

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การ จัดการงานบริการด้าน
ซอฟต์แวร์ ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 5 จังหวัด
เชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวณัฐกานต์ คำมา

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สหมอม ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การ จัดการงาน
บริการด้านซอฟต์แวร์ ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียนภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้
ออกแบบ ระบบและ แบ่งผู้ใช้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร และพนักงาน และ จัดทำ
ฐานข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านซอฟต์แวร์ รวมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อจัดการ
ข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้มีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์
โดยทำให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการวางแผน เพื่อพัฒนาบุคลากร และ การเลือกใช้บุคลากรให้
เหมาะสมกับงานโดยตรวจสอบจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานได้

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการด้านซอฟต์แวร์ ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน
ภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมพีเอชพี ในการ
เขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล

ผลการประเมินการ ใช้ระบบจากผู้ใช้จำนวน 6 คน และผู้รับบริการจำนวน 50 คน ผู้ศึกษา
พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจ ในการใช้ระบบที่ค่าเฉลี่ย 3.58 อยู่ในระดับดี แสดงว่าระบบสามารถช่วย

จัดการงานบริการได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ส่วนผลการประเมินของพนักงาน ผู้ได้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานที่ค่าเฉลี่ย 4.13 อยู่ในระดับดีเช่นกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Management Information System for Software Service of Registration Processing Center, Region 5 Chiang Mai Province

Author Miss Nattakan Kumma

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof.Dr. Samerkae	Somhom	Chairperson
Assoc. Prof. Prateep	Chankong	Member
Assoc. Prof. Dr. Ekkarat	Boonchieng	Member

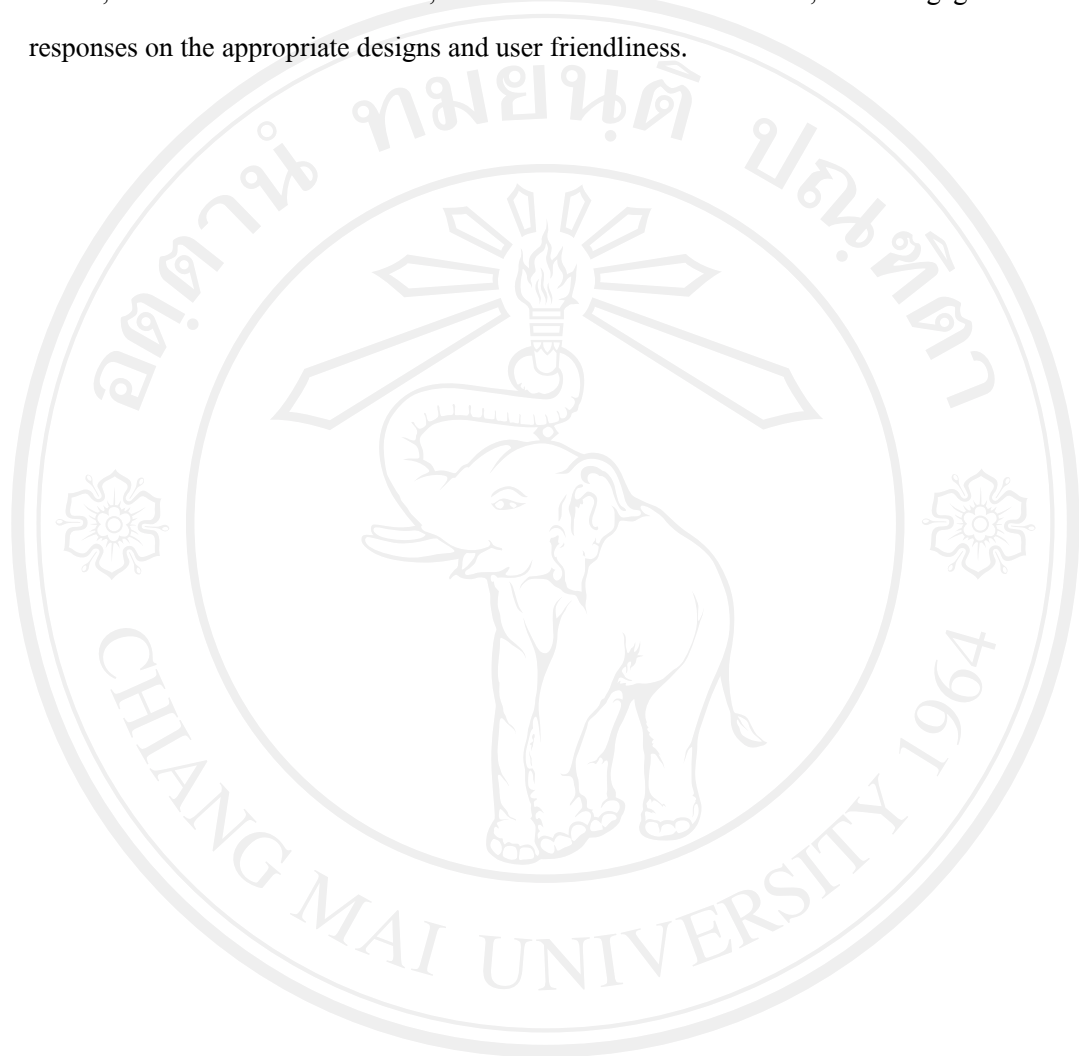
ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop a management information system for Software Service of Registration Processing Center, Region 5 Chiang Mai Province. The purposes of this system include the increase in working process efficiency and benefits from data, which support executive decisions. The system was developed for three user groups, involving system administrators, executives, and general officers. The developments involve the database management and the system improvement.

This information management system was developed on Windows XP where PHP and MySQL programs were utilized as tools for web applications and database managements, respectively.

Evaluation results, conducted through 6 system users, showed a mean value of 3.58, suggesting that the system users satisfied with the developed system. In addition, evaluation

results, conducted from 50 clients, revealed a mean value of 4.13, indicating good satisfaction responses on the appropriate designs and user friendliness.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved