

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

ภาคผนวก ก

ลู่มือการติดตั้งโปรแกรมยังเครื่องแม่ข่าย

ก.1 การจัดการเพื่อใช้โปรแกรมที่เครื่องแม่ข่าย

การคัดลอกแฟ้มข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่ายในที่นี้ใช้โปรแกรม FileZilla เป็นตัวอย่างในการ อธิบายขั้นตอนการคัดลอกแฟ้มข้อมูล ดังนี้

1. การคัคลอกไฟล์ไปยังเครื่องแม่ข่าย

1) เรียกใช้โปรแกรม FileZilla ปรากฏหน้าต่างดังรูป ก.1

 กรอกชื่อเครื่องแม่ข่ายที่ต้องการคัดลอกแฟ้มข้อมูล ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ซึ่งได้จาก เครื่องแม่ข่ายกำหนดให้ และในช่องพอร์ต ให้ใส่ 21 จากนั้นกดเชื่อมต่อด่วน เพื่อ ทำการเชื่อต่อไปยังเครื่องแม่ข่ายดังรูป ก.2

เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จจึงทำการคัดลอกไฟล์ข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย ดังรูป ก.3

	a allenta	Rees:	veausegou .	
Wittuster: C: Applerviewe 'poy	1		• démartes	-
egi-bin java B joy	JK13	n(- enlard	scalaf specific foreign
a heles	ขนาดไฟล์ ประเทศไฟล์	ไข้งานจ่ายุคเมือ		
www.php update_status_php.php update_status_form.php update_status.php trackingsracking.sql.zip trackingsracking.sql.zip	4,218 PHP Script 502 PHP Script 17,474 PHP Script 15,032 PHP Script 17,016 Compressed (z. 16,704 PHP Script	31/1/2552 23:13:30 21/1/2552 18:18:08 17/3/2552 21:03:01 17/3/2552 17:13:05 28/2/2552 18:55:13	ang Ma	
tracking_form.php tracking_fa.php tracking_dealer.php tracking_cus.php tracking_sql.zip	41,867 PHP Script 16,131 PHP Script 17,115 PHP Script 20,964 PHP Script 5,949 Compressed (z.	17/3/2552 12:15:51 17/3/2552 12:18:39 17/3/2552 12:19:14 17/3/2552 12:19:14 26/2/2552 12:09:15	re	
tracking.php test.php status_recove_php.php	9,680 PHP Script 17,704 PHP Script 561 PHP Script	17/3/2552 12:20:03 1/2/2552 17:02:29 27/1/2552 21:16:52 51/2/2553 26:03:32		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	er 2 520 225 huter		Empty directory.	

รูป ก.1 หน้าต่างโปรแกรมFileZilla



รูป ก.3 หน้าต่างคัคลอกแฟ้มข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย

 ตั้งค่าต่างๆเพื่อให้สามารถใช้งานบนเครื่องแม่ขายได้ จากรูป ก.4 แสดงให้เห็นข้อมูล การตั้งค่าที่ใช้ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อเครื่องแม่ข่ายที่เก็บ ฐานข้อมูล ชื่อฐานข้อมูลที่เรียกใช้งาน ชื่อและ รหัสผ่านที่ใช้ในการตรวจสอบสิทธิการ เข้าใช้ฐานข้อมูล



รูป ก.4 ภาพการตั้งก่าการเชื่อมต่อฐานข้อมูล

- สร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเก็บและเรียกใช้ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้าง ฐานข้อมูลดังนี้
 - เปิดโปรแกรมที่สามารถจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลได้ เช่น พีเอชพีมายแอด มิน (phpMyAdmin) หากใช้โปรแกรมอื่นต้องทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลมาย เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ให้เรียบร้อยก่อน
 - ทำการสร้างฐานข้อมูล โดยเข้ารหัสแบบ UTF-8 ดังรูป ก.5 พร้อมตั้งชื่อ ฐานข้อมูลจากนั้นจึงกด Create เพื่อทำการสร้างฐานข้อมูล
 - หลังจากนั้นเลือกฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นและเลือกไฟล์ tracking.sql โดยกดปุ่ม Browse และเมื่อเลือกแล้วให้กดปุ่ม GO ดังรูป ก.6
 - หลังจากทำการสร้างฐานข้อมูลเรียบร้อยจะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ก.7 แสดงให้ ทราบว่าได้ทำการสร้างฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ocalhost	phpMyAdmin - 2.10.3
39 Server version: 5.0.51b-community-nt-log ▶ Protocol version: 10 39 Server. localhost via TCP/IP ▶ User: root@localhost 10 MySQL charset: UTF-8 Unicode (utf8) 11 MySQL connection collation: utf8_unicode_ci ♥ 11 MySQL connection collation: utf8_unicode_ci ♥ 12 MySQL connection collation: utf8_unicode_ci ♥ 13 Show MySQL runtime information 1 13 Show MySQL runtime information 1 13 Show MySQL system variables @ ● 14 Create Sets and Collations ● 15 Storage Engines ▶ 14 Privileges ● 15 Databases ● 16 Databases ● 16 Import ● 16 Log out @ ●	 MySQL client version: 5.0.51a Used PHP extensions: mysql Language English Fort size: 100% phpl/yAdmin documentation phpl/yAdmin documentation phpl/yAdmin Homepage (ChangeLog) [Subversion] [Lists]

รูป ก.5 การใช้phpMyAdminในการสร้างฐานข้อมูล

Structure SQL Dearch Query Dexport Dimport Coperations Drivileges XDrop	
File to import	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
ocation of the text file (C Documents and Settin Browse (Max 81 920KB)	
Character set of the file: utta	
mported file compression will be automatically detected from: None, gzip, zip	
Partial import-	
Partial import Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large file	s, however it can break transactions.
Partial import Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large file Number of records(queries) to skip from start 0	s, however it can break transactions.
Partial import Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large file Number of records(queries) to skip from start 0 Format of imported file	s, however it can break transactions.
Partial import Partial import Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large file Number of records(queries) to skip from start 0 Format of imported file SQL CSQL SQL SQL SQL SQL SQL SQL SQL SQL SQL	s, however it can break transactions.
Partial import Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large file format of imported file SQL SQL SQL SQL Compatibility mode NONE	s, however it can break transactions
Partial import Allow interrupt of import in case script detects it is close to time limit. This might be good way to import large file format of imported file SQL options SQL compatibility mode NONE NONE	s, however it can break transactions.





รูป ก.7 หน้าต่างเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อย

ก.2 การสำรองฐานข้อมูล

เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลสูญหายจึงต้องทำการสำรองข้อมูลเป็นระยะ โดยมีขั้นตอนในการ สำรองฐานข้อมูลดังนี้

การสำรองข้อมูล โดยใช้ phpMyAdmin

- เปิดโปรแกรมที่สามารถจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลได้ เช่น พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) หากใช้โปรแกรมอื่นต้องทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์
- 2. เลือกฐานข้อมูล จากตัวอย่างใช้ฐานข้อมูลชื่อ tracking แล้วจึงกด export ดังรูป ก.8
- 3. ทำเครื่องหมายถูกที่ช่อง save as file จากนั้นกดปุ่ม GO ดังรูป ก.9
- 4. กคบันทึกไฟล์ฐานข้อมูลดังรูป ก.10
- 5. เสร็จสิ้นการสำรองข้อมูล

nin										1		1		
		Table			Act	tion			Records	Type	Collation	Size	Overhead	
00		claim	E	đ		34	T	X	31	MJISAM	utt8_unicode_ci	5.8 KiB	-	
		customer	Ē	đ		3	T	X	38	MyISAM	utt8_unicode_ci	9.8 KiB		
se		dealer	1	đ		36	Ĩ	X	17	MyISAM	utt8_unicode_ci	5.2 KiB	0	
~		employee	1	đ		34	1	X	15	MJISAM	utt8_unicode_ci	4.5 KiB		
		failure	E	đ		¥	T	X	67	MyISAM	utt8_unicode_ci	16.5 KiB		
		location	恒	đ		34	T	X	6	MJISAM	utt8_unicode_ci	2.8 KiB	-	
		product	Œ	đ		34	T	X	424	MJISAM	utt8_unicode_ci	42.8 KiB		
		producttype	E	đ		i	1	X	017	MISAM	utt8_unicode_ci	27 KiB		
		status	價	đ		34		X	12	MISAM	utt8_unicode_ci	3.3 KiB		
	-	9 table(s)		1	SL	m			627	MyISAI	1 utf8_unicode_c	i 93.4 KiB	08	
	t	_ Check A	1/0	ncheo	k Al		V	Vith	selected:					
		Deint Lines I	0.0	Die		1	T	_						
	GL	INK VIEW BR	1 Ual	BUIL	ouria	171								
	Г 🔡	Create new	tabl	e on e	datab	ase	track	ing						
	Nar	ne:							Number o	f fields.				
	1												,	9
			_								-		_	

รูป ก.8 การใช้phpMyAdminในการสำรองฐานข้อมูล



ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

จ.1 วิธีการใช้งานโปรแกรม

เมื่อต้องการใช้งานระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มู ล่าอุตสาหกรรม ต้องประสานงานกับบริษัท ศิเทคเชียงใหม่ จำกัด เนื่องจาก บริษัท ศิเทคเชียงใหม่ จำกัด เป็นผู้ดูแลระบบทั้งหมด และเมื่อต้องการเข้าระบบเพื่อใช้งานต้องเข้าเว็บไซต์ที่ชื่อว่า http://formular2.thport.com/ เพื่อเข้าหน้าหลักของเว็บไซต์ ดังรูป ข.1



รูป ข.1 หน้าต่างหลัก

การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย พนักงาน รับส่งสินค้าส่งซ่อมของ บริษัท ศิเทค จำกัด พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงาน และ ผู้บริหาร ต้องทำการตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบโดยการเลือกหัวข้อ Claim tracking for operator ที่หน้าต่างหลักเพื่อเข้าสู่หน้าตรวจสอบสิทธิในการเข้าสู่ระบบคังรูปที่ ข.2 เพื่อทำการเข้า สู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่านของผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบเท่านั้น



รูป ข.2 หน้าต่างหลัก

ข.2 สิทธิการเข้าใช้งานในระบบ

ระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานเป็น 5 กลุ่ม เพื่อกำหนคสิทธิในการเข้าใช้งาน ดังนี้

 ผู้ดูแถระบบ มีสิทธิในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ และการเรียกคืนข้อมูลผู้ใช้ ดังรูป ข.3 กรณี ที่ผู้ดูแถระบบสูงสุดต้องการเข้าใช้งานระบบสามารถเข้าได้โดยใช้ ชื่อผู้ใช้ Earthquake เพื่อเข้า กระทำการในระบบโดยได้รับสิทธิการเข้าใช้งานเหมือนผู้ดูแถระบบแต่จะไม่สามารถถบชื่อผู้ใช้นี้ ออกจากระบบได้



รูป ข.3 เมนูของผู้ดูและระบบ

 พนักงานจัดการข้อมูล มีสิทธิในการจัดการข้อมูลสถานที่ ข้อมูลขั้นตอนการทำงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลประเภทสินค้า ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และทำการ เรียกลืนข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลสถานที่ ข้อมูลขั้นตอนการทำงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลประเภท สินค้า และข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.4



รูป ข.4 เมนูของพนักงานจัดการข้อมูล

3. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย มีสิทธิในการจัดการข้อมูลลูกค้า พร้อมทั้งสามารถดำเนินการรับสินค้าจากลูกค้าพร้อมทั้งออกเอกสารรับสินค้าส่งซ่อมให้ลูกค้า ดำเนินการส่งสินค้าส่งซ่อมให้บริษัท ศิเทค จำกัด และ ส่งคืนสินค้าส่งซ่อมให้ลูกค้า ทำการติดตาม และตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม รวมถึง ออกรายงานต่างๆ ดังนี้ รายงานรายละเอียดสินค้าส่ง ซ่อม รายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง ดังรูป ข.5

> บินดีด้อนรับ 🖨 คุณ สุเนตร สถานะ เจ้าหน้าที่ด้วแทนจำหน่ ออกจากระบบ <u>ในน้ำแรก</u> จัดการข้อมูลพื้นฐาน ข้อมลลกค่า ะบบรับสินค้าส่งช่อม ด้วแทนจำหน่าย รับสินคำจากลูกคำ ส่งสินด้าเข้า บ. ศิเทศ บบส่งสินค้าส่งช่อม ด้วแทนจำหน่าย ด้วแทนจำหน่ายรับสินค้า ด้วแทนจำหน่ายส่งสินค้า ส่งสินคำคืนลูกคำ ดิดดามและตรวจสอบ รายงานสินค้าส่งช่อม รายละเอียดสินคำส่งร สินคำส่งข่อมค้างส่ง

Aai University e s e r v e d

รูป ข.5 เมนูของพนักงานรับส่งสินค้ำส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

4. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด มีสิทธิในการคำเนินการรับสินค้า ส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่าย รวมถึงส่งสินค้าส่งซ่อมให้โรงงานต่างๆ และส่งสินค้าส่งซ่อมคืน ตัวแทนจำหน่าย ติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม รวมถึงออกรายงานต่างๆ ดังนี้ รายงาน รายละเอียดสินค้าส่งซ่อม รายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามรายการสินค้า รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามตัวแทนจำหน่าย และเอกสารส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน ดังรูป ง.6



รูป ข.6 เมนูของพนักงานรับส่งสินค้ำส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด

5. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละ โรงงาน มีสิทธิในการจัดการข้อมูลอาการเสีย และวิธีการซ่อมสินค้า พร้อมทั้งสามารถดำเนินการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด รวมถึง ส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าสู่แผนกซ่อมบำรุง และส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค จำกัด ติดตามและ ตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม รวมถึงออกรายงานต่างๆดังนี้ รายงานรายละเอียดสินค้าส่งซ่อม รายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง รายงานสรุปตามประเภทสินค้า และเอกสารส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค จำกัด ดังรูป ข.7



รูป ข.7 เมนูของพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของโรงงานต่างๆ

 ผู้บริหาร มีสิทธิในการเรียกดูข้อมูลรายงานดังนี้ รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามตัวแทน จำหน่าย รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามประเภทสินค้า รายงานสรุปตามรายการสินค้า และรายงาน สินค้าส่งซ่อมค้างส่ง ดังรูป ง.8

Ū1 at	นดีต้อนรับ 🛤 คุณ ชัยพร ถานะ ผู้บริหาร
1	ใหม้าแรก
8	รายงาน รับส่งสินค้าส่งช่อม
	🖡 ด้วแทนจำหน่าย
E	🖡 ประเภทสินดำ
L	🖡 สรุปตามรายการสินค้า
	สินคำส่งข่อมค้างส่ง
	สนคาสงขอมต่างสง

รูป ข.8 เมนูของผู้บริหาร

ลิขสิทธิมหาวิทยาลัยเชียงไหม

ข.3 สัญลักษณ์และปุ่มกดต่างๆ

สัญลักษณ์และปุ่มการใช้งานของระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินก้าส่งซ่อมได้แก่

- สัญลักษณ์ แสดงสถานะสินค้าส่งซ่อม ซึ่งมีความหมายแตกต่างกันไปตามหน้าแสดง สถานะสินค้าส่งซ่อม
- ปุ่ม³ กดเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

80

- 3) ปุ่ม 🌌 กคเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลต่างๆในระบบ
- 4) ปุ่ม 🖻 กดเพื่อทำการถบข้อมูลในระบบ
- ปุ่ม แสดงสถานะการซ่อมสินค้าส่งซ่อม
- 7) ปุ่ม🥄 กดเพื่อทำแสดงรายการต่างๆ
- 8) ปุ่ม 🐌 กคเพื่อส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าในกรณีสินค้าส่งซ่อมไม่อยู่ในเงื่อนไขประกัน
- 9) ปุ่ม 🍱 กคเมื่อต้องการเลือกวันที่
 - 10) ปุ่ม 述 กคเมื่อต้องการออกรายงานทาง โปรแกรมเอ็กเซล(Excel)
- 11) ปุ่ม 🖶 กคเมื่อต้องการออกรายงานทางเครื่องพิมพ์

ข.4 หน้าต่างการทำงานการจัดการข้อมูลพื้นฐาน

การจัดการข้อมูลประกอบด้วยขั้นตอนการเพิ่มข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และลบข้อมูล

- หน้าต่างหลักแสดงข้อมูล ดังรูป ข.9 ประกอบด้วย
 - ส่วนการสืบค้นข้อมูลผู้ใช้ สามารถค้นข้อมูลได้โดย
 - กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา
 - กดปุ่มค้นหา
 - 1.2) ส่วนการแสดงข้อมูล ประกอบด้วย
 - ข้อมูลเบื้องต้น
 - ปุ่มเพิ่มข้อมูลผู้ใช้

- ปุ่มปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายการ
- ปุ่มลบข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายการ

Formula Group		
ยินตีต้อนรับ 🖻 ๑๓ ขนาพิทย์ รอบน เอ็มตระนะ	Overseas Sale Distributor	
ออกจากระบบ ดามกับรก * จัดการข้อมูลเป็น	Company : Formula Intertrade Co.,Ltd. Address : 283 Surtwongse Road, Surtyawongse Bangrak, Bangkok 10500,	
 รอมสารธ เรียกคับข้อมูล ข้อมูลสุโซี 	Tel. 02-2350650-5 yuthana@formula.co.th	
	Domestic Sale Distributor Company : Setech Co., Ltd. Address - 693 Mog 15, Knurdenkreatra C.4	
	Krungtepkreeta Road, Sapansoong , Bangkok 10250, Thailand Teil. 0-27362021-30	
	jirasak@formula.co.th	

รูป ข.9 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูล

 หน้าต่างเพิ่มข้อมูล ดังรูป บ.10 ประกอบด้วยส่วนการกรอกข้อมูลต่างๆ ซึ่งเมื่อทำการ กรอกข้อมูลเรียบร้อยและต้องการบันทึกข้อมูลให้กดปุ่มบันทึกข้อมูลในกรณีที่กรอกข้อมูลไม่ครบ ระบบทำการแจ้งเตือนการกรอกข้อมูลดังรูป บ.11 หากไม่ต้องการบันทึกข้อมูลให้กดปุ่มยกเลิก เพื่อ กลับสู่หน้าต่างหลัก

ในกรณีต้องการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานแต่ละคนระบบจึงมี การกำหนดสิทธิตามความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน ดังนั้นเมือต้องการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้จะต้องระบบ ความรับผิดชอบเข้าสู่ระบบ เงื่อนไขการบันทึกข้อมูลมีดังนี้

ความรับผิดชอบเป็นผู้ดูแลระบบ พนักงานจัดการข้อมูล และผู้บริหาร ไม่ต้องเลือก ข้อมูลตัวแทนจำหน่ายหรือข้อมูลสถานะที่ทำงาน

- ความรับผิดชอบเป็นตัวแทนจำหน่าย ระบบจึงให้เลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่าย แต่ไม่
 ต้องเลือกสถานที่ทำงาน
- ความรับผิดชอบเป็นผู้ประสานงาน หรือโรงงานระบบจึงให้เลือกข้อมูลสถานที่
 ทำงาน แต่ไม่ต้องเลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่าย



 หน้าต่างปรับปรุงข้อมูล ดังรูป ข.12 ประกอบด้วยส่วนในการกรอกข้อมูล เช่นเดียวกับ ขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลแต่ไม่สามารถแก้ไขรหัสต่างๆได้ เช่น รหัสพนักงาน รหัสลูกค้า รหัสสินค้า รหัสประเภทสินค้า รหัสอาการเสีย รหัสสถานที่ รหัสขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นต้น

	D 1	
มดีต้อนวัน 🛱 คุณ ชนาพิพย์		ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้
าานะ ผู้ดูแลระบบ ลงการกระบบ	รหัสพนักงาน	8005
จัดการข้อมูลผู้ใช้ รัดการข้อมูลผู้ใช้	ชื่อพนักงาน	บุญเล็ต **ไม่ส่องไส่สาปาหน่า
เรียกคืนข้อมูล • ข้อมูลผู้ไข้	นาม่สกุลพนักงาน	ເພື່ອວມຕົວ
	ความรับผิดชอบ	Гэээн
	ตัวแทนจำหน่าย	
	สถานที่ท่างาน	
	ข้อไข้งานระบบ	bun "ความยาวไม่เกิน 10 ตัวอีกษร
	รหัสผ่าน	*ความยาวตั้งแต่ 6-8 ตัวอีกษร
	ยืนยันรหัสผ่าน	

รูป ข.12 หน้าต่างปรับปรุงข้อมูล

 หน้าต่างลบข้อมูล ดังรูป ข.13 แสดงข้อมูลที่ต้องการลบข้อมูลแต่ละรายการ เมื่อ ตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงกดปุ่มลบข้อมูลเพื่อทำการลบข้อมูลจากนั้นมีหน้าต่างยืนยันการลบ ข้อมูล ดังรูปที่ ข.14

ในกรณีลบข้อมูลผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้ต้องการลบข้อมูลตนเองระบบไม่อนุญาตให้ลบข้อมูลตนเอง ได้ดังรูป ข.15





รูป ข.15 หน้าต่างลบข้อมูลตนเอง

ข.5 หน้าต่างการรับสินค้าส่งซ่อม

การรับสินค้าส่งซ่อมแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

 ส่วนการรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย ประกอบด้วย

1.1 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูลการรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าของตัวแทนจำหน่าย ซึ่ง มีจุดสีแบ่งตามสถานะสินค้าส่งซ่อมดังนี้ จุดสีเขียวแสดงสถานะตัวแทนจำหน่ายรับสินค้าส่งซ่อม จากลูกค้า จุดสีฟ้าแสดงสถานะตัวแทนจำหน่ายส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัท ศิเทค จำกัด เมื่อต้องการ ปรับปรุงข้อมูลกดปุ่มปรับปรุงเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูล และ เมื่อต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมเข้า บริษัท ศิเทค จำกัด ให้กดปุ่มรูปรถสีฟ้า หากรูปรถเป็นสีแดงหมายถึง ได้ส่งสินค้านั้นเข้าบริษัท ศิ เทค จำกัด ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการขนส่งและเมื่อบริษัท ศิเทค จำกัด กครับสินค้าส่งซ่อม ข้อมูลสินค้า ส่งซ่อมนั้นจะไม่ปรากฏในหน้านี้ ดังรูป ข. 16

FORMULA Formula Group							1
		AI	UNIV				
and the second second			ข้อมูลสินค้าส่งช่	อม			
อนผดอนรบ เจา คุณ สุณตร สถานะ เจ้าหน้าที่ด้วแหนจำหน่าย โอลดลาดระบบ			ค้นหาข้อมูล ข้อมูลสินค้า ส่งช่อม	ด้นหว			
ณินบ้าแรก ≱ จัดการข้อมูลพื้นฐาน ≱ ข้อมูลลูกดำ	Jł		หน้า1 [2] หน้าต่อไป				ั เพิ่มข้อ:
🕨 ระบบรับสินค้าส่งช่อม	ສຳຄັນ	รพัสสันคำส่งช่อม	รายการสินคำส่งช่อม	ชื่อลูกคำ	สถานะสันคำ	ปรับปรุง	ส่งช่อม
 ด้วแทนจำหน่าย รับสินค้าจากลูกค้า 	1	CST520217001	คอสัยเย็น 100มม. รุ่น A-8E	เจริญร่ง	× .	3	-
ส่งสินด้าเข้า บ. ศิเทค	2	CST520217002	ดอลัยเย็น 100มม. รุ่น A-4E(B) O-RING	สยามโพรดักส์		1	30
 ระบบสงสินค้าสงชอม ด้วแทนจำหน่าย 	3	CST520217003	คอลัยเย็น 100มม. รุ่น A-4E(B) O-RING	เจริญรุ่ง		1	=
 ด้วแทนจำหน่ายรับสินดำ ด้วแทนจำหน่ายส่งสินดำ 	4	CST520211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	มนตรีแอร์		3	30
 ส่งสินดำคืนลูกคำ คิดตามและตรวจสอบ 	5	CST520215002	ชุดพัดลมหอยโข่ง SIROCCO 12V.ขนาด กลาง (LHD)	เจริญรุ่ง		3	-
🖡 รายงานสินค้าส่งช่อม	6	CST520215003	คอล์ยเย็น 100มม. รุ่น A-8E	เจริญรุ่ง		3	30
 รายละเอยคสนคาสงขอม สินคำส่งข่อมค้างส่ง 	7	CST520215004	COND. BMW-520 SERIES-5	สยามโพรดักส์		3	30
	8	CST520215005	ดอล์ยเย็น 100มม. รุ่น A-4E(B) O-RING	สยามโพรดักส์		1	30
			La Kanada Ala Cincense and		1.000	-	

