

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านเช่าหนังสือ

ผู้เขียน

นายพิทักษ์ วิชาญา

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ลำพูน

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

กรรมการ

บทคัดย่อ

งานศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านเช่าหนังสือให้นำมาช่วยจัดการร้านค้าผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก คือ ระบบหน้าร้าน และระบบหลังร้าน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย การสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล ใช้โปรแกรมโอเพนคาร์ท ในส่วนของการติดต่อกับผู้ใช้

ระบบที่พัฒนาขึ้นมีกระบวนการหลักของระบบสารสนเทศ 8 กระบวนการคือ จัดการผู้ใช้งานระบบ แสดงวิธีการใช้บริการ จัดการหนังสือ จัดการคำสั่งเช่า แจ็งโอนเงิน แจ็งคืนหนังสือ จัดทำรายงาน จัดทำรายรับรายจ่าย สำหรับรูปแบบของระบบบริหารจัดการ ดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.cartoonsbook.com> ทำให้ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านเช่าหนังสือที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นแนวทางในการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านเช่าหนังสือเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ

ผู้ศึกษาได้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ประกอบด้วย กลุ่มผู้ใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 22 คน ผลการประเมินพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระบบระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.25

Independent Study Title Development of Electronic Commerce System for Book Rental Shop

Author Mr. Pitak Winya

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Prateep Chankong Chairperson

Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun Member

Asst. Prof. Dr. Samerkae Somhom Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study is to develop effectively electronic commerce system helping book rental shop management on internet network. The main subsystems of system were frontend and backend system. The softwares utilized in development of information system consisted of MySQL database used as the database server and OpenCart program used for user interface.

There are composed of eight procedures, which were user management, customer service management, book management, order management, informed payment, informed book return, financial statement. report and compute for management administrative system through website <http://www.cartoonsbook.com>. E-commerce system, shop online book rental is easy and rapid way to develop. This way should be employed to increase business opportunity.

Satisfied evaluation result of system user consisted of twenty-two electronic commerce system users is 4.25, which is high level.