

## บทที่ 4

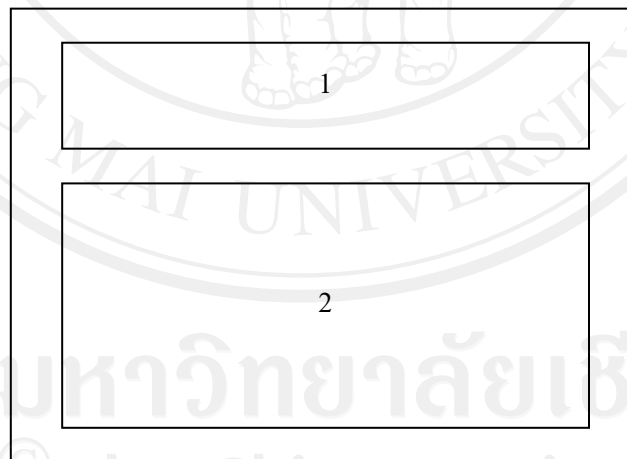
### การออกแบบหน้าจอและรายงาน

การออกแบบหน้าจอเป็นการออกแบบการนำข้อมูลเข้า และแสดงผลข้อมูล ซึ่งส่วนการแสดงผลข้อมูลนี้มีทั้งรูปแบบการแสดงผลทางหน้าจอ และรายงาน ซึ่งการออกแบบโดยทั่วไป จะออกแบบไปในรูปแบบที่คล้ายกันเพื่อความสะดวกในการใช้งาน และมีรูปแบบการทำงานไปในทางเดียวกัน การออกแบบหน้าจอและรายงานของระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขายของ บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด สามารถออกแบบได้ ดังนี้

#### 4.1 การออกแบบหน้าจอ

##### 1) รูปแบบหน้าจอเริ่มต้นการใช้งาน

หน้าจอเริ่มต้นการใช้งาน เพื่อตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบ ดังรูป 4.1



รูป 4.1 หน้าจอเริ่มต้นการใช้งาน

จากรูป 4.1 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ชื่อ บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ส่วนที่ 2 ส่วนการทำงานหลักของระบบ ช่องสำหรับกรอกข้อมูลอีเมลและรหัสผ่าน รวมถึงช่องกรอกอีเมลกรณีลืมรหัสผ่าน

## 2) รูปแบบหน้าจอส่วนผู้ดูแลระบบ

หน้าจอส่วนผู้ดูแลระบบ เพื่อการจัดการเกี่ยวกับ ผู้ใช้งานในระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์มีรูปแบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงเมนูประกอบด้วย เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมนูจัดการผู้ใช้งาน เมนูจัดการโปรเจกต์ เมนูสำรองและกู้คืนข้อมูล

ส่วนที่ 2 ส่วนการทำงานต่างๆ ได้แก่ ค้นหารายชื่อผู้ใช้งานระบบ การเพิ่มผู้ใช้งานระบบ การจัดการโปรเจกต์ ค้นหารายชื่อโปรเจกต์ จัดการรายละเอียดผู้ใช้งาน การลบผู้ใช้งาน การเปลี่ยนรหัสผ่าน

## 3) รูปแบบหน้าจอส่วนลูกค้าและผู้รับปัญหา

หน้าจอส่วนลูกค้าและผู้รับปัญหา เพื่อการจัดการเกี่ยวกับแจ้งปัญหาและขั้นตอนการแก้ปัญหาในระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์มีรูปแบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงเมนูประกอบด้วย เมนูภาพรวมหัวข้อปัญหา เมนูเพิ่มหัวข้อปัญหา เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 ส่วนการทำงานต่างๆ ได้แก่ ค้นหา แก้ไข และเพิ่มปัญหา

## 4) รูปแบบหน้าจอส่วนผู้บริหาร

หน้าจอส่วนลูกค้าและผู้รับปัญหา เพื่อการจัดการเกี่ยวกับแจ้งปัญหาและขั้นตอนการแก้ปัญหาในระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์มีรูปแบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่าง คือ

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงเมนูประกอบด้วย เมื่อนออกรายงาน เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ส่วนที่ 2 ส่วนการทำงานต่างๆ ได้แก่ เงื่อนไขการออกรายงาน

## 5) รูปแบบหน้าจอส่วนการแสดงรายละเอียดภาพรวมหัวข้อปัญหา

หน้าจอส่วนการแสดงรายละเอียดหัวข้อปัญหาแบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงรายละเอียดภาพรวมของปัญหา และสามารถแก้ไขข้อมูลได้

ส่วนที่ 2 ส่วนเลือกการแก้ไขปัญหา

## 6) รูปแบบหน้าจอส่วนการสร้างหัวข้อปัญหาใหม่

หน้าจอส่วนการบันทึกหัวข้อปัญหาใหม่แบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนการบันทึกปัญหาใหม่ สำหรับโปรเจกต์ที่ผู้ใช้งานระบบนั้น