รูป ข.16 หน้าต่างหลักข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

1.2 หน้าต่างรับสินก้ำส่งซ่อมจากลูกก้าและหน้าต่างแก้ไขสินก้ำส่งซ่อมของตัวแทน จำหน่าย ดังรูป ข.17 โดยระบบทำการกำหนดรหัสสินก้ำส่งซ่อมให้เองโดยกำหนดตามรหัสตัวแทน จำหน่าย ปี พศ. เดือน วันที่ ที่รับสินก้ำส่งซ่อม และลำดับสินก้ำส่งซ่อมที่รับในวันนั้น ผู้ใช้สามารถ เลือกชื่อลูกก้าและรหัสสินก้าโดยกดปุ่มแว่นขยาย เพื่อเลือกข้อมูลจากหน้าต่างดังรูป ข.18 และ ข.19 พนักงานรับส่งสินก้ำส่งซ่อม ต้องบันทึกข้อมูลอาการเสียตามที่ลูกก้าแจ้งลงในช่องที่อาการเสีย และเมื่อกรอกข้อมูลกรบถ้วนจึงกดปุ่มรับสินก้าส่งซ่อมระบบทำการพิมพ์เอกสารรับสินก้าส่งซ่อม ดังรูป ข.20 เพื่อมอบให้ลูกก้า

นดีต้อนวับ 🏝 คุณ สุเมตร ถานะ เจ้ามน้ำที่ด้วนหมจำหน่าย	ข้อมูลรับสินค้าส่งช่อมของด้วแทนจำหน่าย
้ออกจากระบบ	Lauvilianans (ST520317001 วันนี้ 17/03/2552
2 HUTUSO	
จัดการข้อมูลพื้นฐาน	รทัสลุกค้า มีอลูกค้า
 ขอมูลลูกคา ระบบรับสินค้าส่งช่อม 	27420050 De 202005
🖡 ด้วนทนจำหน่าย	วทิสสมตา
รับสินด้าจากลูกด้า	อาการเสีย(อุกค้าแจ้ง) หมายเหตุ
ส่งสินด้าเข้า บ. ดีเทค	
ระบบส่งสินค้าส่งช่อม	
 ผ่วแทนจำหน่ายรับสินค้า 	
🖡 ด้วแทนจำหน่ายส่งสินด้า	
ส่งสินด้าคืนลุกค้า	
ดีดดามและครวจสอบ	รับสินค้าส่งช่อม ยกเล็ก
รายงานสนตาสงชอบ รายอะเอียดสินด้าส่งช่อน	
P Audadasiaudaada	

รูป v.17 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย Copyright Children Mai University All rights reserved

	ข้อมูลลูกค้า	
คนหาขอมูล ข้อมูล	ลูกค้า	ค้นหา
รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	
ก001	ก.กรุงเทพอิเลคทริค2005	91
۹001	เจริญรุ่ง	
۹002	เจริญแอร์	- San
9 ม001	มงคลแอร์	
ม002	มนตรีแอร์	6
£ 1001	สยามโพรดักส์	
£1002	ยางกาญจนา	
\$001	รุ่งเรื่องแอร์	
ส001	สุวิทย์แอร์	5
ส002	พี่น้องแอร์	

รูป ข.18หน้าต่างข้อมูลลูกค้า

	ข้อมูลสินค้า	
คนหาขอมูล ข้อมูลสินค้า	йил –	
รทัสสินค้า	ชื่อลสินค้า	
4004-0203-00	คอมเพรสเซอร์พร้อมคลัช SD 508 (8390) 12 v	
4004-0211-00	COMPRESSOR SD 5H14 (6626) 12v. (134a) (A2	
4004-0217-00	COMPRESSOR พร้อมคลัช SD-508 (8399) 24v	
4004-0219-00	COMPRESSOR SD 7H13 NO.8908	
4004-0220-00	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8126	
4004-0221-00	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8034	
4004-0222-00	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8114	
4004-0223-00	COMPRESSOR SD 7H15 (8153) 24v. (A2) FLANGE	
4004-0224-00	COMPRESSOR SD 7H15(8154) 12v.(A2) FLANGE	
4004-0226-00	COMPRESSOR SD-507 (8353T) 12v. (A2)	
4004-0227-00	COMPRESSOR SD7H15(8167) 24V	
4004-0230-00	COMP. SD-7H15 (8220) 12V. (134A) (A2)	
4004-0508-00	COMPRESSOR UPS 107 12V.	

รูป ข.19 หน้าต่างข้อมูลสินค้า

E =	ORMULA Formula Group			
	เอกสา	ารรับสินค้าส่งช่อม		
ชื่อตัวแทนจำหน่าย ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย เบอร์โทรศัพท์	บ. ศิเทคเชียงใหม่ จำกัด 189/8 ม.6 ถ. เชียงใหม่-หางดง 053804700	ด.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่	เลขทีเอกสาร วันที่รับสินค้า	CST520317001 17/03/2552
ชื่อลูกค้า ทีอยู่ลูกค้า เบอร์โทรศัพท์	เจริญแอร์ 122/4 ม.1 ด.หนองผึ้ง อ.สารภี เ 097552453	ขียงไหม่		
รายการสินค้า อาการเสียที่ลูกค้าแจ้ง	8204-0101-00 โซลินอยวาล์ว ไม่ทำงาน	12 โวล์ล แฟร์		
ชื่อผู้รับสินค้าส่งช่อม	สุเนตร ปัญจวงศ์โรจน์	ชื่อผู้ส่งสินค้าส่งช่อม		
ชื่อผู้ส่งสินค้าส่งช่อมคืน		ขื้อผู้รับสิ้นค้าส่งช่อมคืน		
วันที่ส่งคืน		วันที่รับสินค้าส่งช่อมคืน		

รูป ข.20 เอกสารรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า

1.3 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายให้บริษัท สิเทค จำกัด เมื่อพนักงาน รับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่ายต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมไปยังบริษัท สิเทค จำกัด สามารถ กดปุ่มส่งสัญลักษณ์รูปรถสีฟ้าที่หน้าต่างหลักเพื่อเข้าสู่หน้าต่างยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมของ ตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.21

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University AII rights reserved

ว์ด้อนรับ 🛱 คุณ สุเมตร นะ เจ้าหน้าที่ด้วแทนจำหน่าย	ยืนยันการส่ง	สินค้าส่งช่อมขอ	องด้วแทนจำหน่าย
อกจากระบบ มนั้นรถ จัดการข้อมู่อทั้บฐาน ข้อมูลดูกล้า ะะบบรับสินส้าส่งข้อม ด้วแทนจำหน่าย มันสี่เส่าจากดูกล้า ข้อส้นหน้าส่งข้อม ด้วแทนจำหน่ายข้อสินค้า ส่วนหน้าหน่ายข้อสินค้า ส่วนหน้าคืนดูกล้า ส่ดนินหลังคืนดูกล้า รายอาเมลินล้าดังข่อม	เลขที่เอกสาร CST520217002 รหัสลูกค่า เย001 รหัสสินค่า 9005-0501-00 อาการเสีย(ลูกค่าแจ้ง) มีน้ำมันขัมที่แป๊ป	วันเห็ ชื่อลูกค้า ชื่อสินค้า หมายเหตุ ส่งสินค์า ยกเ	01/09/2551 สยาบโพรคักสั คอสัยเย็น 100บบ. รุ่น A-4E(8) O-RING

รูป ข.21 หน้าต่างยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

 ส่วนการรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด ประกอบด้วย

2.1 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ศิเทก จำกัด ดังรูป ข.22 ซึ่งแสดงรายละเอียดสินค้าส่งซ่อมที่ตัวแทนจำหน่ายดำเนินการส่งสินค้าส่งซ่อม เข้า บริษัท ศิเทก สถานะที่บริษัท ศิเทก จำกัด รับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทน และสถานะสินค้าส่ง ซ่อมที่ บริษัท ศิเทก จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน และเมื่อพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของ บริษัท ศิเทก จำกัด เมื่อต้องการรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายให้กดปุ่มปรับปรุงเพื่อทำการ ปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติมหากตรวจสอบพบว่าสินค้าส่งซ่อมไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันต้องทำ การส่งคืนตัวแทนจำหน่ายให้กดปุ่มลูกระเบิดเพื่อทำการส่งคืนตัวแทนจำหน่าย และการสินค้าส่ง ซ่อมอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเมื่อต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงานให้กดปุ่มส่งสินค้าเพื่อทำ การส่งสินค้าเข้าโรงงาน

FORMULA Formula Group								6
ยินดีต้อนรับ ฿ คุณ บริณา สถานะ เจ้าหน้ารหับริษัท ศีเทค จำกัด <mark>โดยการกระบบ ใหน้าแรก) ระบบรับสินด้าส่งช่อม ∮ บริษัท ศิเทค จำกัด</mark>			ข้อมูลสิน ค้นหาข้อมูล ข้อมูลสินค้า ส่งข่อม หน้า1 [2][3]	เค้าส่งช่อม หน้าต่อไป >>	ศัมหา			🖉 เพิ่มข้อมล
ส่งสินด้าเข้า บ. ศิเทค	สำคับ	รพัสสันคำส่งช่อม	รายการสินค้าส่งช่อม	ชื่อด้วแทนจำหน่าย	สถานะสินคำ	ปรับปรุง	ส่งช่อม	ส่งคืน
 รบสนคาจากควแทน ส่งสินค้าเข้าโรงงาน 	1	STC520311001	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8114	PC อะใหล่แอร้		1		10
🖡 ระบบส่งสินค้าส่งช่อม	2	STC520203001	COMPRESSOR SD 7H13 NO 8908	พื้นเครื่องเป็น		1		100
 บริษัท ศิเทค จำกัด บริษัทศิเทครับสินคำ 	17	010020200004		น สีเพณซ์แลไหม่				-
🖡 บริษัทศ์เทคส่งสินค้า	3	STC520401002	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8114	จำกัด		2	-	
ส่งสินค้าคืนด้วแทน ตัวถวามและกระคสลม	4	STC520401005	พัดลม 12 นิ้ว 5ไบ 24V (TD 2409)	เก่ง คาร์ออดิโอ		1		10
🖡 รายงานสินค้าส่งช่อม	5	STC520401009	ชุดอะใหล่ควบคุมแบบสไลด์ ISUZU ทั่วไป	PC อะใหล่แอร์		1		6
 รายละเอียดสินคำส่งช่อม สินคำส่งช่อมคำงส่ง 	6	STC520403001	COND.HONDA CITY2003(PARALLEL FLOW)PFC-761	กนกทัพย์ เมืองงาม	*	V	-	10
 สรุปตามรายการสินคำ สรุปตามตัวแทนจำหน่าย 	7	CST520202001	โซลินอยวาสว 12v. (O-RING) 5/8นิ้ว	บ. ศึเทคเชียงใหม่ จำกัด				10
 เอกสารสงสนคาสงขอม 	8	CST520203001	พัดลม 12 นิ้ว 5ไบ 24V (TD 2409)	บ. ศึเทคเชียงใหม่ จำกัด		1		10

รูป ข.22 หน้าต่างหลักของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด

- 2.2 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายซึ่งมี 2 กรณี คือ
 - หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายที่ดำเนินการผ่านระบบ จึงมี ข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมอยู่ในระบบ คังรูป ข.23
 - หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่สามารถคำเนินการผ่าน ระบบต้องกระทำการที่หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมเช่นเดียวกับพนักงานรับ สินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่ายดังรูป ข.17

2.3 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน และหน้าต่างแก้ไขข้อมูลของ บริษัท ศิเทค จำกัด ดังรูป ข.24 หากผู้บันทึกข้อมูลคือ พนักงานรับส่งสินค้าของ บริษัท ศิเทค จำกัด พนักงาน รับส่งสินค้าของบริษัท ศิเทค จำกัด สามารถทำการแก้ไขข้อมูลได้แต่หากผู้บันทึกข้อมูลคือ พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย พนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด สามารถแก้ไขได้เพียงหมายเหตุเท่านั้น

