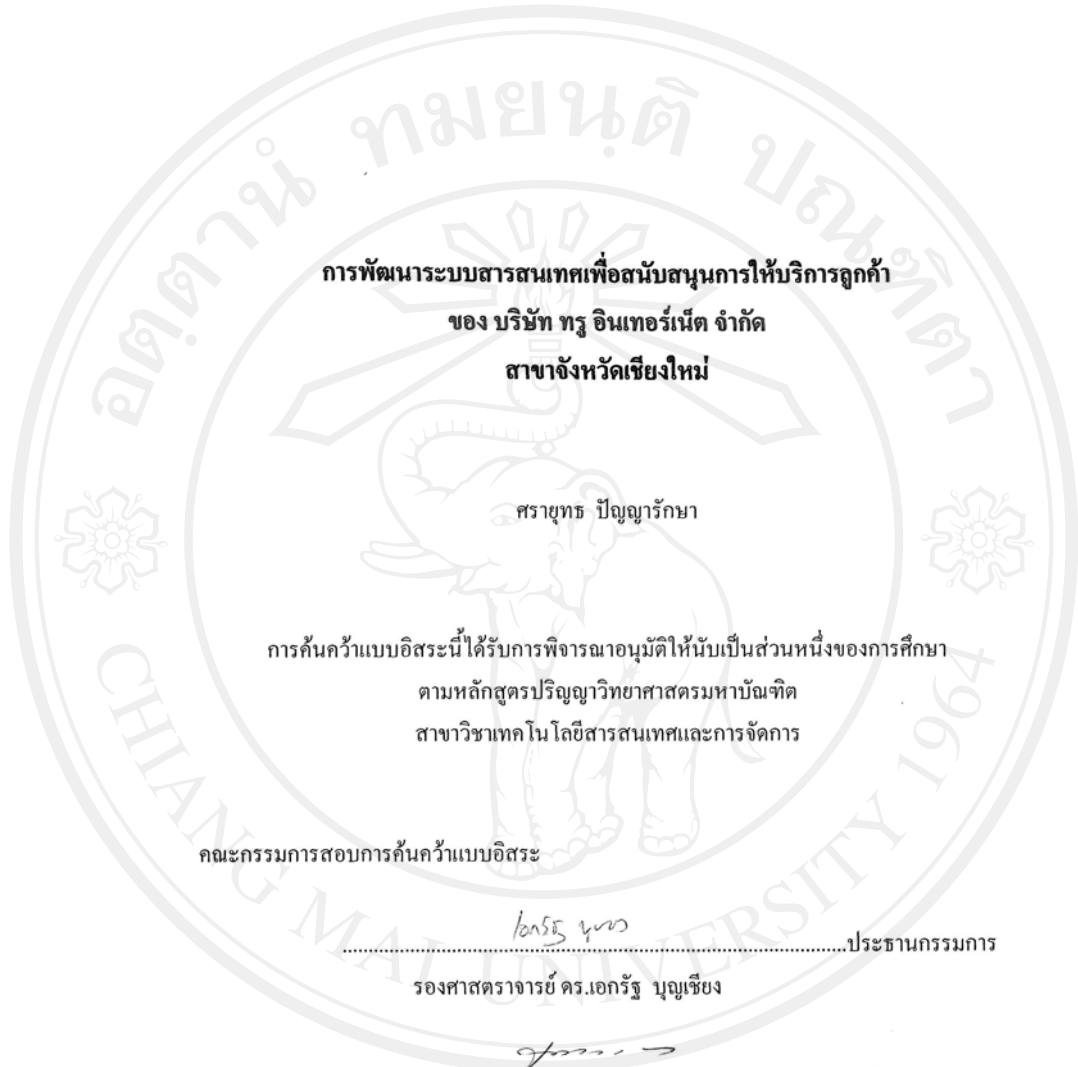
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552



การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการลูกค้า
ของ บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด
สาขาจังหวัดเชียงใหม่

ศรายุทธ ปิณญารักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

๒๐๕๕ ๒๖๖

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

[Signature]

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

[Signature]

กรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

ตุลาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ดีด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง และรองศาสตราจารย์ รัตนา ฅ คำพูน กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและชี้แนะให้แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในกระบวนวิชาที่สอนทั้งหมด และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์ และเป็นพื้นฐานอันดีในการดำเนินงานค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ และคนในครอบครัวทุกคนที่ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อำนวยผลให้ผู้ศึกษาได้ผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณวิภาค ปทานุคม และพนักงานของบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด ทุกท่าน รวมถึงรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบุคคล และ บริษัท ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบสนับสนุนการให้บริการลูกค้าต่อไป

ศรายุทธ ปัญญารักษา