

บทที่ 5 สรุปและประเมินผล

ผู้ทำการค้นคว้า ได้ทดลองทำการติดตั้งระบบจัดการเอกสารคุณภาพ ISO เพื่อให้กลุ่มผู้ใช้งานระบบทุกกลุ่มในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคได้ทดสอบการใช้งานผ่านระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ISO ซึ่งได้แก่กลุ่มผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาคุณภาพ เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน และพนักงานผู้เกี่ยวข้องในระบบบริหารคุณภาพ ISO

5.1 สรุปการประเมินผลโปรแกรม

จากผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ถึงการทดลองใช้งานระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ISO โดยประเมินผลโปรแกรมในส่วนต่างๆดังนี้

- (1) การใช้งานไม่ซับซ้อน
- (2) การออกแบบในส่วนการทำงานครบถ้วน
- (3) การออกแบบเพื่อการทำงานมีความครบถ้วน
- (4) การออกแบบหน้าจอมีความสวยงามเหมาะสม
- (5) ความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบ
- (6) ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเอกสารและรายงาน
- (7) ความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรม
- (8) ความสะดวกของระบบสารสนเทศเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม
- (9) ความมีประโยชน์ต่อองค์กร
- (10) ความสามารถนำมาใช้งานได้จริง

เกณฑ์การประเมินมี 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.50-5.00	หมายถึง	สำคัญมากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.50-4.49	หมายถึง	สำคัญมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50-3.49	หมายถึง	สำคัญปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50-2.49	หมายถึง	สำคัญน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.10-1.49	หมายถึง	สำคัญน้อยที่สุด

ตาราง 5.1 ผลการประเมินการทดสอบใช้งานโปรแกรม

ลำดับที่	คำถาม	ค่าเฉลี่ย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	3.73	0.15 %	1.35 %	0.75 %	0	0
2	การออกแบบเพื่อการทำงานมีความครบถ้วน	3.80	0.15 %	1.50 %	0.60 %	0	0
3	การออกแบบหน้าจอมีความเหมาะสม	3.84	0.15 %	1.35 %	0.75 %	0	0
4	รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมต่อการใช้งาน	3.34	0.15 %	1.65 %	0.45 %	0	0
5	ความถูกต้อง น่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบ	3.80	0.30 %	1.20 %	0.75 %	0	0
6	ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเอกสาร และรายงาน	4.20	0.45 %	1.35 %	0.45 %	0	0
7	ความรวดเร็วในการทำงานของโปรแกรม	3.86	0.3 %	1.35 %	0.60 %	0	0
8	ความสะดวกของระบบสารสนเทศ เมื่อเทียบกับระบบงานเดิม	4.06	0.6 %	1.20 %	0.45 %	0	0
9	ความมีประโยชน์ต่อองค์กร	4.20	0.6 %	1.50 %	0.15 %	0	0
10	ความสามารถนำไปใช้งานจริง	3.66	0.15 %	1.20 %	0.90 %	0	0

ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Frank (ครูณ
 ชาญตระกูล, วิจัยการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 1 เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.)

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

(1) การทำงานของระบบยังไม่สามารถแสดงข้อมูลในส่วนข่าวสารในระบบไอเอสโอและ
 ส่วนของกระดานแสดงความคิดเห็นได้ เนื่องจากโรงพยาบาลแมคคอร์มิคยังไม่เคยมีระบบ
 อินทราเน็ตที่ใช้งานในลักษณะการทำงานแบบ เว็บบราวเซอร์ และผู้บริหารยังต้องการควบคุม
 การใช้งานระบบไม่ให้เปิดกว้างในส่วนของกระดานข่าวในตอนนี้อย่างไรก็ตาม เนื่องจากพนักงานมีจำนวนมาก
 ยากต่อการดูแล จึงยังคงต้องค่อยๆเริ่มในแต่ละส่วน

(2) ระบบมีข้อจำกัดในการอนุมัติเอกสารผ่านระบบโดยผู้มีอำนาจอนุมัติ เนื่องจากยังต้อง
 มีหลักฐานที่เป็นลายมือชื่อ ของผู้ที่ทำการอนุมัติ ในเอกสารของระบบบริหารคุณภาพไอเอสโอจึง
 ต้องใช้วิธีการเดิมคือนำเอกสารไปปะหน้าไปให้ผู้บริหารเซ็นอนุมัติ แล้วจึงทำการสแกนเอกสารเก็บ
 ไว้ในระบบ

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาโปรแกรมจัดการเอกสารในระบบไอเอสโอในครั้งนี้ผู้ศึกษาพบว่ามีความ
 หรือส่วนของ โปรแกรมที่ยังต้องพัฒนาต่อไปในอนาคต ดังนี้

- (1) ควรพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมให้รองรับการทำงานในส่วนอื่นๆ เช่น การเสนอข่าวสาร
 ในระบบบริหารคุณภาพผ่านระบบ และมีการแสดงความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานผ่านกระดานข่าว
- (2) การพัฒนาโปรแกรมในส่วนของการแสดงผลแบบแผนภูมิ สำหรับผู้บริหาร
- (3) การออกแบบหน้าจอหลักควรออกแบบให้สวยงาม น่าสนใจมากยิ่งขึ้น
- (4) ควรออกแบบระบบให้สามารถตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินการเอกสารที่ขอใหม่ว่า
 เป็นไปตามมาตรฐานไอเอสโอ