FORMULA Formula Group	- 09	1919		
บินตีต้อนรับ ฒี คุณ ปวีณา สถานะ เจ้าหน้าาที่บริษัท ดีเทค จำกัด		141	มปรุงข้อมูลรับสินค้าส่งข	ช่อม
<u>ออกจากระบบ</u> วามร้ามรอ	เอบทีเอกสาร	STC520403001	วันที่รับสินคำจากตัวแทบ	03/04/2552
 ระบบรับสินค้าส่งช่อม บริษัท ศิเทค จำกัด 	รหัสด้วแทนจำหน่าย	n004	ชื่อตัวแทนสำหน่าย	กนกพิพย์ เมืองงาม
 ส่งสินคำเข้า บ. ศึเทค รับสินคำจากด้วแทน 	รหัสสันคำ	9215-0324-00	ชื่อสินค้า	COND.HONDA CITY2003(PARALLEL FLOW
 ส่งสินค้าเข้าโรงงาน ระบบส่งสินค้าส่งช่อม 	เลขทีแบบ	PFC0761	ประเภทสินค้า	Parallel Flow Condenser
 บริษัท ศึเทค จำกัด บริษัทศึเทครับสินดำ 	อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง) LULUN V	หมายเหตุของบ.ศิเทค ส	ากัด
 ปริษัทส์เทลสงสินล์) ปริษัทส์เกลสงสินล์) ส่งสินล์าลีนด้วแทน ชัดตามและครวรสอบ รายละเอียดสินล์าส่งข่อม สินล์าสงข่อดสินล์าส่งข่อม สังค์าสงข่อดสินล์าส่งข่อม สังค์าสงของสิงส์างส่ง สรุปตามสวนสงสินล์า สรุปตามสงสินล์าส่งข่อม 	инари		່ອັນປະຈະມີລະມຸສ ຍາເສົກ	

รูป ข.23 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายที่ดำเนินการผ่านระบบ

	YAT.	TINI	TTIM	
		UN		
ยินดีด้อนรับ 🏝 คุณ ปรีณา สถานะ เจ้าหน้าาทับจิษัท ศักรค จำกัด		ข้อมู	เลส่งสินค้าส่งช่อมเข้าโร	500TU
<u>ออกจากระบบ</u> ชิ้ <u>นบ้านรก</u>	เลขทีเอกสาร	STC520403001	วันที่รับสินคำจากลูกค้า	03/04/2552
 ระบบรับสินค้าสั่งช่อม บริษัท สิเทค รำกัด 	รหัสด้วแทนจำหน่าย	n004	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	กนกทัพย์ เมืองงาม
 ส่งสินคำเข้า บ. ศึเทค รับสินคำจากด้วแทน 	รหัสสินค้า	9215-0324-00	ชื่อสินคำ	COND.HONDA CITY2003(PARALLEL FLOW
 ส่งสินคำเข้าโรงงาน ระบบส่งสินค้าส่งข่อม 	เลขทีแบบ	PFC0761	ประเภทสินค้า	Parallel Flow Condenser
 บริษัท ศิเทค จำกัด บริษัทศิเทครับสินคำ 	อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง		หมายเหตุด้วแทนจำหน่า	
 บริษัทศิเทคส่งสินคำ ส่งสินคำคืนด้วนทน ผิดตามและธรรรสอบ 	инари		re	serve
 รายงานสนตาสงขอม รายละเอียดสินคำส่งข่อม 	พมายเหตุ			
 สนุษาสรรชอมตัวสง สรุปตามรายการสินคำ สรุปตามตัวแทนจำหน่าย แกลารส่งสันคำสรรมงาน 				

รูป ข.24 หน้าต่างส่งสินค้าส่งช่อมเข้าโรงงาน

92

2.4 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย กรณีสินค้าส่งซ่อมไม่อยู่ในเงื่อนไข การรับประกัน ดังรูป ข.25

FORMULA Formula Group				
		Sil	20	
นต์ต้อนรับ 🖏 คุณ ปรีณา		ข้อมูลส่	งสินค้าส่งช่อมคืนตัวแท	นจำหน่าย
ถานะ เจ้าหน้าาที่บริษัท ศิเทค ากัด		กรณีสินค้าอยู่เ	นอกเงื่อนไขการรับประกับ	นของทางบริษัท
ออกจากระบบ มหน้าแรก	เลขทีเอกสาร	STC520403001	วันที่รับสินค้าจากลูกค้า	03/04/2552
ระบบรับสินค้าส่งช่อม 9 บริษัท ศึเทค จำกัด 9 ส่งสินคำเข้า บ. ศึเทค	รหัสด้วแทนจำหน่า	a n004	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	กนกทำหย่ เมืองงาร
รับสินด้าจากด้วแทน ส่งสินด้างไวโดงงาน	รหัสสินค้า	9215-0324-00	ชื่อสินค้า	COND.HONDA CITY2003(PARALLEL FLOW
ระบบส่งสินค้าส่งช่อม	อาการเสีย(ลูกค้าแจ่	(0)	หมายเหตุด้วแทนจำหน่า	
 มริษัท สีเทค จำกัด บริษัทศีเทครับสินคำ บริษัทศีเทคส่งสินคำ ส่งสินค้าสีบส์ของของ 	ทคสอบ	Z	í 🗌	202
ดิดตามและตรวจสอบ รายงานสินค้าส่งช่อม	ห ມາຍເหตุบริษัท ศึก	ทค จำกัด		
 รายละเอยคสนคาสงขอม สินคำส่งข่อมค้างส่ง สรุปคามรายการสินค้า 				
 สรุปตามด้วแทนจำหน่าย เอกสารส่งสินด้าส่งช่อม 			ส่งสันคำ ยกเล็ก	

รูป ข.25 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่ายในกรณีสินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

 ส่วนการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด ของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของแต่ ละโรงงาน ประกอบด้วย

3.1 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูลสินค้าส่งซ่อมที่บริษัท ศิเทก จำกัดส่งสินค้าส่งซ่อมให้แต่ ละโรงงาน ดังรูป ข.26 ซึ่งแสดงข้อมูลเฉพาะสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงานเท่านั้น รวมถึงแสดง ข้อมูลสถานะสินค้าส่งซ่อมที่บริษัท ศิเทก จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน สถานะโรงงานรับ สินค้าส่งซ่อม และสถานะคำเนินการซ่อม เมื่อพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของโรงงานต้องการรับ สินค้าส่งซ่อมทำการกดปุ่มรับสินค้าส่งซ่อม ดังรูป ข.27 และเมื่อต้องการเพิ่มเติมอาการเสียที่ ตรวจสอบได้และกำหนดวิธีการแก้ไข สามารถกลิกที่ปุ่มปรับปรุงเพื่อเข้าสู่หน้าปรับปรุงข้อมูลดัง รูป ข.28หากต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมไปยังสถานะถัดไปให้กดปุ่มสถานะเพื่อส่งสินค้าส่งซ่อม ดัง รูป ข.29 และหากตรวจสอบพบว่า สินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกันสามารถกดปุ่มลูกระเบิดเพื่อ ทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค จำกัด ดังรูป ข.30 เพื่อส่งคืนลูกค้าต่อไป

FORMULA Pormula Group		RUDO				0
นดีด้อนวับ 🗂 คุณ วนิดา ถานะ เจ้าหน้าที่โรงงาน ออกรากระบน อากับแรก		ข้อมูร ค้นหาข้อมูล ข้อมูลสินค้า ส่งข้อม	เส็นคำส่งช่อม ค่น		3	
จัดการข้อมูลพื้นฐาน	สำคับ ราโสสินคำส่งช่อม	รายการสินคำส่งช่อม	อาการเสีย	สถานะสินคำ	ປຣັບປຣາ ສຸດານະ	ส่งคืน
 ขอมูลอาการเสยและ วิธีการข่อมสินคำ ระบบรับสินค้าส่งช่อม 	1 STC520211005	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตา เพษร)	เกลียวเสีย	-	V 🚚	1
 โรงงาน ส่งสินด้ายข้าโรงงาน 	2 STC520211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (คา เพชร)	รัวที่ดะเข็บ		V 🚮	ъ
 รับสินดำจากบ.ศิเทค ส่งช่อม 	3 CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตา เพชร)			1 4	ъ
 ดำเนินการข่อม ระบบส่งสินค้าส่งข่อม โรงงาน ส่งสินค้าสีนน, สีเทค สังคามและดรวจสอบ รายละเอียคลินค้าส่งข่อม รายละเอียคลินค้าส่งข่อม สินค้าส่งข่อมค้าส่ง สินค้าส่งข่อมค้าส่ง สินค้าส่งข่อมค้าส่งข่อม สินค้าส่งข้อมค้าส่งข่อม เอกสารส่งสินค้าส่งข่อม 	N U	. สิเทค ส่งสินคำส่งข่อมูเข้าโรงงาน 🚿 โรงงา	บปับสันคำส่งข่อมจาก บ. สีเทล 🚿	สำเนินการข่อมสินคำส่ง	riau T	

รูป ข.26 หน้าต่างหลักข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน

3.2 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

FORMULA Formula Group				
มันดีต้อนรับ 🛱 คุณ วนิดา เดานะ เจ้าหน้าที่โรงงาน	008	ข้อมูลรับสื	ในค้าส่งช่อมจาก บริษัท	ศิเทค จำกัด
<u>ออกจากระบบ</u>	เลขทีเอกสาร	CST520209002	วันที่รับสินค้าจากลูกค้า	09/02/2552
ั <u>ลิณาแรก</u> จัดการข้อมูลพื้นฐาน	รหัสด้วแทนจำหน่าย	a150	ชื่อตัวแทนสำหน่าย	บ. ดีเทคเขียงใหม่ จำกัด
 ขอมูลอาการเลยและ ริธีการช่อมสินคำ รามเร็บสินค้าส่งห่อม 	รหัสสินคำ	9005-1307-00	ชื่อสินคำ	COIL HONDA ACCORD 90-92 (entwos)
▶ 1500111 ▶ 5500111 ▶	ประเภทสินค้า		เลขทีแบบ	C01307
 รับสันด์าจากบ.สีเทค รับสันด์าจากบ.สีเทค ส่งข้อม ดำเนินการข่อม ระบบส่งสินด้าส่งช่อม 	อาการเสีย(อุกค้าแจ้ง		หมายเหตุดัวแทนจำหน่า	•
 โรงงาน ส่งสินคำคืนบ. พิเทค ดัดตามและดรวรสอบ รายงานสินค้าส่งช่อม รายงานสินค้าส่งช่อม รายงานสินค้าส่งช่อม 	หมายเหตุบริษัท ศิเท	ค รำกัด		
 สรุปตามประเภทสินคำ เอกสารส่งสินคำส่งข่อม 		r et	รับสินค้า ยกเลิก	रिहेर्ड

รูป ข.27 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมของจากบริษัท ศิเทค จำกัด

3.3 หน้าต่างปรับปรุงข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน เมื่อโรงงานทำการตรวจสอบ สินค้าส่งซ่อมเรียบร้อยแล้วจึงเข้ามาทำการปรับปรุงข้อมูลอาการเสียและแจ้งวิธีการซ่อม พร้อมทั้ง บันทึกหมายเหตุ ดังรูป ข.28 และเมื่อต้องการบันทึกอาการเสียที่ตรวจสอบได้ผู้ใช้จึงกดปุ่มเลือก อาการเสียซึ่งเป็นรูปแว่นขยายเพื่อเลือกอาการเสียจากที่ได้ทำการบันทึกไว้ในระบบ ดังรูป ข.28 ข้อมูลอาการเสียที่เห็นนั้นแสดงแตกต่างกันตามอบเขตการคำเนินงานแต่ละโรงงาน เพื่อความ เหมาะสมในการเรียกใช้ข้อมูล

Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved



นดีด้อนรับ 🖏 คุณ วนิดา ถานะ เจ้าหน้าที่โรงงาน		ข้อมูลส่งช่อมสินค้า	
<u>ออกจากระบบ</u> วันน้ำแรก	เลขทีเอกสาร STC520211005	วันที่รับสินคำจากลูกค้า	01/01/2552
*ัดการข้อมูลที่นฐาน	รหัสด้วแทนจำหน่าย ต150	ข้อตัวแทนจำหน่าย	บ. พิเทคเซียงไหม่ จำกัด
รับออูสอาการแลยและ วิธีการข่อมสินคำ	รหัสสินคำ 9005-1307-00	ข้อสินคำ	COL HONDA ACCORD 90-92 (HTWEIS)
1 Isoonu	เลขทีแบบ CO1307	ประเภทสินค้า	
 สงสนคาเขาเรงงาน รับสินคำจากบ.ศิเทค 	อาการเสียที่ครวจ (เกดียวเดีย		🔎 ข่อม 🔿 ผลิตไหม่
 สงขอม ดำเน็นการข่อม ระบบส่งสินค้าส่งช่อม โรงงาน 	สอบ อาการเสีย(ลูกค้านจึง)	หมายเหตุด้วแทนสำหน่า	
ดังสินดำคันบ. ดิเทค ติดตามและตรวจสอบ			
 รายงานสินค้าส่งช่อม รายละเอียดสินคำส่งช่อม 	หมายเหตุบริษัท ศึเทค จำกัด	หมายเหตุโรงงานผลิต*	
 สรุปตามประเภทสินค้า เอกสารส่งสินค้าส่งช่อม 	(B)		
	Junior I	ส่งข่อมสินค้า ยกเล็ก	

3.5 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค เนื่องจากสินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการ

ประกัน



รูป ข.31 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค จำกัด

97

ข.6 หน้าต่างการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า

การส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของโรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สิเทค จำกัด เมื่อ พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงานด้องการส่งสินค้าส่งซ่อมคืน บริษัท สิเทค จำกัด ให้ ทำการเข้าหน้าต่างหลักในการส่งสินค้าส่งซ่อมคืน ซึ่งประกอบด้วยสัญลักษณ์ต่างๆดังนี้ รูป สี่เหลี่ยมแสดงสถานะสินค้าส่งซ่อม ดังนี้ สีเขียว แสดง สถานะโรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สิ เทค จำกัด และ รูปสีเขียว แสดงสถานะ การซ่อมสินค้า ปุ่มส่งสินค้ารูปรถสีแดง หมายถึง ส่งสินค้า ส่งซ่อมคืน บริษัท สิเทค จำกัด เรียบร้อยจึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้ และ รูปรถสี ฟ้า หมายถึง สินค้าส่งซ่อมอยู่ในขั้นตอนการซ่อมหากด้องการส่งสินค้าส่งซ่อมสามารถกดปุ่มรูปรถ สีฟ้าได้ ดังรูป ข.32 และเมื่อต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมคืน บริษัท สิเทค จำกัด ให้กดปุ่มส่งตาม รายการสินค้าส่งซ่อมที่ด้องการส่งที่รูปรถสีฟ้าเพื่อส่งคืน บริษัท สิเทค จำกัด ระบบแสดงหน้าจอ ยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สิเทค จำกัด ดังรูป ข.33 และเมื่อพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม ของแต่ละโรงงานทำการส่งสินค้าส่งซ่อมให้ บริษัท สิเทค จำกัด เรียบร้อยปุ่มส่งจึงแสดงรูปรถสี

แดง

ລິບສິກຣົ້ນหາວົກຍາລັຍເຮີຍວໃหມ່ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

98



รูป ข.33 หน้าต่างยืนยันส่งสินค้าส่งซ่อมเข้า บริษัท ศิเทค จำกัด ของแต่ละ โรงงาน

2. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด รับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน และ ส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม ของบริษัท ศิเทค จำกัด สามารถ กระทำการส่งสินค้าส่งซ่อมได้โดยการเข้าเมนูการส่งสินค้าส่งซ่อมจึงเข้าสู่หน้าต่างหลัก ดังรูป ข.34 เพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงานและทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย ซึ่งมี สัญลักษณ์ต่างๆดังนี้ สัญลักษณ์แสดงขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งเป็นรูปสี่เหลี่ยมสีแตกต่างกันไป ดังนี้ รูปสี่เหลี่ยมสีเขียวแสดงขั้นตอนโรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมให้บริษัท ศิเทค จำกัด สี่เหลี่ยมสีพืก แสดงขั้นตอน บริษัท ศิเทค จำกัด รับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน และ สี่เหลี่ยมสีแตง แสดงขั้นตอน บริษัท ศิเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมให้ดัวแทนจำหน่าย และสัญลักษณ์การส่งสินค้าส่งซ่อม แสดง ปุ่มรูปรถสีแตกต่างกันไปดังนี้ ปุ่มรูปรถสีฟ้า หมายถึง ปุ่มกดเพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจาก โรงงาน และเมื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงานเรียบร้อยแล้วปุ่มรูปรถจึงเปลี่ยนสีเป็นสีแปนสีแดง เมื่อบริษัท ศิเทค จำกัด ต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมกินตัวแทนจำหน่าย สามารถกดปุ่มรูปรถสีแดง ระบบจึงแสดงหน้าจอยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมกินตัวแทนจำหน่ายดังรูป ข.33 เพื่อยืนยันการส่ง สินค้าส่งซ่อมดืนด้วแทนจำหน่าย

		1.	UDL	2		
นส์ต้อนรับ 🏝 ดุณ ปวีณา ถานะ เจ้าหน้าาทับริษัท ศิเทค าศัต		A	ข้อมูลสืบคำส่งช่อม ค้นหาข้อมูล			
<u>ออกจากระบบ</u>			รหล่อกค้า	ด้นหา		
ส <u>ินน้ำแรก</u> ระบบรับสินด้าส่งข่อน			หน้า1 [2] หน้าต่อไป >>			
🖡 บริษัท ศิเทค จำกัด	สำคับ	รพัสสันคำส่งช่อม	รายการสินคำส่งช่อม	วิธีแก้ไข	สถานะสินคำ	สถานะ
 ส่งสินคำเข้า บ. ดิเทค รับสินคำจากด้วแทน ส่งสินคำจากร้วงงาน 	1	STC520331001	แป๊ปต่อสำเร็จ 8มม.TOYOTA CELICA 97	ไม่อยู่ใน เงื่อนไขการ ประกัน		
ระบบส่งสินค้าส่งช่อม บริษัท ดิเทค จำกัด เริ่งจันดิเนอรับดินอ่า	2	CST520304001	ตะแกรงลม RETURN พลาสติกสีเทา 2 ช่อง	ไม่อยู่ใน เงื่อนใบการ ประกัน		
🕨 บริษัทศิเทคส่งสินค้า	3	STC520209003	คอลัยเย็น 100mi. รุ่น A-4E(B) O-RING	ช่อม		
ส่งสินคำคืนด้วแทน ดัดดามและตรวจสอบ	4	STC520209001	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ATUM15)	ผลิตไหม		
รายงานสินค้าส่งช่อม	5	RSP520209001	ออร์แป็น 100เม รม 4.85	eiau		
 รายละเอยคสนคาสงชอม สินคำส่งช่อมค้างส่ง 		037320203001				
🖡 สรุปดามรายการสินด้า	6	STC520211002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	ผลิตไหม่		-10
สรุปตามด้วแทนจำหน่าย เวอสารส่งสีหรือส่งส่งห่อน	7	CST520215005	คอลัยเย็น 100มม. รุ่น A-4E(B) O-RING	ผลิตไหม่		-
ะ เอกสารสงสมคาสงาอม	8	STC520323001	ACTUATOR NO.0212 PULL UP TYPE (แบบแยกเดียว)	ช่อม		-
			House the second s	A CONTRACTOR OF		and it

รูป ข.34 หน้ำต่างหลักส่งคืนสินค้ำส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด

3. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย รับสินค้าส่งซ่อมจาก บริษัท ศิเทค จำกัด และส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม ของตัวแทนจำหน่าย สามารถ กระทำการส่งสินค้าส่งซ่อมได้โดยการเข้าเมนูการส่งสินค้าส่งซ่อมจึงเข้าสู่หน้าต่างหลัก ดังรูป ข.35 เพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด และทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า ซึ่งมี สัญลักษณ์ต่างๆดังนี้ สัญลักษณ์แสดงขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งเป็นรูปสี่เหลี่ยมสีแตกต่างกันไป ดังนี้ รูปสี่เหลี่ยมสีเขียวแสดงขั้นตอนบริษัท ศิเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมให้ตัวแทนจำหน่าย สี่เหลี่ยมสีเขียว แสดงขั้นตอน บริษัท ศิเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมให้ตัวแทนจำหน่าย สี่เหลี่ยมสีเขียว แสดงขั้นตอน ตัวแทนจำหน่าย รับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด และ สัญลักษณ์การส่งสินค้าส่งซ่อม แสดงปุ่มรูปรถสีแตกต่างกันไปดังนี้ ปุ่มรูปรถสีฟ้า หมายถึง ปุ่มกด เพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด และเมื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด เรียบร้อยแล้วปุ่มรูปรถจึงเปลี่ยนสีเป็นสีแดง เมื่อตัวแทนจำหน่าย ต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมลิน ลูกค้า สามารถกดปุ่มรูปรถสีแดงระบบจึงแสดงหน้าจอยืนขันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า ดังรูป ข.33 เพื่อยืนขันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าเมื่อระบบได้ทำการส่งสินค้าส่งซ่อมลินลูกค้าเรียบร้อย แล้วจึงเป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการส่งซ่อมสินคูาก้าเมื่อระบบได้ทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าเรียบร้อย แล้วจึงเป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการส่งซ่อมสินค้า

			UNIVER			
นดีด้อนรับ 🚔 คุณ สุเนตร ถาบะ เจ้าหน้าที่ด้วแทนจำหน่าย			ข้อมูลสืนค้าส่งช่อม ค้นหาข้อมูล		2	
ออกจากระบบ			ข้อมูลสินค้า ส่งข้อม	ด้นหา		
ร <u>ิหนาแรก</u> จัดการข้อมูลพื้นฐาน						
ข้อมูลลูกค้า	ลำดับ	รหัสสินคำส่งช่อม	รายการสินคำส่งช่อม	วิชีนก้ไข	สถานะสันคำ	ສດານະ
ระบบรบสนตาสงซอม ด้วแทนจำหน่าย	1	CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	ซ่อม	×	
รับสินคำจากลูกคำ	2	CST520204001	COIL VOLVO 940 uliunau	ผลิตโหม่		-
ระบบส่งสินค้าส่งช่อม	3	CST520205001	COIL BENZ W-124	ผลิตไหม่		-
 ด้วแทนจำหน่าย ด้วแทนจำหน่ายรับสินค้า 	4	CST520207001		ซ่อม	1	-
ด้วแทนจำหน่ายส่งสินด้า	5	CST520210001	COIL MICRO-BUS ALU. O-RING	ซ่อม		-
ดิดตามและตรวจสอบ	6	CST520211001	แป็บ 8mm.HONDA K800 96 VERTEX โดเออร์-ดู้	ผลิตใหม่		-
รายงานสินค้าส่งช่อม 🕨 รายละเอียดสินค้าส่งช่อม	7	CST520212001	แป็บ 8มม.TOYOTA SOLUNA 134A โดเออร์ตู้	ผลิตใหม่		-
🖡 สินคำส่งข่อมค้างส่ง	8	CST520304001	ตะแกรงลม RETURN พลาสติกสีเทา 2 ช่อง	ข้อมูลไม่ครบ		-
	-				1	

รูป ข.35 หน้าต่างหลักส่งคืนสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

ข.7 หน้าต่างการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมสำหรับพนักงาน

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะสินก้ำส่งซ่อมให้พนักงานรับส่งสินก้ำส่งซ่อมกดเมนูหัวข้อ ดิดตามและตรวจสอบสถานะสินก้ำส่งซ่อมเพื่อเข้าสู่หน้าต่างหลักของการติดตามและตรวจสอบ สถานะสินก้ำส่งซ่อมดังรูป ข.36 ข้อมูลสินก้ำส่งซ่อมแสดงข้อมูลตามผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ดัวแทนจำหน่าย และ โรงงาน หากพนักงานรับส่งสินก้ำส่งซ่อมไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในสินก้ำส่งซ่อม ข้อมูลสินก้ำส่งซ่อมจะไม่แสดงออกมาเมื่อต้องการเข้าดูรายละเอียดแต่ละรายการให้กดปุ่มข้อมูลซึ่ง เป็นรูปแว่นขยายเพื่อทำการเรียกดูข้อมูลรายการที่ต้องการ ดังรูป ข.37 ซึ่งจะแสดงรายละเอียด เกี่ยวกับสินก้าส่งซ่อม ระยะเวลากงเหลือในการดำเนินการต่อม ระยะเวลาในการซ่อมสินก้ำส่งซ่อม ทั้งหมดรวมถึงแสดงสถานะของสินก้าส่งซ่อม ขั้นตอนดำเนินการ วันที่ที่สินก้าส่งซ่อมอยู่ในแต่ละ ขั้นตอน ชื่อพนักงานรับส่งสินก้ำส่งซ่อมแต่ละขั้นตอน และ วันที่การประมาณการของระบบที่กาด ว่าสินก้ำส่งซ่อมควรอยู่ในสถานะนั้น





