

บทที่ 7

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การพัฒนากระบวนการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ หลังจากผู้ศึกษา ได้ดำเนินการพัฒนาระบบตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ โดยได้ใช้ชื่อเว็บไซต์ว่า <http://www.jobtrainingccc.com> และได้ทำการติดตั้งระบบและทำการทดสอบระบบกับผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีรายละเอียดการสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ของระบบแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

7.1 สรุปการประเมินผลการใช้งานระบบ

7.2 ปัญหาและอุปสรรค

7.3 ข้อจำกัดของระบบ

7.4 ข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปการประเมินผลการใช้งานระบบ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ นักศึกษา อาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนงานฝึกงาน อาจารย์นิเทศ สถานประกอบการ และผู้บริหารโรงเรียน ได้ผลสรุปแบ่งเป็นของผู้ใช้งานในระดับต่างๆ ได้รายละเอียดดังนี้

7.1.1 ผู้ดูแลระบบ

ผลจากการสรุปแบบสอบถามผู้ดูแลระบบเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบในแต่ละด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากผลการใช้งานในการจัดการผู้ใช้งานระบบสามารถทำได้สะดวกตามมาตรฐาน

7.1.2 นักศึกษา

ผลจากการสรุปแบบสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบในแต่ละด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากมีกระบวนการทำงานในส่วนช่วยเหลือในการเลือกสถานประกอบการสำหรับเป็นสถานที่ฝึกงาน นักศึกษาสามารถตัดสินใจเลือกหน่วยงานได้ตรงตามความต้องการและเหมาะสม ใช้เวลาในการเลือกน้อยลงโดยไม่ต้องไปสำรวจด้วยตัวเองซึ่งทำให้ใช้เวลานาน รวมถึงการขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการฝึกงานสามารถทำได้ทันทีและรู้สึกได้รับการติดตามดูแลจากสถานประกอบการและจากทางโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ระบบการแจ้งเตือนทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และสามารถ

รับทราบผลการประเมินต่างๆ ผ่านระบบได้อย่างรวดเร็ว ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองได้ดียิ่งขึ้นได้

7.1.3 อาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนงานฝึกงาน

ผลจากการสรุปแบบสอบถามอาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนงานฝึกงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบในแต่ละด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากสามารถช่วยให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการฝึกงานของนักศึกษาทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยสามารถติดต่อและติดตามการปฏิบัติงานของนักศึกษา อาจารย์นิเทศ สถานประกอบการ ผ่านระบบได้อย่างรวดเร็ว แต่เนื่องจากส่วนงานของเจ้าหน้าที่มีหลายส่วนจึงให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำคู่มือการใช้งานให้กับผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจระบบและเกิดทักษะการใช้งานได้ด้วยตัวเอง

7.1.4 อาจารย์นิเทศ

ผลจากการสรุปแบบสอบถามอาจารย์นิเทศ เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบในแต่ละด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากสามารถติดตามดูแลนักศึกษาในความดูแลได้อย่างสม่ำเสมอ สามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านระบบได้อย่างรวดเร็วเมื่อนักศึกษามีปัญหาระหว่างการฝึกงาน รวมถึงการประเมินผลนักศึกษาสามารถทำผ่านระบบได้และประมวลผลคะแนนได้ทันที ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่สามารถทำได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด เวลาใด ตามความสะดวก ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

7.1.5 สถานประกอบการ

ผลจากการสรุปแบบสอบถามสถานประกอบการ เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบในแต่ละด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากสามารถติดต่อประสานงานเพื่อการติดตามดูแลนักศึกษาฝึกงานได้อย่างสม่ำเสมอ หากนักศึกษาฝึกงานมีปัญหาสามารถแจ้งทางโรงเรียนได้ทันทีเพื่อช่วยกันตกแต่งเดือนแนะนำ ทำให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และมีข้อเสนอแนะในเรื่องการมีคู่มือการใช้งานระบบ

7.1.6 ผู้บริหาร

ผลจากการสรุปแบบสอบถามผู้บริหาร เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบในแต่ละด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องจากสามารถดูรายงานผ่านระบบได้ทันที และอยู่ในรูปแบบรายงานสรุปที่ดูได้ง่าย สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารการฝึกงานของนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้นได้ และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรายงานข้อมูลอื่นๆ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

7.2 ปัญหาและอุปสรรค

ในการศึกษาการพัฒนากระบวนการจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการ-เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้พบปัญหาและอุปสรรค โดยได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

