

การพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้  
ในการฝึกอบรม : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)

สุรศักดิ์ หล้าวเจริญ

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตุลาคม 2552

การพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้  
ในการฝึกอบรม : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)

สุรศักดิ์ หล่าวเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตุลาคม 2552

การพัฒนาาระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้ในการฝึกอบรม :  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)

สุรศักดิ์ หล้าเจริญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ลำพูน

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

9 ตุลาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังษ ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้รวมถึงทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ อันเป็นพื้นฐานอันดีในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่ให้กำลังใจ และส่งเสริมสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด เป็นผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อน ๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จลงด้วยดี

และขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทั้งที่ กฟผ.แม่เมาะ และสำนักงานใหญ่นันทบุรี ที่ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลืออย่างดีตลอดมา

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับผิดชอบระบบงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

สุรศักดิ์ หล่าวเจริญ