รูป ข.36 หน้าต่างหลักในการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม

รูป ข.37 หน้าต่างข้อมูลติดตามและตรวจสอบสถานะสินก้ำส่งซ่อม

ข.8 หน้าต่างการออกรายงานของพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมและผู้บริหาร

พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม หรือผู้บริหาร ต้องการดูรายงานสินค้าส่งซ่อมต่างๆ ตามเมนู ของผู้ใช้งานแต่ละคน เมื่อเลือกรายงานที่ต้องการจึงแสดงหน้าต่างดังรูป ข.38 ซึ่งประกอบด้วย เงื่อนไขการออกรายงานตามความต้องการของผู้ใช้ ในการเรียกแสดงรายงานผู้ใช้ต้องทำการเลือก เงื่อนไขที่ต้องการแสดง หากต้องการแสดงข้อมูลทั้งหมด ต้องใส่เครื่องหมายถูกในส่วนเงื่อนไขแต่ ละอัน จากนั้นจึงกดปุ่มออกรายงานเพื่อนทำการออกรายงานที่หน้าจอ ดังรูป 3.39 จึงสามารถปุ่มสั่ง พิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ ดังรูป ข.40 และ ปุ่มสำหรับสั่งพิมพ์ออกทางโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็ก เซล ดังรูป ข.41 เพื่อนำไปใช้งานต่อไป

		C VV		
		Kity		
ງແຄ້ດ້ວນວັນ 🖨 ຄະ ສະເດະ		שרפ	งานสินค้าส่งช่อม	
เลานะ เจ้าหน้าที่ด้วแทนจำหน่าย	กทั	สสินคำ	f o	🗖 เลือกทั้งหมด
<u>ออกจากระบบ</u> ในบ้าแรก	भार	ัสลูกค้า	ถือ	🗖 เลือกทั้งหมด
จัดการข้อมูลพื้นฐาน	วัน	ที่รับสินค้า	<u>a</u> ño 24/03/2552	🗌 🗖 เลือกทั้งหมด
 ข้อมูลลูกค่า ระบบรับสินค้าส่งช่อม 		Dans	ยกเลก	
 ด้วแทนจำหน่าย รับสินค้าจากดูกค้า 			หน้า 1	
ส่งสินดำเข้า บ. ดีเทค ระบบส่งสินด้าส่งพ่อบ				
ด้วแทนจำหน่าย		Les?		304
 ด้วแทนจำหน่ายส่งสินค้า 	ลำดับ รทัสสินคำส่งช่อม	รายการสินค้าส่งช่อม	ชื่อลูกคำ	วันที่รับสินค้า จากลูกค้า พนักงานรับสินค้าจากลูก
฿ ส่งสินคำคืนลูกคำ ดิดตามและตรวจสอบ			ไม่พบข้อมูล	
รายงานสินค้าส่งช่อม รายงานอินคลิมด้าส่งช่อม				6
 สินคำส่งข่อมค้างส่ง 				
	Eoroula Industr	Ins Co. 110		
	Formula Industr 19 Sol Onnuch	es Co., Ltd. 80 Junction 5 Sukhumvit 77 Rd., Pre	vate Bangkok 10250 Thailand.	
	รูป ข.	าด Co. 108 80 Junction 5 Sukhumut 77 Rd. Prz 1007-108 Pax (062) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนไ	vate Bangkok 10250 Thatand. ขออกรายงาน	<u>, </u>
Formula Group	รูป ข.	186 Co. 188 50 Junction 5 Stathumut 77 Rd. Pro 1007-105 Fax. (182) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนไ	vale Bangkok 10250 Thaland. ขออกรายงาน	
FORMULA Formula Group	รูป ข.	าต Co. 104 58 ปมาต่อง 5 Stathumat 77 Rd. Pro 7007-105 Fax. (052) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนไ	vale Banglok 10250 Theland. ขออกรายงาน	
FORMULA Formula Group	โป Formula Industr 19 Sci Onnuch Tel. (662) 321-7 รูป ข.	าต Co. 118. 50 Juncion 5 Stotumer 77 Rd. Pro 7097-108 Fax. (662) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนไ	vale Bariglok 10250 Thaland. ขออกรายงาน	
FORMULA Formula Group มนต์ต้อนรับ 🌍 คุณ สุณตร ถามะ เจ้าหม้าที่ตัวแหนจำหน่วย	รูป ข.	าต Co. 104 50 Junction 5 Stathummet 77 Rd. Pro 7007-105 Fax. (062) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนไข .38 หน้าต่างเงื่อนไข 	vale Barigicok 10250 Thailand. ขออกรายงาน มานสินค้าส่งช่อม ถึง	
Formula Formula Group Formula Group Aufiéa Méféauróu 🏟 ရှα aquas anur เร้าหน้าที่ส่วนหนร่างหน่าย Jaansansessu	รูป ข.	าย เรือ , 148. 50 Juncion 5 Stathumar 77 Rd. Pro 7097-105 Fax. (052) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงื่อน ใ 	vale Banglok 10250 Theland. ขออกรายงาน มานสินค้าส่งช่อม ส่ง ส่ง	 царублица царублица
■ FORMULA Formula Group μαθάδαυζα Θ φαι φικισς Formula Group κατιτιζιτικά μαι	โต โก โก โก โก โก โก โก โก โก โก	เรา 5.5 เปล. 5 เรา เมาะ 7 Rd. Pro 7097-108 Fax. (062) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนใ .38 หน้าต่างเงื่อนใ สสันคำ สสันคำ สสุกคำ ที่รับสินสำ 24/03/2552	vale Barigicok 10250 Thaland. บออกรายงาน มานสินค้าส่งช่อม ถึง ถึง อานสินค้าส่งช่อม	 ເລັດກາໂວหมด ເລັດກາໂວหมด ເລັດກາໂວหมด ເລັດກາໂວหมด
มะสีต้อนรับ ๛ิ คุณ สุณตร กามะ เร้าหน้าห์ส่วนหนร่างหน่าย ขอกรากระบบ มนับบรถ รัดการช่อมูลทั้นฐาน ระบบรับสัมต์กล่าส่งขอม	รูป ข.	เรา Co. 1.10. 50 Junction 5 Sustrum 77 Rd., Pro 7097-108 Fax. (662) 321-5101 .38 หาน้ำต่างเงื่อน ใ สสินค้า สลุกค้า ทัรษสินค้า 24/03/2552 ออกร	vale Bariglok 10250 Thaland. ขออกรายงาน อานสินค้าส่งช่อม ถึง ถึง ถึง ถึง มีงาน แหลัก	 Láanýouua Láanýouua Láanýouua Láanýouua Láanýouua
มิธารรัฐมาร์นายาง เป็นที่มีอาการรัฐมาร์ เราะบรรรัฐมาร์นายาง เราะบรรรัฐมาร์นายาง เราะบรรรัฐมาร์นายาง เราะบรรรัฐมาร์นายาง เราะบรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร	Tel. (662) 321-7 19 Sei Onnuch Tel. (662) 321-7 3 1 °U.	เราะ 5.5 เปราะเทศ 77 Rd. Pro 1097-108 Fax: (052) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อน ใ สสินคำ สลุกคำ ที่รับสินคำ ออกร่า	vate Barigicok 10250 Thailand. ขออกรายงาน อานสินค้าส่งช่อม ดัง ถึง ถึง มีงาน แกเล็ก กลับไป [1] หน้า 2	 ເລືອກກ້ອນແຄ ເລືອກກ້ອນແຄ ເລືອກກ້ອນແຄ ເລືອກກ້ອນແຄ
■ EDENTIAL CONTRACTOR CONTRA	รูป ข.	เรา 5.5 เปล. 5 เรา เมาะสุราร 1.14. Pro 7097-108 Fax. (062) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อนไ .38 หน้าต่างเงื่อนไ สสันค่า สสุกค่า พรีบสินค่า 24/03/2552 ออกร <<	vate Barigicok 10250 Thailand. ขออกรายงาน มานสินค้าส่งช่อม ถึง ถึง มาน นิกเล็ก กลับไป [1] หน้า 2	 ເລັດກາ້ອງແຄ ເລັດກາ້ອງແຄ ເລັດກາ້ອງແຄ
มาร์ส์อังนรับ ๑๖ คุณ สุณตร กามะ เจ้าหนัวหลือมและรางหน่วย ขอกจากระบบ มนับพรก จอกจากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก จากระบบท มนับพรก งากระบบท มนับพรากระบบท มนับพรก งากระบบท มนับพรากระบบท มนับพรก งากระบบท มนับพรก งากระบบท มนับพรก งากระบบท งากระบบท งากระบบท งากระบบท งากระบบท งากระบบท งากระบบท งากระบบท งากระบบทางทางการงากระบบท งากระบบทางการากระบบทางการากระบบทางการากระบบทางการากระบบทางการากระบบทางการากระบบทางการากระบบทางการาการากระบบทางการากระบบทางการาการาการาการาการาการาการาการาการากา	 Formula Industr 19 Sci Onnuch Tel. (662) 321-7 รูป ข. รูป ข. รูป ข. รูป ข. 	รายการถิ่งคำสงรุษอง	vate Barigicok 10250 Thailand. บออกรายงาน อานสินค้าส่งช่อม ดัง ดัง อ่านสินค้าส่งช่อม ดัง อ่านสินค้าส่งช่อม ดัง อ่านสินค้าส่งช่อม ดัง อ่านสินค้าส่งช่อม ดัง อ่านสินค้าส่งช่อม	
■ FORMULA Formula Group มห์คือมาวับ (*) คุณ สุเนตร กามะ เจ้าหม่วยให้ส่วนหมงราหน่าย มอกรากระบบ ใหม่านรถ จัดการข้อมูลกลีๆ ระบบรับสินค้าส่งช่อม จัดมาหน่าหน่าย รอบบรับสินค้าส่งช่อม จังแหน่งหน่าย รอบหนังสินค้าส่งช่อม ด้านหน่าหน่าย รอบหนังสินค้าส่งช่อม ด้านหน่าหน่าย รอบหนังสินค้าส่งช่อม ด้านหน่าหน่าย ด้านหน่าหน่าย ด้านหน่าหน่าย ด้านหน่าหน่าย ด้านหน่าหน่าย ด้านหน่าหน่าย	โการ์ รับ เป็นการ์ โการ์ รับ เป็นการ์ รับ เป็น รับ เป็น รับ เป็น รับ เป	เรายาง 1.18. 50 ปการเกิด 5 ริเริ่มบาทาง 77 Rd. Pro 7097-108 Fax: (062) 321-5101 .38 หาน้ำต่างเงื่อน ใ .38 หาน้ำต่างเงื่อน ใ สสินค้า สลูกค้า ที่รับสินค้า 24/03/2552 ออกร รายการสินค้าสังช่อม COMPRESSOR SD 7H15 NO.817 COMPRESSOR SD 7H15 NO.817	vale Barigick 10250 Thaland. 1000กรายงาน มานสินค้าส่งช่อม ถึง ถึง ถึง มานสินค้าส่งช่อม ถึง มานสินค้าส่งช่อม ถึง มานสินค้าส่งช่อม ถึง มานสินค้าส่งช่อม ถึง มานสินค้าส่งช่อม ถึง มานสินค้าส่งช่อม ถึง มานสินค้า มาน มานสินค้า มานสินค้า มาน มาน มานสินค้า มาน มาน มาน มาน มาน มาน มาน มาน มาน มา	
Formula Formula Group Formula Group Formula Group Formula Group Sunta Singer Singer Sunta Singer Singer Sunta Singer Sing	โครงสายสายสายสายสาย โครงสายสายสาย รฐป ข.	เราะ Co. Ltd. 5 ธง ปการะ Co. 5 เวลร์ การะ (562) 321-5101 .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงิ่ง .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงื่อน ใ .38 หน้าต่างเงิงเงิน .38 หน้าต่างเงิน .38 หน้าต่าง	vale Bangkok 10250 Thaland. บออกรายงาน บออกรายงาน บานสินค้าส่งช่อม ดัง อังกับไป [1] หน้า 2 ชื่ออุกค์า ชื่ออุกค์า ชื่ออุกค์า ชื่ออุกค์า	 เลือกร้องมล เลือกร้องมล เลือกร้องมล เลือกร้องมล เลือกร้องมล เสือกร้องมล เสือกร้
E Formula Group Sugagnán Sugagagnán Sugagn Sugagnán Sugagnán Sugagn	โคาแปล Industr 19 Sol Onnuch 19 Sol Onnuch Tel. (662) 321-7 รูป ข). รูป ข). รูป ข). มีการแก่งระบบ มีการแก่งระบบ 1 CST520310001 2 CST520310001 4	เรายารสินค์าสังรับมา 38 หาน้ำต่างเงื่อนใ 38 หาน้ำต่างเงื่อนใ สสินคำ สสินคำ ทรับการสินค์าสังรับม รายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จอกร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายจารจายจากร จายจากร จากร จายการสินค์าสังรับม จากร จายจารจากร จากร จากร จากร จากร จากร จากร จา	vale Bariglok 10250 Thaland. บออกรายงาน บออกรายงาน บานสินค้าส่งช่อม ดัง ดัง </td <td> ເລັດກນ້ອນເມດ ເລັດ</td>	 ເລັດກນ້ອນເມດ ເລັດ

