

บทที่ 5 ประเมินผลการใช้งาน

5.1 วิธีการประเมิน

ผู้วิจัยได้ทำการประเมิน โดยสาธิตการใช้งานระบบที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Stand alone ให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ข้อมูลตัวอย่างของโรงพยาบาลลำปาง รวมทั้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามทดลองใช้งานระบบด้วยตนเอง ในการประเมินผลการใช้งานระบบงานทะเบียนวันลาของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำปาง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นั้น ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเป็นเครื่องมือในการประเมิน โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ในการประเมิน ได้แก่

- 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.1.2 ความสะดวกต่อการใช้งาน
- 5.1.3 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม
- 5.1.4 การออกแบบหน้าจอ โปรแกรมใช้งาน ได้ง่าย
- 5.1.5 ความถูกต้องของการประมวลผล
- 5.1.6 ความครอบคลุมของรายงาน
- 5.1.7 สารสนเทศที่ได้จากรายงานตรงกับความต้องการ
- 5.1.8 สารสนเทศที่ได้จากระบบ สามารถใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านบุคลากรได้
- 5.1.9 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

โดยจัดให้มีผู้ทำการประเมินผลการใช้งานระบบ เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร เช่น หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดคะแนนการประเมินเป็นดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วย	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ตาราง 5.1 ตารางวิเคราะห์ค่าระดับคะแนน

ระดับคะแนน	คำระดับคะแนน
ต่ำกว่า 1.5	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
สูงกว่า 1.5 – 2.5	ไม่เห็นด้วย
สูงกว่า 2.5 – 3.5	เห็นด้วย
สูงกว่า 3.5 – 4.5	เห็นด้วยมาก
สูงกว่า 4.5 ขึ้นไป	เห็นด้วยมากที่สุด

5.2 ผลการประเมินระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั้งสิ้น 10 คน ได้ผลการประเมิน ดังนี้ คือ

5.1.1 ความสะดวกต่อการใช้งาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.4
5.1.2 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.4
5.1.3 การออกแบบหน้าจอ โปรแกรมใช้งานได้ง่าย	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.1.4 ความถูกต้องของการประมวลผล	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.1.5 ความครอบคลุมของรายงาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	2.8
5.1.6 สารสนเทศที่ได้จากรายงานตรงกับความต้องการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.0
5.1.7 สารสนเทศที่ได้จากระบบ สามารถใช้ในการ ประเมินผลการดำเนินงานด้านบุคลากรได้	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0

จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

5.3 ผลการประเมินระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทั้งสิ้น 10 คน ได้ผลการประเมิน ดังนี้ คือ

5.1.1 ความสะดวกต่อการใช้งาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.8
5.1.2 การลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิม	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	4.0
5.1.3 การออกแบบหน้าจอ โปรแกรมใช้งานได้ง่าย	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.1.4 ความถูกต้องของการประมวลผล	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.6
5.1.5 ความครอบคลุมของรายงาน	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	3.4
5.1.6 สารสนเทศที่ได้จากรายงานตรงกับความต้องการ	คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ	2.6

5.1.7 สารสนเทศที่ได้จากระบบ สามารถใช้ในการ

ประเมินผลการดำเนินงานด้านบุคลากรได้ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.0

จากการวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

5.4 ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดของระบบ

ในการพัฒนาระบบงานทะเบียนวันลาของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำปาง บนเครือข่ายอินทราเน็ต ในครั้งนี้ มีปัญหาและอุปสรรคได้แก่ ภาษา C#.net เป็นภาษาที่ต้องเขียนฟังก์ชันคำสั่งบางคำสั่งใช้งานเอง เช่น คำสั่งรูปแบบวันที่ เป็นต้น

5.5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบ

ระบบงานทะเบียนวันลาของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลลำปาง บนเครือข่ายอินทราเน็ต ที่ทำขึ้นนี้ ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

5.5.1 จัดตั้งจุดให้บริการใช้งานอินทราเน็ต ในบริเวณที่เจ้าหน้าที่เข้าใช้บริการได้ง่าย เช่น ด้านหน้าเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ โรงอาหาร เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ

5.5.2 สื่อสารให้ผู้ใช้เห็นข้อดีของการใช้ระบบที่สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ทำอยู่เดิมได้จริง โดยให้ศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานนำร่อง และสรุปผลการใช้งานเข้าในวาระประชุมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลลำปาง

5.5.3 จัดทำรายงานเพิ่มเติมในรูปของกราฟ เพื่อเปรียบเทียบข้อมูลเชิงสถิติ เช่น สถิติจำนวนการลาป่วยกับจำนวนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สถิติแนวโน้มการลางาน สถิติสาเหตุการลางาน