

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารสำหรับงานด้านคุณภาพ

ISO9001: 2000 ของโรงพยาบาลแมคคอร์มิค

รติมา วิเศษพาณิชย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2549

การพัฒนาระบบจัดการเอกสารสำหรับงานด้านคุณภาพ
ISO9001: 2000 ของ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค

รติมา วิเศษพาณิชย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์

..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรวง

16 ตุลาคม 2549

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากความกรุณาสับสนุนจากผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำ ตรวจสอบ และแนะนำการแก้ไขปัญหาต่างๆ ทำให้การค้นคว้าสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี และ รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งให้คำแนะนำและตรวจสอบข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้านี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ที่ได้ให้การสนับสนุนการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาคุณภาพ และเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี รวมทั้งคุณอภิรดี สาระกุล หัวหน้าแผนกสารสนเทศ ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณกำลังใจจากครอบครัว ขอขอบคุณคุณสมพร บุญเลิศและเพื่อนๆร่วมสาขาที่เรียนมาด้วยกัน ซึ่งให้คำชี้แนะและเป็นกำลังใจให้เสมอมา ผู้ศึกษาหวังว่าการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่องค์กรหรือผู้ที่สนใจทุกท่านต่อไป

รติมา วิเศษพาณิชย์