รูป ข.39 หน้าต่างออกรายงานทางจากจอภาพ

		/	0	-0			5							หน้า1/
			รายงาน	สินค้าส่ง	ซ่อมของ	บ. ศิเทคเซียง	ใหม่	จำกัด						
			แสดงข้อมูล	เดามเอก	สาร ลูกค้	า และ วันที่ร่	รับสิน	ด้าส่งช่อม						
			เรื่อแต่วันที่	สังแต่วัน	d01/01/2	2552 ถึงวันชื่	24	/03/2552						
			PIQUPIJUII	PIQUPIJA			241	10312332						
			a	อกรายง	านณวั	มที่ 24/03/2	2552	2						
				หน้า	1 [2] II	น้ำต่อไป >>								
			วันที่รับสินคำ	หน้อง	ານຈັນສັນຄຳ	วันที่ส่งสินคำ	พนักง	การรับส่งสันคำ	วันที่จับสินคำ	min	งานจับสันคำ	วันที่ส่งสินคำ	wije	กงานส่งสินค้า
างัสสันค่าส่งช่อม	รายการสินคำส่งช่อม	ชื่อลูกคำ	งากลูกคำ	-	กลุกคำ	ເສົາສີເທຄ		เข้าศึเทค	รากศึเทค		ากศ์เทค	คืนอุกคำ		คืนลูกค้า
CST520217002	ดอล์เหอ็น 100มม. รูน A-4E(B) O-RIN	G สมามโพรดักส์	01/09/2551	สุเนตร ป	โญจวะค้ โรจน์	21/03/2552	สุเนตร	มีญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520217001	คอส์ชเป็น 100เม. รูน A-8E	1050/50	01/09/2551	สุเนตร ป	ไญจวงศ์โรจรไ	01/03/2552	สุเนตร	ปญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520217003	คอส่งเป็น 100เม. รุ่น A-4E(B) O-RIN	IG INTOTIO	01/09/2551	auns 1	Inostherein	22/03/2552	สุเนตร	ปญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
ST520211003	COIL HONDA ACCORD 90-92 (81 (1910)	ioŝarse	01/01/2552	สุเนตร ช่	มีญจวงศ์โรจน์	01/01/2552			01/01/2552			00/00/0000		
ST520211002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (81	1050/50	01/01/2552	สุเมตร ป	มีญจวงศ์ โรจน์	16/02/2552	สุเนตร	ม้ญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (en unes)	มนตรีแอร์	01/01/2552	ques d	InerTherein	22/03/2552	สุเนตร	บัญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520209001	Inizas gu FRD 60 FF	ទៅល្អទេ	09/02/2552	สุนิสา เป	ก่างชื่นว	10/02/2552	สุนสา	ແກ້ຈະອື່ນຈ	00/00/0000	สุนิสา	ແກ້ວເຮັຍວ	00/00/0000	สนิสา	ແກ່ງເຮັຍວ
CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (81	สขามโพรศักลิ	09/02/2552	auns 1	ใญจวงศ์โรจน์	09/02/2552	สุเนตร	ปญจวงศ์โรจน์	00/00/0000	สุนิสา	แก้วเพียว	00/00/0000	สุนิสา	แก้วเซียว
CST520215003	ดอสัมเป็น 100เม. รุน A-8E	1050/10	15/02/2552	ques d	IreePhoreun	22/03/2552	auns	มีญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520215004	COND. BMW-520 SERIES-5	สยามโพรดักส์	15/02/2552	auns d	โกรจะให้อออมไ	22/03/2552	auns	มีญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520215002	ชุลพัฒนพอยโซง SIROCCO 12V.ขนาด กลาง (LHD)	uelaria	15/02/2552	aues d	โญจวงศ์โรจน์	22/03/2552	auns.	ปญจวงศ์โรจน์	00/00/0000			00/00/0000		
CST520215011	COND. BMW-520 SERIES-5	สขามโพรศักลิ	15/02/2552	auns 1	ไญจวะคำไรจน์	00/00/0000			00/00/0000			00/00/0000		
0031500315001	ต.ส.มอเตอร์ 24V. 2unu 0068	montenadad	15/03/3553	-		17/00/0550		Anna Mart				00/00/0000		

