

บทที่ 7

สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาติ นครพายัพ ได้ดำเนินการพัฒนางานจนแล้วเสร็จและได้มีการให้ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องได้ทดลองใช้งาน โดยผู้ทดลองใช้งานได้แก่ผู้สมัคร พนักงาน และอาจารย์ โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ ประจำปี การศึกษา 2553 โดยมีผู้สมัครจำนวน 10 คน เจ้าหน้าที่จำนวน 3 คน ผู้บริหารจำนวน 1 คนและอาจารย์ จำนวน 1 คนซึ่งทางผู้พัฒนาระบบได้ทำแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการใช้งานระบบ

7.1 การประเมินการใช้ระบบ

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบงานสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ โดยแสดงไว้ในภาคผนวก ผลของการตอบ แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งาน จำนวน 15 คน ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สอบถามเกี่ยวกับการ ประมวลผล ความถูกต้องของข้อมูล และการแสดงผลทางหน้าจอ โดยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินมี ดังต่อไปนี้

- 7.1.1 รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน
- 7.1.2 การค้นหาข้อมูลสะดวก ตรงกับความต้องการของผู้ใช้
- 7.1.3 ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้
- 7.1.4 การใช้งานระบบเข้าใจง่าย
- 7.1.5 สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น
- 7.1.6 รูปแบบการแสดงผลของข้อมูลรายงานของระบบ

โดยการกำหนดเกณฑ์ในการวัดระดับ ความพึงพอใจในการใช้งาน ดังต่อไปนี้ไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก	มีค่าเป็น	4.50 – 5.00
ระดับความพึงพอใจ ดี	มีค่าเป็น	3.50 – 4.49
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	2.50 – 3.49
ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้	มีค่าเป็น	1.50 – 2.49
ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง	มีค่าเป็น	1.00 – 1.49

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จำนวน 10 คน จะได้จำนวนของผู้ที่ตอบในแต่ละข้อคำถาม

ตาราง 7.1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ	ผลการวิเคราะห์
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	3.9
2. การค้นหาข้อมูลสะดวก ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.0
3. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้	3.9
4. การใช้งานระบบเข้าใจง่าย	4.0
5. สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้น	4.3
6. รูปแบบการแสดงผลของข้อมูลรายงานของระบบ	4.2

ค่าเฉลี่ยรวมระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาตินครพาศัย โดยภาพรวมการใช้ซอฟต์แวร์เท่ากับ 4.05 ซึ่งอยู่ในระดับดี

7.2 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ คือ เพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาตินครพาศัย เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการรับสมัครนักเรียน โดยการศึกษาขั้นตอนการทำงาน สัมภาษณ์ความต้องการของผู้ใช้ และนำข้อมูลที่มีอยู่มาพัฒนาเป็นสารสนเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการใช้งาน และสามารถที่จะให้บริการข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายได้ การทำงานของระบบแบ่งได้เป็น 6 ส่วน คือ ส่วนผู้ดูแลระบบ ส่วนเจ้าหน้าที่รับสมัคร ส่วนเจ้าหน้าที่การเงิน ส่วนอาจารย์ ส่วนผู้บริหาร และส่วนผู้สมัคร ซึ่งสิทธิการเข้าถึงการทำงานในแต่ละกลุ่มจะไม่เท่ากัน หลังจากได้ทดสอบระบบด้วยตนเองแล้ว และได้นำระบบไปให้ผู้ใช้งานทดลองใช้ และได้ปรับปรุงแก้ไขส่วนต่าง ๆ จนสามารถทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจ และใช้งานได้อย่างดี

จากที่ได้ประเมินการใช้งานระบบ โดยใช้แบบสอบถามในการตรวจสอบความพึงพอใจ
ในการทำงาน ซึ่งการประเมินจากผู้ใช้งานสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการ
รับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ มีความสามารถดังนี้

- 7.2.1 เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการลงทะเบียนสมัครเข้าเรียน ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ
ข้อมูลหมายเลขผู้สมัคร ข้อมูลผู้สมัคร
- 7.2.2 ให้บริการข้อมูลสารสนเทศได้โดยผ่านระบบเครือข่าย
- 7.2.3 เพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานในตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ
- 7.2.4 สามารถแสดงข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบได้

จากสรุปผลการศึกษาดังต้น เป็นผลที่ได้จากการประเมินระบบร่วมกับกลุ่มผู้ใช้ โดยผู้
ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเพื่อวัดระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม
พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจการทำงานของระบบในระดับดี

7.3 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัคร
นักเรียน โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ ผู้ศึกษาได้ทดลองใช้มาระยะหนึ่งพบว่าปัญหาและอุปสรรค
เกิดขึ้น คือ

- 7.3.1 ไม่มีการแจ้งการทำงานแต่ละขั้นตอนของผู้สมัครที่ชัดเจน ทำให้การดำเนินการตาม
ขั้นตอนของผู้สมัครมีความล่าช้า
- 7.3.2 การตรวจการโอนเงิน จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลกับทางธนาคาร ทำให้ระบบไม่
สามารถทดแทนงานรับสมัครแบบเดิมได้ทั้งหมด
- 7.3.3 การตรวจสอบเอกสารของผู้สมัครเกิดความล่าช้า เนื่องจากความสมบูรณ์และชัดเจนของ
เอกสาร

7.4 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาติ
นครพายัพ มีดังนี้

- 7.4.1 เงื่อนไขในการออกรายงานมีข้อมูลที่จำกัด ซึ่งทำให้ผู้บริหารเรียกดูข้อมูลในเชิงลึกไม่ได้

- 7.4.2 การแจ้งเตือนของระบบ ไม่ผ่านระบบออนไลน์อย่างสมบูรณ์
- 7.4.3 ไม่สามารถชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ได้
- 7.4.4 ภาษาที่ใช้งานในระบบ เป็นภาษาอังกฤษภาษาเดียวเท่านั้น

7.5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับระบบงานสารสนเทศออนไลน์สำหรับการรับสมัครนักเรียน โรงเรียนนานาชาตินครพายัพ มีดังนี้

- 7.5.1 ควรมีการรายงานในเชิงลึกและ มีความละเอียดมากขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร
- 7.5.2 ควรเพิ่มรูปแบบของระบบให้สามารถรายงานผลการรับสมัครแต่ละขั้นตอนให้แก่ผู้สมัคร โดยให้รายงานผลผ่านทางอีเมลเพื่อให้มีความสะดวกมากขึ้น
- 7.5.3 เพิ่มระบบชำระเงินโดยผ่านระบบออนไลน์เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- 7.5.4 เพิ่มภาษาหลักที่ใช้งานในระบบให้มีมากขึ้น เพื่อสะดวกแก่ผู้สมัคร