

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย

บริษัท เด่นชัย เทรดดิ้ง จำกัด



สุรัชย์ ชาวบุญตัน

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย
บริษัท เด่นชัย เทรดดิ้ง จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

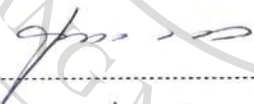
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2552

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย บริษัท เด่นชัย เทรดดิ้ง จำกัด

สุรัชย์ ชาวบุญตัน

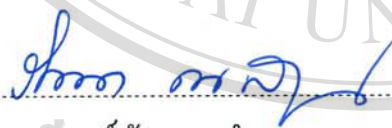
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทร์คง



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

20 ตุลาคม 2552

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ก็ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังษ ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาและประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม กรรมการที่ปรึกษา และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำให้ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนทำให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ลุล่วง ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา จนกระทั่งผู้ศึกษาสามารถเรียนรู้จนประสบความสำเร็จในการศึกษาและจะได้นำความรู้ที่ได้รับนี้ไปประยุกต์ใช้ในวิชาชีพ เพื่อความสำเร็จในชีวิตต่อไป

ขอขอบพระคุณ คุณสมสิทธิ์ มงคลทรัพย์กุล ผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาดบริษัทเด่นชัย เทรคดิ่ง จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลด้วยการให้สัมภาษณ์ อีกทั้งยังกรุณาร่วมทดสอบและประเมินผล ตลอดจนการให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้าแบบอิสระนี้ อีกทั้งขอขอบคุณพนักงานฝ่ายขายทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง อันช่วยผลให้ผู้ศึกษาสามารถพัฒนาโปรแกรมให้มีความสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ส่งเสริมให้เข้าศึกษาหาความรู้ในสถาบันแห่งนี้ ขอขอบคุณ แพทย์หญิง อัญชลี ชุ่มฝน ที่ให้กำลังใจในการทำงานอยู่เสมอ เพื่อนๆ รุ่นที่ 8 ทุกท่าน รวมทั้งขอขอบคุณ คุณศุภชัย มุกดาสนิท และคุณศิริรัตน์ ตรงวัฒนาวุฒิ ที่ให้คำแนะนำด้านการพัฒนาโปรแกรมมาโดยตลอด

ผู้ศึกษาหวังว่างานค้นคว้านี้จะประโยชน์แก่วงวิชาการ อีกทั้งผู้เกี่ยวข้องและผู้สนใจงานพัฒนาระบบการประเมินผลพนักงานฝ่ายขาย สามารถนำผลงานนี้ไปปรับใช้กับหน่วยงานของตนได้ต่อไป

สุรชัย ชาวบุญตัน