รูป ข.40 หน้าต่างออกรายงานทางเครื่องพิมพ์

	รูปๆ	ป.40 ห	เน้าต่างอย	อกรายง	านทางเครี	้องพิมท	Ň		
	-0								
	-	repor	t_tracking_dealer[1]	Microsoft Excel	การใช่งานที่ไม่ไข่เพื่อการค่			111	- 0
มารายการเป็นเรา เล่าได้เราหน้าการการ	gor siege	-	133.04						9 -
	V. alerrela V	ussque C			111 - usn	11 annual	kanitatu 🗖		1
นต้น แผนเช่นหนุม เป็นหนุม สุขาย	uisanne V	ทั่งเรือง	a 200% sia/sana	afte feilte	unic nin	al emilents	สมหายสีขอกัน มีหลือส์	hui ain unia	2
องทั้งห รองอย่างทำ ทำหน่อย่าง องทั้งหมาย มาระสะสะเหน่า	unperson in	/12	กร สมพันธ์อุท ระสะ/จะ	หน้าต่าง ทั้งหมด	(##3 -) [] surgeometry	אארארא אין אין אין אין אין אין אין אין אין אי	NACONTAR AND	eradan e	14
K45 • 🗇 🛵		1							
A B	C	D	E		Guten G	н	1	3	K
			CIEFICAL AND	esser 5. Minka	Social view				
			usersoyaarsions	ns ann uas s	23152424141262				
			and the second se	and the second based of the second					
			denstud denstud	101/01/2552 6:1	พที่ 24/03/2552				
			อีรแอรินที่ อีรแอรินที่ ออกการก	101/01/2552 6+5 N R 544 24/0	wf 24/03/2552 3/2552				
ปอม รายการอันด์ าร์กปอม	ข้อลูกสำ 1	Self-Salari wengenin	ส์ของในที่ ส์ของในที่ ออกรายงา ลูกลำ	101/01/2552 6+5 N B 544 24/0	vđ 24/03/2552 3/2552	1548	104	gnén	anén
vision Pauli Andrea CST155217001 (andrea) 2004- ya 440	ข้อมูกสำ 1 เห็ญระ	5/8/2551	ส์ของไปที่ ส์ของไปที่ ออกรางกา อูกส์จ อุบสา อิฐาวสรีเองร์	101/01/2552 6+5 v a 545 24/0 setechervortere 1/2/2552	พที่ 24/03/2552 3/2552 เพท เอเวอร์ มีถูงวงศ์วีรัพน์	15145 00(00)0000		enán 1 00000000	anés
view viewnifediae CST03027001 (edu/da 200e, yr 4-88 CST03027002 (edu/da 200e, yr 4-88)	dagnár (viges viges	6/64/a/www.gody 6/9/2553 8/9/2553	draatint draatint aanteen gede anse Symodieni anse Symodieni	101/01/2552 645 w m 5w5 24/0 10/2552 1/2/2552 22/2/2552	หที่ 24/03/2552 3/2552 ขณะ สูงมะเป็ญระห์ไหน่ สูงมะเป็ญระห์ไหน่	1948 00/00/0000 00/00/0000	COMB	rāng 0000,0000 0000,0000	anés
Visu Visu/Vis/Intelau CST50027001 Redex05x 500ex, ty A-448 CST50027001 Redex05x 500ex, ty A-488 CST50027001 Re	ชื่อลูกล้า (เจ้าะกูอ เจ้าะกูอ เจ้าะกูอ เจ้าะกูอ	1/9/2551 1/9/2551 1/9/2551	drastvá drastvá szarosn gada svec Sgrudievi svec Sgrudievi svec Sgrudievi svec Sgrudievi	101/01/2552 dr5 w m 5wf 24/0 Sultantur-ord 2/3/2552 22/3/2552 21/3/2552	vili 24/03/2552 3/2552 	1948 00(00)0000 00(00)0000 00(00)0000	1	1 4n4 0000100000 00001001000 00001001000	- anés
Vision Vision Vision Vision CST530217001 Readeridy 500es, rg. A.485 CST530218002 Readeridy 500es, rg. A.485 CST530218004 CODE, HONDA ACCORD 19-03 (arvine)	ชื่อสุกลัง (1 เป็ญร่อ เป็ญร่อ อยามโกเนล็กส์ มามพิมณ์	1/9/2551 1/9/2551 1/9/2551 1/9/2551 1/9/2551	draativit draativit BEATIST godin avaa Symothesi avaa Symothesi avaa Symothesi avaa Symothesi avaa Symothesi	101/01/2552 645 w m 5w5 24/0 101000000000000000000000000000000000	หรี 24/03/2552 3/2552 คามสะ มีการสรีเอาร์ คามสะ มีการสรีเอาร์ คามสะ มีการสรีเอาร์ คามสะ มีการสรีเอาร์	term 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000		1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	**
tias vsion/s8ufs/selaw CST50017001 Reden/s 100es, rp. 4-48 CST50011001 COD, HonipA ACCORD 10-10 (avven)	support signed signed support securities securities securities securities support	2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/9/2552 2/1/2552	draativit draativit BEATIST godin anse Synneffeni anse Synneffeni anse Synneffeni anse Synneffeni anse Synneffeni	101/01/2552 447 w n. 7wf 24/0 1026404/0004/00 1022552 22/0/2552 22/0/2552 22/0/2552 22/0/2552 22/0/2552 22/0/2552	งที่ 24/03/2552 3/2552 คงคะ มีบุราสโกร คงคะ มีบุราสโกร คงคะ มีบุราสโกร คงคะ มีบุราสโกร	9000 00000000 000000000 00000000000000		1 2000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 00	grés I
tias vsion/s8ufs/selaw CST50017001 Reden/s 100ex, rp. 4-48 CST50011001 Reden/s 400ex CST50011002 Reden/s 400ex CST50011002 Reden/s 400ex	Sugardin (vitiges) vitiges sourcestand sourcestand vitiges vitiges	2/%2551 2/%2551 2/%2551 2/%2551 2/%2552 2/%2552 2/%2552	drastvá drastvá szarost goás avas Sgrudiari avas Sgrudiari avas Sgrudiari avas Sgrudiari avas Sgrudiari avas Sgrudiari avas Sgrudiari	101/01/2552 445 w n. Surf. 24/0 Indicator with one 1/2/2552 22/2/2552 22/2/2552 22/2/2552 22/2/2552 22/2/2552 22/2/2552 22/2/2552 22/2/2552	งที่ 24/03/2552 3/2552 คงคะ มีบุรระศึกร คงคะ มีบุรระศึกร คงคะ มีบุรระศึกร สงคะ มีบุรระศึกร สงคะ มีบุรระศึกร	ana 0000-00-00 0000-00-00 0000-00-00 0000-00-		ching ching 0000100100 00001000 0000100100 00001000 0000100100 00001000 0000100100 00001000	***
Vision Vision Sufficientia CST100121001 Instantisk 100km, np. 8.488 CST100121001 CODE, H-OHDE ACCORD 10-92 (university) CST100120001 [CODE, H-OHDE ACCORD 10-92 (university) CST100120001 [CODE, H-OHDE ACCORD 10-92 (university) CST100120001 [CODE, H-OHDE ACCORD 10-92 (university)	Seannin (velage) velage sevel headed sevel headed sevel headed velage velage velage	2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/9/2552 2/1/2552 2/1/2552 9/2/2552	drastvá drastvá szernen yok esse Synorfini esse Synorfini esse Synorfini esse Synorfini esse Synorfini esse Synorfini esse Synorfini	101/01/2552 445 N & byf 24/0 101/01/2552 22/0/252 22/0	หรี 24/03/2552 3/2552 	3000 000000000000000000000000000000000		1444	andra alim udratari
View View/View/view CST100217001 #ex6x/5x 200xee, rp. A 481 CST100217001 #ex6x/5x 200xee, rp. A 481(8) O 430x6 CST100217001 #ex6x/5x 200xee, rp. A 481(8) O 430x6 CST10021002 CODE, HOHDA ACCORD HOH2 (evene) CST100210001 CODE, HOHDA ACCORD HOH2 (evene) CST100001001 CODE, HOHDA ACCORD HOH3 (evene) CST100001001 CODE, HOHDA ACCORD HOH3 (evene) CST100000101 CODE, HOHDA ACCORD HOH3 (evene) CST10000001 CODE, HOHDA ACCORD HOH3 (evene)	sagas	2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/9/2551 2/1/2552 2/1/2552 9/2/2552 9/2/2552	4 martiel 4 martiel 8 martiel 4 martiel 9 mart 1 9 ma	101/01/2552 645 N & byf 24/0 101/01/2552 122/2552 22/2552 22/2552 22/2552 22/2552 22/2552 22/2552 102/2552 102/2552 102/2552	หรี 24/03/2552 3/2552 	3000 00(00)0000 00(00)0000 00(00)0000 00(00)0000 1/(2)552 00(00)0000 00(00)0000 00(00)0000	000	1444	enes elen udoden elen udoden
Vex reservit/Subjectures CSTIDD217001 Reader/dx 200ex, rp A 485 CSTIDD210001 CODE, HOMBA ACCORD 10-912 (synew) CSTIDD20001 Texade rp 480 60 FF	 the standard of the standard of t	605.000111100000000000000000000000000000	draatied draatied sontoor ynde sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei sontoordinei	101/01/2552 445 w na 3wdi 24/0 1024404/244404 220/2552 220/2552 220/2552 220/2552 14/2552 14/2552	งที่ 24/03/2552 3/2552 	1000 00:00:0000 00:00:0000 00:00:0000 12/1/25/2 00:00:0000 00:00:0000 00:00:0000	aa 	- Bang - Bang - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00 - 0000 (00 00	grán gian winden gian winden
View reservitive/services CST120212001 6x66x/5x 200xe, rp. 4-485 CST120212002 C000, HONDA ACCORD 90-92 (arvest) CST120212002 C001, HONDA ACCORD 90-92 (arvest) CST120202003 Taxael rp. 480-80 FFF CST120202000 C001, HONDA ACCORD 90-92 (arvest) CST120202001 C001, HONDA ACCORD 90-93 (arvest) CST120202002 C001, HONDA ACCORD 90-93 (arvest) CST120202001 C001, HONDA ACCORD 90-93 (arvest) CST120202002 C001, HONDA ACCORD 90-93 (arvest) CST120202002 C001, HONDA ACCORD 90-93 (arvest) CST120202001 Taxael rp. 480-877F CST120202002 Sambel rp. 448	 Sagah 	Life Jack House Ho	desaited desaited sonesayeesing and an ange and an ange and an ange and an ange and an ange and an ange and an ange ange and an an ange ange and an an ange ange ange and any ange and an ange ange ange ange and any ange ange ange and any ange ange ange and any ange ange ange ange and any ange ange ange ange ange ange ange ange	001/01/2552 649 v a full 24/0 (additional of the additional 20/02552 20/02552 20/02552 20/02552 20/02552 20/02552 20/02552 20/02552 20/02552	งที่ 24/03/2552 3/2552 	300 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000 1/1//755 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000 00/00/	000 1	24ng 2000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000	anis cina design cina design
Hat Yessen/Buff-Anders CST100227001 Index 50 50 kpc, tp 4 48 CST100227002 Index 50 kpc, tp 4 48 CST100217002 Index 50 kpc, tp 4 48 CST100217002 Index 50 kpc, tp 4 48 CST100210002 C001, HOHDA ACCORD 10-512 (anxep) CST100200001 C001, HOHDA ACCORD 10-512 (anxep) CST10020001 C001, HOHDA ACCORD 10-512 (anxep) CST10020001 C001, HOHDA ACCORD 10-512 (anxep) CST10020001 Taxada tp 4780 db 578* CST100200101 Taxada tp 4780 db 578* CST100200101 Taxada tp 4780 db 578* CST100200101 Taxada tp 4780	Verges vitige vitige sputtenind sputtenind vitige vitige vitige sputtenind sputtenind sputtenind vitige sputtenind sputtenind vitiges	647.644744494944 879(2551) 879(2551) 879(2551) 879(2552) 879(2552) 879(2552) 879(2552) 879(2552) 879(2552) 879(2552) 879(2552) 879(2552)	draatied draatied aante digenetiere geele anse digenetiere anse digenetiere anse digenetiere anse digenetiere anse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere aanse digenetiere	101/01/2552 643 v a fvdi 24/0 14/2552 24/02552 24/02552 24/02552 24/02552 14/2252 14/2252 1	งที่ 24/03/2552 3/2552 ขณะ อีฐาระยังคระยังคระ ขณะ อีฐาระยังคระยังคระยังคระยังคระยังคระยังคระยังคระยังคระยังคระยังคระ ขณะ อีฐาระยังคระ สุนทาง อัฐาระยังคระ ขณะ อัฐาระยังคระ	2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000 2010/2000	tuna time		gadis dan sabidan dan sabidan
Name Yessen/Pauli-ferdian CST130227001 Index 50 300m, rp. 4-481 CST130227001 Index 50 200m, rp. 4-482 CST130227001 Index 50 200m, rp. 4-482 CST130217001 Index 50 200m, rp. 4-482 CST130217001 Index 50 200m, rp. 4-482 CST130217001 Index 50 200m, rp. 4-482 CST130211000 COS1, HONDA ACCORD 10-512 (n/mm0) CST130210001 COS1, HONDA ACCORD 10-512 (n/mm0) CST1302000001 COS1, HONDA ACCORD 10-512 (n/mm0) CST1302010001 Lineard on #106 00000 CST1302010001 Lineard on #100000 CST1302010001 Lineard on #1000000 CST13020100001 Lineard on #1000000000000000000000000000000000000	s and a second s	2012/04/2019/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 201/201/2019 2010	draatied draatied aante digenetiere geele anse digenetiere anse digenetiere	1021/01/2552 643 w a fudi 24/0 addadd/coddar 1/2552 220/2552 220/2552 220/2552 1220/2552 1220/2552 1220/2552 1220/2552 220/2552 220/2552 220/2552 220/2552 220/2552 220/2552	viñ 24/03/2552 3/2552	1000 00/00/0000 00/00/0000 1/1/2/53 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000 00/00/0000	au a		yuka den ukadapa den ukadapa
View reserve Bulk Annual CST100027001 Inside dis 100me, nr. A 448 CST100027001 Inside dis 100me, nr. A 448 CST100027001 Inside dis 100me, nr. A 448(8) 0- 8304 CST100027002 Inside dis 100me, nr. A 448(8) 0- 8304 CST100027001 Inside dis 100me, nr. A 448(8) 0- 8304 CST100021002 COSt, HOHERA ACCORD 16-912 (Annual) CST1000210002 COSt, HOHERA ACCORD 16-912 (Annual) CST1000210002 COSt, HOHERA ACCORD 16-912 (Annual) CST1000210001 Inside for 180 60 FFF CST1000210001	 Sagaria Sagaria	2012/2012/00/2012 2012/2013 2012/2012/2013 2012/2012/2012/2012 2012/2012/2012/2012	fractivel descelor energians	1021/01/2552 4/3 1021/01/2552 4/3 24/0 24/02952 24/02952 24/02952 24/02952 22/02952 102/2552 102/2552 102/2552 22/02952 22/0	viñ 24/03/2552 3/2552	100 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000 00/00 0000	au a	4%4 6%4 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000 0000,0000	vén den ubden
View Years/YearSuffacture CST120217001 ReductSt 200es, rg. A 488 CST120211001 C001, HONDA ACCORD 10-512 (anumo) CST120211001 Reducts 200es, rg. A-488	Sugarity a vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages vitages	10/2351 10/2351 10/2351 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/2353 10/22353 10/22353	fractivel descelor energy	1021/01/2552 4-5 021/01/2552 4-5 24/0 1021/2552 22/0752 22/07552 22/0752 22/0752 22/0752 22/0752 22/0752	vifi 24/03/2552 3/2552	100 00/00 0000 00/00 0000			yuến dim striden dim striden

รูป ข.41 หน้าต่างออกรายงานทางโปรแกรมเอ็กเซล

ข.9 หน้าต่างการเข้าใช้งานระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของลูกค้า

เมื่อลูกค้าต้องการเข้าระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินก้าส่งซ่อมดังรูป ข.1 เลือกหัวข้อ Claim tracking for customer เพื่อเข้าสู่ระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินก้าส่งซ่อมดังรูป ข.42 ในช่องรหัสใบเคลม ให้ลูกก้ากรอกหมายเลขสินก้าส่งซ่อมตามเอกสาร จากนั้นกดปุ่มก้นหา เพื่อเรียกข้อมูลสินก้าส่งซ่อมออกมาแสดงดังรูป ข.43 แสดงข้อมูลสินก้าส่งซ่อมตามที่ลูกก้าทำการ ก้นหาข้อมูล ประกอบด้วย เลขที่เอกสาร วันที่รับสินก้าส่งซ่อมจากลูกก้า ชื่อลูกก้า ชื่อสินก้า อาการ เสียที่โรงงานตรวจสอบ วิธีดำเนินการแก้ไข วิธีการซ่อม ระยะเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการดำเนินการ ซ่อมสินก้าส่งซ่อมทั้งหมด และ ระยะเวลาคงเหลือที่กาดว่าดำเนินการเสร็จ รวมถึงสถานะในการ ดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าผ่านกระบวนการใดมาแล้ว และกำลังอยู่ในกระบวนการใด



รูป ข.42 หน้าต่างการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของลูกค้า



รูป ข.43 หน้าต่างแสดงข้อมูลการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของลูกค้า

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบติดตามและตรวนสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่า

อุตสาหกรรม : ส่วนผู้บริหารและพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม

กรุณาใส่เครื่องหมาย✔่ในช่องให้คะแนนที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด

يۇل.	การใช้งานส่วนต่างๆ	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใช้ใค้ (2 คะแนน)	ส้องปรับปรุง(เคะแนน)
1	การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบ					
2	การใช้งานคู่มือการใช้งานของระบบ					
3	การใช้งานเครื่องมือจัดการใส่ข้อมูลต่างๆ	S			9	
4	ความง่ายและสะดวกในการใช้งาน			J	Л	n
5	การแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลในเว็บไซต์					
6	ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ			IV	CI	31
7	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่อยู่ในรายงาน	e			V	e
8	การรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์					
9	การค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ					
10	ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
11	การนำข้อมูลในเว็บไซต์ไปใช้แก้ปัญหาจริง					



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบติดตามและตรวนสอบสถานะสินค้าส่งช่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่า

อุตสาหกรรม : ส่วนลูกค้า

ďb.	การใช้งานส่วนต่างๆ	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใช้ได้ (2 คะแนน)	ส้องปรับปรุง(เคะแนน)
1	การเข้าใช้ระบบติคตามและตรวจสอบสถานะ			19	5	
2	ความง่ายและสะดวกในการใช้งาน		7	5		
3	ด้านความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ		1			
4	ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล					
5	การรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์					
6	การค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ					
7	ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
8	การนำข้อมูลในเว็บไซต์ไปใช้แก้ปัญหาจริง	C			9	
9	ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	Ĵ	30	J		K

กรุณาใส่เครื่องหมาย✔ในช่องให้คะแนนที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด

 vounani
 vounani

 A
 right

 B
 right

 S
 reserved



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

ประวัติผู้เขียน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved