

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	5
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ระบบไอเอสโอ (ISO 9001:2000)	6
2.2 ระบบสารสนเทศ	14
2.3 การพัฒนาระบบ	14
2.4 ระบบอินทราเน็ต	17
บทที่ 3 การศึกษาวิเคราะห์ระบบงาน	18
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	18
3.2 ปัญหาที่พบจากการศึกษาระบบงานเดิม	28
3.3 ความต้องการของผู้ใช้ระบบ	28
บทที่ 4 การพัฒนาระบบ	29
4.1 การออกแบบการทำงานของระบบ	29
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล	42
4.4 การออกแบบจอภาพ	56

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุปและประเมินผล	หน้า
5.1 สรุปการประเมินผลโปรแกรม	69
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	69
5.3 ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	72
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	73
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	80
ประวัติผู้เขียน	104
	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ประเภทเอกสารในระบบคุณภาพไอเอสโอ(ISO)	18
3.2 ชื่อย่อหน่วยงานหลักที่จัดทำเอกสารในระบบบริหารคุณภาพ	23
3.3 การกำหนดอำนาจการทบทวนและอนุมัติเอกสาร	24
4.1 แสดงความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพ	29
4.2 แสดงตารางฐานข้อมูล “ISO_Doc”	43
4.3 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	44
4.4 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลเอกสารคุณภาพที่ผ่านการอนุมัติใช้งาน	45
4.5 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลประเภทเอกสารคุณภาพไอเอสโอ	47
4.6 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลหน่วยงาน	48
4.7 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลหน่วยงานที่จัดเก็บเอกสาร	49
4.8 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลลำดับที่ของเอกสารคุณภาพที่อนุมัติใช้งาน	49
4.9 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลสิทธิการเข้าใช้ระบบ	50
4.10 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลเอกสารที่ขอดำเนินการ	50
4.11 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลจุดประสงค์ในการขอดำเนินการเอกสาร	52
4.12 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลสถานะของเอกสาร	52
4.13 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลลำดับที่ของเอกสารที่ขอดำเนินการ	53
4.14 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลลำดับที่เอกสารคุณภาพที่ยกเลิก	53
4.15 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ	54
4.16 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลการแจกจ่ายเอกสารสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	54
4.17 แสดงโครงสร้างตารางข้อมูลเอกสารขอดำเนินการที่ถูกลบ	55
5.1 ผลการประเมินการทดสอบการใช้งาน โปรแกรม	70

สารบัญภาพ

รูปที่	หน้า
2.1 แสดงรูปแบบกระบวนการบริหารคุณภาพ	7
2.2 แสดงวงจรการพัฒนาระบบ	15
2.3 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ	16
3.1 แสดงผังระบบงานเดิม	27
4.1 ผังบริบทระบบสารสนเทศจัดการงานเอกสารด้านคุณภาพไอเอสโอ	30
4.2 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	32
4.3 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลอ้างอิง	33
4.4 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลอ้างอิง	35
4.5 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการตรวจสอบสิทธิการใช้ระบบ	36
4.6 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการจัดการข้อมูลเอกสารคุณภาพ	37
4.7 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลเอกสารคุณภาพ	38
4.8 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการค้นหาข้อมูล	39
4.9 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการการค้นหาข้อมูล	41
4.10 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 กระบวนการออกรายงาน	42
4.11 การออกแบบจอภาพการระบุรหัสผ่านเข้าใช้งานระบบ	57
4.12 การออกแบบจอภาพการเปลี่ยนรหัสผ่าน	58
4.13 การออกแบบจอภาพการบันทึกข้อมูลอ้างอิง	59
4.14 การออกแบบจอภาพบันทึกรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	60
4.15 การออกแบบจอภาพการบันทึกรายละเอียดเอกสารที่ขอดำเนินการ	61
4.16 การออกแบบจอภาพการบันทึกรายละเอียดเอกสารคุณภาพที่ผ่านการอนุมัติ	62
4.17 การออกแบบจอภาพการค้นหาแบบพิเศษ	63
4.18 การออกแบบจอภาพแสดงผลรายละเอียดเอกสารคุณภาพ	64
4.19 การออกแบบจอภาพการเลือกประเภทเอกสาร	65
4.20 การออกแบบจอภาพแสดงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	66
4.21 การออกแบบจอภาพการแจกจ่ายเอกสาร	67

