

## บทที่ 5

### การประเมินผลและบทสรุป

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านจิงไฟศาล ได้มีการพัฒนาระบบจนเสร็จสมบูรณ์และได้ทำการติดตั้งระบบให้ผู้ใช้ทดลองใช้งานระบบ โดยมีการประเมินผลการใช้งานและสามารถสรุปผลการศึกษารวมทั้งวิเคราะห์ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะของระบบได้ดังต่อไปนี้

#### 5.1 หัวข้อการประเมินของแบบสอบถาม

สำหรับการประเมินผลด้วยแบบสอบถามได้ทำการจัดทำหัวข้อการประเมินเพื่อสอบถามผู้ใช้งานระบบ 3 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ โดยมีการประเมินด้วยหัวข้อการประเมินดังนี้

- ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน
- ความถูกต้องของการประเมินผล
- ความรวดเร็วในการประมวลผล
- ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- ความปลอดภัยของระบบ
- ความครบถ้วนของระบบ
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์
- คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย

#### 5.2 การประเมินผล

ในการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านจิงไฟศาล ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม(รายละเอียดแบบสอบถามแบบสอบถาม ภาคผนวก ค ) เพื่อใช้วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ 3 กลุ่ม คือ

- 1) เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน
- 2) ผู้บริหาร จำนวน 1 คน
- 3) ผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน

### 5.3 ผลการประเมิน

ผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่จำนวน 5 คน ได้ผลดังตาราง 5.1

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด จำนวน(%)	มาก จำนวน(%)	ปานกลาง จำนวน(%)	น้อย จำนวน(%)	น้อยที่สุด จำนวน(%)
1.ความสะดวกและง่ายใน การใช้งาน		3(60)	1(20)	1(20)	
2.ความถูกต้องของการ ประมวลผล		3(60)	1(20)	1(20)	
3.ความรวดเร็วในการ ประมวลผล		1(20)	4(80)		
4.ลดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน		5(100)			
5.ความปลอดภัยของระบบ		1(20)	4(80)		
6.ความครบถ้วนของระบบ		4(80)	1(20)		
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการ ใช้ซอฟต์แวร์		5(100)			
8.คู่มือการติดตั้งและใช้งาน โปรแกรมเข้าใจง่าย		5(100)			

ตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบโดยเจ้าหน้าที่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารจำนวน 1 แบบสอบถาม ได้ผลดังตาราง 5.2

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด จำนวน(%)	มาก จำนวน(%)	ปานกลาง จำนวน(%)	น้อย จำนวน(%)	น้อยที่สุด จำนวน(%)
1.ความสะดวกและง่ายใน การใช้งาน		1(100)			
2.ความถูกต้องของการ ประมวลผล			1(100)		
3.ความรวดเร็วในการ ประมวลผล			1(100)		
4.ลดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน		1(100)			
5.ความปลอดภัยของระบบ			1(100)		
6.ความครบถ้วนของระบบ		1(100)			
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการ ใช้ซอฟต์แวร์		1(100)			
8.คู่มือการติดตั้งและใช้งาน โปรแกรมเข้าใจง่าย		1(100)			

ตาราง 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบโดยผู้บริหาร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบจำนวน 1 แบบสอบถาม ได้ผลดังตาราง 5.3

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด จำนวน(%)	มาก จำนวน(%)	ปานกลาง จำนวน(%)	น้อย จำนวน(%)	น้อยที่สุด จำนวน(%)
1.ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน		1(100)			
2.ความถูกต้องของการประมวลผล		1(100)			
3.ความรวดเร็วในการประมวลผล			1(100)		
4.ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน		1(100)			
5.ความปลอดภัยของระบบ			1(100)		
6.ความครบถ้วนของระบบ		1(100)			
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์		1(100)			
8.คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย		1(100)			

ตาราง 5.3 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ โดยผู้ดูแลระบบ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบจำนวน 7 แบบสอบถาม ได้ผลดังตาราง 5.3

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด จำนวน(%)	มาก จำนวน(%)	ปานกลาง จำนวน(%)	น้อย จำนวน(%)	น้อยที่สุด จำนวน(%)
1.ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน		5(71.42)	1(14.29)	1(14.29)	
2.ความถูกต้องของผลกระทบ		4(57.14)	2(28.57)	1(14.29)	
3.ความรวดเร็วในการประมวลผล		1(14.29)	6(85.71)		
4.ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน		7(100)			
5.ความปลอดภัยของระบบ		1(14.29)	6(85.71)		
6.ความครบถ้วนของระบบ		6(85.71)	1(14.29)		
7.ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์		7(100)			
8.คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย		7(100)			

ตาราง 5.4 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบโดยภาพรวม

#### 5.4 สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินผลผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านจิงไฟศาล ทั้ง 3 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ โดยใช้แบบสอบถามทั้งหมด 7 แบบสอบถาม สามารถสรุปผลจากแบบสอบถามได้ดังนี้

##### 5.4.1 การประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- 1) ความสะดวกและง่ายในการใช้งานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็น 60 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับความพอใจปานกลางคิดเป็น 20 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับความพอใจน้อยคิดเป็น 20 เปอร์เซ็นต์

