

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	6
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 สารสนเทศและองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	8
2.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	9
2.3 ระบบฐานข้อมูล	11
2.4 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	14
2.5 สมรรถนะความสามารถ	16
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	18
3.2 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบงานใหม่	20
3.3 กระบวนการทำงานของระบบ	21
3.4 การออกแบบระบบงาน	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมหน้าจอและการพัฒนาโปรแกรม	
5.1 โครงสร้างโปรแกรม	53
5.2 การออกแบบหน้าจอและการแสดงผล	54
5.3 การพัฒนาโปรแกรม	57
บทที่ 6 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	63
6.1 รูปแบบการประเมินผล	63
6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	64
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
6.4 สรุปผลการศึกษา	67
6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	68
6.6 ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	72
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	89
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	122
ประวัติผู้เขียน	124

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางแสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพบริบท และแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลตามรูปแบบ DeMacro & Yourdon	26
4.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้ในการฝึกอบรม : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)	40
4.2 ตาราง เก็บข้อมูลพนักงาน	42
4.3 ตารางเก็บข้อมูลสังกัดฝ่าย	42
4.4 ตารางเก็บข้อมูลสังกัดระดับกอง	43
4.5 ตารางเก็บข้อมูลสังกัดแผนก	43
4.6 ตารางเก็บข้อมูลประเภทการประเมิน	44
4.7 ตารางเก็บข้อมูลหัวข้อการประเมิน	45
4.8 ตารางเก็บข้อมูลผู้เลือกประเมิน	45
4.9 ตารางเก็บข้อมูลการกำหนดการประเมินประจำปี	46
4.10 ตารางเก็บข้อมูลหัวข้อการประเมินประจำปี	47
4.11 ตารางเก็บข้อมูลการคะแนนประเมินผล	48
4.12 ตารางเก็บข้อมูลผู้ที่ถูกประเมิน	49
4.13 ตารางเก็บข้อมูลจำนวนผู้ประเมินแต่ละประเภท	50
4.14 ตารางเก็บข้อมูลประเภทผู้ประเมิน	50
4.15 ตารางเก็บข้อมูลผู้ประเมิน	51
6.1 ตารางแสดงจำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	65
6.2 ตารางแสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	66
6.3 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	66

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
3.1	แสดงแผนโครงสร้างระบบ	22
3.2	แสดงแผนภาพรวมของระบบประเมินผลสมรรถนะความสามารถ เพื่อใช้ในการฝึกอบรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)	22
3.3	แสดงแผนภาพระบบรักษาความปลอดภัย	23
3.4	แสดงแผนภาพระบบจัดการการประเมินสมรรถนะความสามารถ	24
3.5	แสดงแผนภาพระบบประเมินผลสมรรถนะความสามารถ	25
3.6	แสดงแผนภาพบริบทของระบบประเมินผลสมรรถนะความสามารถ เพื่อ ใช้ในการฝึกอบรม การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)	27
3.7	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	28
3.8	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1.0	29
3.9	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 1.2	30
3.10	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.0	31
3.11	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 2.1	32
3.12	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 2.2	33
3.13	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 2.3	34
3.14	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 2.4	35
3.15	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 3 กระบวนการที่ 2.4.1	35
3.16	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 3 กระบวนการที่ 2.4.2	36
3.17	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 3 กระบวนการที่ 2.4.3	37
3.18	แสดงแผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 3 กระบวนการที่ 2.4.4	38
4.1	แสดงแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล	52
5.1	แสดงโครงสร้างของการประเมินสมรรถนะความสามารถของการไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)	54
5.2	แสดงภาพการออกแบบหน้าจอหลัก	55
5.3	แสดงภาพการออกแบบหน้าจอถือกอนเข้าสู่ระบบ	56

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
5.4	แสดงภาพการออกแบบหน้าจอสำหรับการเลือกผู้ประเมินให้รับการประเมิน	56
5.5	แสดงภาพการออกแบบหน้าจอการให้คะแนนการประเมิน	57
5.6	คำสั่งการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลวิธีที่ 1	58
5.7	คำสั่งการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลวิธีที่ 2	58
5.8	คำสั่งในการตรวจสอบรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน	59
5.9	คำสั่งในการเข้ารหัส MD5	59
5.10	คำสั่ง SQL Command ที่ใช้ในการสร้างผู้เลือกผู้ประเมินแบบอัตโนมัติ	59
5.11	คำสั่งที่ใช้กำหนด SMTP ไปยัง MAXNET ของ TT&T	60
5.12	คำสั่งการเข้าสู่ระบบ	60
5.13	คำสั่งการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	61
5.14	คำสั่งการบันทึกข้อมูลคะแนนการประเมิน	61
5.15	คำสั่งรายงานผลการประเมินบุคคลที่ไม่ผ่านเกณฑ์เฉลี่ยรวม	62
ก.1	หน้าจอ Add/Remove Windows Component	72
ก.2	หน้าจอ Windows Components Wizard	73
ก.3	หน้าจอ Internet Information Services (IIS)	73
ก.4	หน้าจอ Windows Components Wizard	74
ก.5	หน้าจอแสดงตำแหน่งที่เก็บไฟล์โปรแกรม	75
ก.6	หน้าจอแสดงโปรแกรม Internet Information Services (IIS)	75
ก.7	หน้าจอการสร้าง Virtual Directory	76
ก.8	หน้าจอการสร้าง Virtual Directory Alias	76
ก.9	หน้าจอการสร้างเลือกที่อยู่ของไฟล์เดอร์โปรแกรม	77
ก.10	หน้าจอการเลือก Access Permissions ของเว็บไซต์	77
ก.11	หน้าจอการตั้งค่าของ Virtual Directory	78
ก.12	หน้าจอการตั้งค่าหน้าแรกของเว็บไซต์	78
ก.13	หน้าจอการตั้งค่าของ Microsoft SQL Server Express 2008	79

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ก.14	รูปแสดงหน้าจอ SQL Server Install Center	79
ก.15	หน้าจอการตรวจสอบสถานะ Setup Support Rule	80
ก.16	หน้าจอ License Team	80
ก.17	หน้าจอ Setup Support Files	81
ก.18	หน้าจอ Instance Configuration	82
ก.19	หน้าจอ Server Configuration	82
ก.20	หน้าจอ Database Engine Configuration	83
ก.21	หน้าจอ Error and Usage Reporting	83
ก.22	หน้าจอ Install Rules	84
ก.23	หน้าจอ Ready to Install	84
ก.24	หน้าจอ Install Progress	85
ก.25	หน้าจอ Complete	85
ก.26	หน้าจอแสดงตำแหน่งที่เก็บไฟล์ฐานข้อมูล	86
ก.27	หน้าจอ โปรแกรมการจัดการ DBMS ของ Microsoft SQL Server 2008	86
ก.28	หน้าจอการ Attach Database จากโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	87
ก.29	หน้าจอการเลือกไฟล์เพื่อนำข้อมูลเข้าฐานข้อมูล	87
ก.30	หน้าจอการนำเข้าฐานข้อมูลที่ใช้งาน	88
ก.31	การตั้งค่าการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมกับฐานข้อมูล	88
ข.1	แสดงขั้นตอนการประเมินสมรรถนะความสามารถ	91
ข.2	แสดงเว็บไซต์หน้าแรกของระบบ	92
ข.3	แสดงเมนูหลักของระบบในส่วนของผู้ใช้แต่ละคน	93
ข.4	แสดงข้อมูลการกำหนดประเภทของการประเมิน	93
ข.5	แสดงข้อมูลการกำหนดหัวข้อการประเมิน	94
ข.6	แสดงตารางกำหนดการ การประเมินประจำปี	95
ข.7	แสดงข้อมูลการกำหนดหัวข้อการประเมินประจำปี	96
ข.8	แสดงข้อมูลการกำหนดประเภทของผู้ประเมิน	97

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.9	แสดงข้อมูลการกำหนดประเภท และจำนวนของผู้ประเมินประจำปี	98
ข.10	แสดงรายชื่อผู้ถูกประเมินประจำปี	99
ข.11	แสดงรายชื่อผู้ทำหน้าที่เลือก ผู้ที่ทำการประเมินประจำปี	100
ข.12	แสดงเมนูการเลือกผู้ที่จะทำการประเมิน	101
ข.13	แสดงรายงานหัวข้อการประเมินประจำปี	102
ข.14	แสดงรายชื่อผู้ถูกประเมินประจำปี	103
ข.15	แสดงรายชื่อผู้ถูกประเมินประจำปีเพื่อแสดงรายงาน	104
ข.16	แสดงรายชื่อผู้ถูกประเมินประจำปี จากการป้อนข้อมูลในช่อง “ค้นหารายชื่อ”	105
ข.17	แสดงผลการประเมินสมรรถนะความสามารถรายบุคคลประจำปี	106
ข.18	แสดงรายชื่อผู้ที่มีคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มแยกตามหัวข้อการประเมิน	107
ข.19	แสดงรายชื่อพนักงานทั้งหมดของเหมืองแม่เมาะ	108
ข.20	แสดงข้อมูลพนักงานที่ต้องการแก้ไข	109
ข.21	แสดงตารางเพิ่มข้อมูลพนักงาน	110
ข.22	แสดงสถานการณ์ดำเนินการของผู้ประเมิน	111
ข.23	แสดงข้อมูลการปลดล็อกผู้ถูกประเมิน	111
ข.24	แสดงข้อมูลการยืนยันการปลดล็อก	112
ข.25	แสดงข้อมูลแจ้งผลการประเมิน	113
ข.26	แสดงเว็บไซต์หน้าแรกของระบบ	114
ข.27	แสดงหน้าจอทำงานของผู้บังคับบัญชาและพนักงานผู้ใช้ระบบ	115
ข.28	แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าใช้ระบบ	116
ข.29	แสดงหน้าจอทำงานของผู้บังคับบัญชาในการกำหนดผู้ประเมินให้กับพนักงาน	117
ข.30	แสดงหน้าจอทำงานของผู้บังคับบัญชาในการกำหนดผู้ประเมินให้กับพนักงาน	117

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ข.31	แสดงหน้าจอการประเมินสมรรถนะสำหรับพนักงานที่มีหน้าที่ให้ประเมิน	118
ข.32	แสดงหน้าจอการประเมินสมรรถนะความสามารถ	119
ข.33	แสดงหน้าจอรายงานผลการประเมินสมรรถนะความสามารถรายบุคคล	120
ข.34	แสดงหน้าจอรายงานผลการประเมินสมรรถนะความสามารถทั้งหมด	121