7.2.1 การศึกษาค้นคว้าหาทฤษฎีตัวแบบการตัดสินใจ

ในการพัฒนาระบบในครั้งนี้ ส่วนการช่วยเหลือนักศึกษาในการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการเพื่อเป็นสถานที่ฝึกงานเป็นสิ่งที่สำคัญ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำได้อย่างสะดวกและเลือกได้อย่างเหมาะสมตามเงื่อนไขที่ต้องการต่างๆ ดังนั้นวิธีการหรือขั้นตอนในการตัดสินใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าหาทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแบบการตัดสินใจเพื่อให้ได้วิธีการเลือกหรือขั้นตอนการเลือกที่เหมาะสมด้วยความละเอียดและรอบคอบ โดยได้ทำการศึกษาตัวแบบการตัดสินใจหลายๆแบบ และเปรียบเทียบถึงวิธีการและความเป็นไปได้ในการนำมาใช้กับส่วนงานในการตัดสินใจช่วยเหลือสถานประกอบการของนักศึกษาในการฝึกงาน ส่งผลทำให้ผู้ศึกษาใช้เวลานานในการศึกษาและเลือกตัวแบบในการตัดสินใจ ทำให้เวลาในการเริ่มต้นในการออกแบบและพัฒนาระบบเริ่มได้ช้ากว่าที่ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้

7.2.2 การออกแบบและพัฒนาระบบ

ในการพัฒนาระบบงานในครั้งนี้ ผู้ศึกษาต้องศึกษาความรู้เฉพาะด้าน และเทคนิคต่างๆในการใช้เครื่องมือและโปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การออกแบบและพัฒนาระบบได้เป็นไปตามขอบเขตงานที่ได้กำหนดไว้

7.2.3 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานระบบ

1) ระหว่างการทดสอบการใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้งานระบบยังไม่คุ้นเคยกับระบบ เนื่องจากวิธีดำเนินการที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การบันทึกข้อมูลเพื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบค่อนข้างใช้เวลานาน เมื่อเทียบกับการดำเนินการแบบที่มีการบันทึกบนโปรแกรมตารางคำนวณ

2) การใช้เวลาเพิ่มขึ้นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผล เนื่องจากผู้ใช้งานมีความต้องการปรับเปลี่ยนจากเดิมที่มีความต้องการในครั้งแรก รวมถึงการใช้เวลาในการทำความเข้าใจการใช้งานระบบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบทุกฝ่าย

7.3 ข้อจำกัดของระบบ

จากการทดสอบการใช้งานระบบจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการ-เชียงใหม่ พบว่ามีข้อจำกัดในการใช้งานดังนี้

ส่วนของการช่วยเหลือการตัดสินใจเลือกสถานประกอบการเพื่อเป็นสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา ในส่วนของการกำหนดเงื่อนไขการเลือกตามความต้องการของนักศึกษายังมีข้อจำกัด ให้

เลือกได้จำนวน 3 เกณฑ์ เนื่องจากผู้ศึกษาได้ใช้ข้อมูลเก็อนไขนั้นจากข้อมูลรายละเอียดสถานประกอบการที่คิดว่าเกี่ยวข้อง ซึ่งหากมีรายละเอียดสถานประกอบการมากกว่านั้นก็อาจจะเพิ่มเก็อนไขความต้องการของนักศึกษามากกว่า 3 เกณฑ์ได้

7.4 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา และพัฒนาระบบจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

7.4.1 ในการใช้งานระบบให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด จะต้องมีการทำความเข้าใจถึงประโยชน์และวิธีการใช้งานระบบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้มีความเข้าใจ ความร่วมมือและสามารถใช้งานระบบในการช่วยดำเนินงานเกี่ยวกับการฝึกงาน และการติดตามดูแลนักศึกษาระหว่างการฝึกงานได้อย่างแท้จริงและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการฝึกงานของนักศึกษา

7.4.2 การบันทึกข้อมูลควรพัฒนาเทคนิคที่จะช่วยให้การตรวจสอบและการบันทึกข้อมูลให้มีความเร็วและมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานระบบ

7.4.3 การส่งข้อมูลนักศึกษาที่ได้เลือกสถานที่ฝึกงานผ่านระบบ เพื่อให้สถานประกอบการตอบรับเข้าฝึกงาน ระบบควรมีขั้นตอนในการตรวจสอบความเหมาะสมระหว่างคุณสมบัติของนักศึกษากับสถานประกอบการแต่ละแห่ง โดยการยืนยันจากอาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนงานฝึกงานก่อนที่จะส่งข้อมูลนักศึกษาเพื่อรอการตอบรับเข้าฝึกงานไปยังสถานประกอบการที่นักศึกษาได้เลือกเพื่อเป็นสถานที่ฝึกงาน