- 2) ความถูกต้องของการประมวลผลอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 60 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับความพอใจปานกลางคิดเป็น 20 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับความพอใจน้อยคิดเป็น 20 เปอร์เซนต์
  - 3) ความรวดเร็วในการประมวลผลอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 20 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับความพอใจปานกลางคิดเป็น 80 เปอร์เซนต์
  - 4) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
  - 5) ความปลอดภัยของระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 20 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับความพอใจปานกลางคิดเป็น 80 เปอร์เซนต์
  - 6) ความครบถ้วนของระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 80 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับพอใจปานกลางคิดเป็น 20 เปอร์เซนต์
  - 7) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
  - 8) คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- ผลการประเมินโดยรวมของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

#### 5.4.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- 1) ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- 2) ความถูกต้องของการประมวลผล อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- 3) ความรวดเร็วในการประมวลผล อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- 4) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- 5) ความปลอดภัยของระบบ อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- 6) ความครบถ้วนของระบบ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- 7) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์

- 8) คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

ผลการประเมินโดยรวมของผู้บริหารอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

#### 5.4.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- 1) ความสะดวกและง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก อยู่ในระดับพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 2) ความถูกต้องของการประมวลผลอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 3) ความรวดเร็วในการประมวลผล อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 4) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 5) ความปลอดภัยของระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 6) ความครบถ้วนของระบบ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 7) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
- 8) คู่มือการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

ผลการประเมินโดยรวมของผู้ดูแลระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

#### 5.4.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานโดยภาพรวมสามารถสรุปผลดังนี้

- 1) ความสะดวกและง่ายในการใช้งานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 71.42 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 14.29 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับพึงพอใจน้อยคิดเป็น 14.29 เปอร์เซ็นต์
- 2) ความถูกต้องของการประมวลผลอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 57.14 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 28.57 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับพึงพอใจน้อยคิดเป็น 14.29 เปอร์เซ็นต์
- 3) ความรวดเร็วในการประมวลผลอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 14.29 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 85.71 เปอร์เซ็นต์
- 4) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์



- 5) ความปลอดภัยของระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 14.29 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 85.71 เปอร์เซนต์
  - 6) ความครบถ้วนของระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 85.71 เปอร์เซนต์ อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางคิดเป็น 14.29 เปอร์เซนต์
  - 7) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
  - 8) กลุ่มการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากคิดเป็น 100 เปอร์เซนต์
- ผลการประเมินโดยรวมของผู้ใช้งานทั้ง 3 กลุ่มอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

### 5.5 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านจิงไฟศาลจังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าระบบงานปัจจุบันของร้านจิงไฟศาล โดยเริ่มจากการรวบรวมปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ ด้วยวิธีการสังเกต สัมภาษณ์ และสอบถามผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และศึกษาการจัดการงานของร้าน ในการจัดการเกี่ยวกับสินค้านั้นผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินค้าคงคลังเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอินทราเน็ต จากนั้นได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบรูปแบบหน้าจอแสดงผลและรายงาน และได้ศึกษาเพิ่มเติมการหลักการทำงานของการเขียนโปรแกรมให้แสดงผลและติดต่อผู้ใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ โดยเครื่องมือที่นำมาใช้ในการพัฒนาคือโปรแกรมวิชวลซีชาร์ปคือทเน็ต 2005 ติดต่อกับฐานข้อมูลเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์เวอร์ชัน 2005 เอ็กซ์เพรส และโปรแกรมคริสตัลรีพอร์ตในการออกแบบรายงาน ซึ่งเครื่องมือที่นำมาใช้ในการพัฒนานี้สามารถครอบคลุมการใช้งานในการออกแบบหน้าจอ การเขียน โปรแกรม การออกรายงาน ได้เป็นอย่างดี

ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบไปด้วยงานหลัก 8 ส่วนคือ คู่มือการใช้งานระบบ จัดการข้อมูลหลัก ตั้งชื่อสินค้า รับสินค้า จ่ายชำระหนี้การตั้งชื่อสินค้า ขายสินค้า เช่าหรือคืนสินค้า และออกรายงาน

การประเมินผลระบบได้ใช้แบบสอบถามกับ 3 กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่เจ้าหน้าที่จำนวน 5 คน ผู้บริหารจำนวน 1 คน และผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน ผลการประเมินพบว่าด้านความสะดวกและความง่ายในการใช้งาน ความถูกต้องของการประมวลผล ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความครบถ้วนของระบบ ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ กลุ่มการติดตั้ง และกลุ่มการใช้งาน



โปรแกรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรวดเร็วในการประมวลผล ความปลอดภัยของระบบความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

#### 5.6 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) ระบบยังไม่สามารถทำในส่วนของบัญชีได้
- 2) ระบบไม่สามารถเลือกสินค้าได้ที่หลายรายการ
- 3) ระบบยังไม่สามารถสำรองข้อมูลและกู้ข้อมูลคืนได้

#### 5.7 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรเพิ่มระบบจัดทำบัญชี
- 2) ควรเพิ่มให้มีการแสดงรูปภาพของผู้ใช้งานระบบ
- 3) ควรพัฒนาระบบให้สามารถรองรับการสำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติ โดยกำหนดให้มีระยะเวลาที่ทำการสำรองข้อมูล และสามารถกู้ข้อมูลคืนได้
- 4) ควรแยกตารางสินค้าเช่าออกจากตารางสินค้าขาย