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.22 การออกแบบจอภาพแสดงผลข้อมูลรายละเอียดเอกสารคุณภาพ	68
ก.1 แสดงไอคอนของไฟล์ appserv-win32-2.4.0	73
ก.2 แสดงหน้าจอภาพการติดตั้งโปรแกรม	74
ก.3 แสดงหน้าจอภาพการเลือกตำแหน่งในการติดตั้งโปรแกรม	74
ก.4 แสดงหน้าจอภาพเลือกรูปแบบการติดตั้ง	75
ก.5 แสดงหน้าจอภาพในการกรอก ชื่อเซิร์ฟเวอร์ และ อีเมล	75
ก.6 แสดงหน้าจอภาพของการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	76
ก.7 แสดงหน้าจอภาพในการติดต่อไฟล์โปรแกรม	76
ก.8 แสดงหน้าจอภาพเลือกแอปพลิเคชัน	77
ก.9 แสดงหน้าจอหน้าแรกของโปรแกรมแอปเซิร์ฟ	77
ก.10 แสดงหน้าจอของ โปรแกรมพีเอชพีมายแอคมิน	78
ก.11 แสดงการสร้างตารางใหม่ ในฐานข้อมูล	78
ก.12 แสดงหน้าจอการกำหนดคุณสมบัติ ให้กับฟิลด์ต่างๆในตาราง	79
ก.13 แสดงหน้าจอรายละเอียดของตารางในฐานข้อมูล	79
ข.1 แสดงจอภาพการใส่รหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ	80
ข.2 แสดงจอภาพการนำเข้าข้อมูลหน่วยงานใน โรงพยาบาลแมคคอร์มิค	81
ข.3 แสดงจอภาพการนำเข้าข้อมูลเกี่ยวกับประเภทเอกสาร	82
ข.4 แสดงจอภาพการนำเข้าข้อมูลอ้างอิงหน่วยงานที่จัดเก็บเอกสาร	83
ข.5 แสดงจอภาพการนำเข้าข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	84
ข.6 แสดงจอภาพแสดงรายชื่อผู้ใช้งานในระบบ	85
ข.7 แสดงจอภาพการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งานในระบบ	86
ข.8 แสดงจอภาพแสดงการทำงานในส่วนเอกสารขอคำเนิการ	87
ข.9 แสดงจอภาพการเลือกประเภทเอกสารที่ขอคำเนิการ	88
ข.10 แสดงจอภาพการบันทึกรายละเอียดเอกสารที่ขอคำเนิการ	89
ข.11 แสดงจอภาพการบันทึกข้อมูลเอกสารที่ผ่านการอนุมัติใช้งาน	90

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.12 แสดงจอภาพการเลือกหน่วยงานที่จัดทำเอกสาร	90
ข.13 แสดงจอภาพการเลือกประเภทของเอกสารที่ผ่านการอนุมัติ	91
ข.14 แสดงจอภาพในส่วนการบันทึกรายละเอียดเอกสารที่อนุมัติใช้งาน	92
ข.15 แสดงจอภาพการส่งเอกสารอนุมัติสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	93
ข.16 แสดงจอภาพการเลือกหน่วยงานที่จัดทำเอกสาร	94
ข.17 แสดงจอภาพการเลือกดูรายงานตามหัวข้อ	95
ข.18 แสดงจอภาพการเลือกดูรายงานสถิติของการดำเนินงานเอกสาร	96
ข.19 แสดงจอภาพการค้นหาข้อมูลโดยใช้คำค้น	97
ข.20 แสดงจอภาพเงื่อนไขการค้นหาแบบพิเศษ	98
ข.21 แสดงจอภาพแสดงการยกเลิกเอกสารในระบบ	99
ข.22 แสดงจอภาพการอนุมัติเอกสารที่ถูกยกเลิกไปแล้ว	100
ข.23 แสดงจอภาพการเรียกคืนเอกสารที่ประกาศใช้งานไปแล้ว	101
ข.24 แสดงจอภาพการสำรองข้อมูล	102
ข.25 แสดงจอภาพการยืนยันการสำรองข้อมูล	102
ข.26 แสดงจอภาพการเลือกเมนูออกจากระบบ	103
ข.27 แสดงจอภาพการออกจากระบบ	103