ส่วนที่ 2 ปุ่มยืนยันการบันทึก

7) รูปแบบหน้าจอส่วนการค้นหาปัญหา

หน้าจอส่วนการค้นหาหัวข้อปัญหาแบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนการการค้นหาปัญหา ที่ได้บันทึกไว้ในระบบ ซึ่งสามารถเลือกใส่เงื่อนไขที่ต้องการได้

ส่วนที่ 2 ปุ่มค้นหาเพื่อทำการค้นหาหัวข้อปัญหา

8) รูปแบบหน้าจอส่วนข้อมูลส่วนตัว

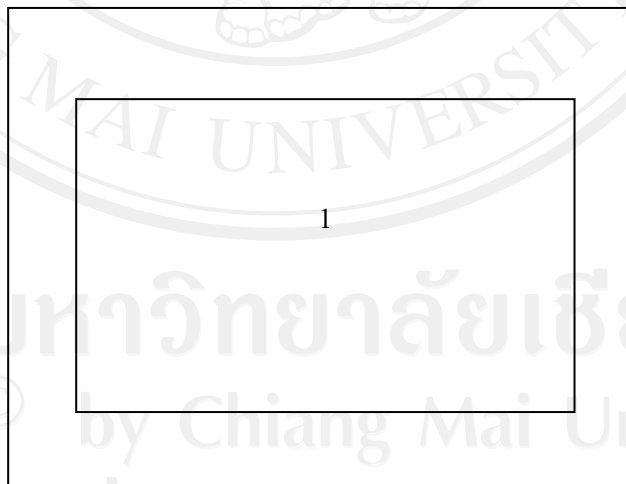
หน้าจอส่วนข้อมูลส่วนตัว แบบเหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนปรับปรุงแก้ไขรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ และการแก้ไข ชื่อเต็มของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 2 ปุ่มยืนยันการแก้ไข

9) รูปแบบหน้าจอส่วนโปรเจค

หน้าจอส่วน โปรเจค ดังรูป 4.2



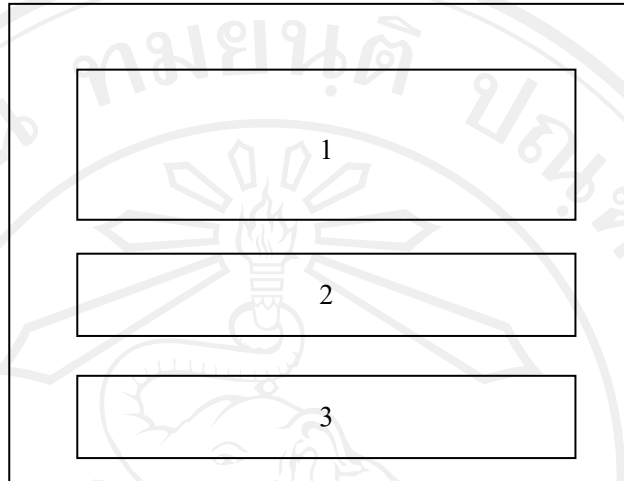
รูป 4.2 หน้าจอส่วนโปรเจค

จากรูป 4.2 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 หน้าจอแสดงโครงการที่มีอยู่ในระบบ

### 10) รูปแบบหน้าจอส่วนรายละเอียดโครงการ

หน้าจอส่วนรายละเอียดโครงการดังรูป 4.3



รูป 4.3 หน้าจอส่วนรายละเอียดโครงการ

จากรูป 4.3 สามารถอธิบายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนปรับปรุงหน้าจอรายละเอียดของโครงการและสามารถปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดของโครงการได้

ส่วนที่ 2 ส่วนองค์ประกอบย่อยของโครงการ สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบรายละเอียดขององค์ประกอบย่อยของโครงการนั้น

ส่วนที่ 3 ส่วนผู้ที่มีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องกับโครงการนี้

### 11) รูปแบบหน้าจอส่วนสร้างโครงการใหม่

หน้าจอส่วนสร้างโครงการใหม่เหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนการบันทึกรายละเอียดของโครงการใหม่

ส่วนที่ 2 ปุ่มยืนยันการบันทึก และปุ่มยกเลิกการบันทึกข้อมูล

### 12) รูปแบบหน้าจอส่วนผู้ใช้งาน

หน้าจอส่วนผู้ใช้งานเหมือนรูป 4.2 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงรายชื่อของผู้ใช้ระบบทั้งหมด โดยแสดงอีเมลล์ และชื่อจริงของผู้ใช้ เมื่อต้องการสร้างผู้ใช้งานใหม่เข้าไปในระบบให้กดปุ่มเพิ่ม (Add new)

**13) รูปแบบหน้าจอส่วนสร้างยูเซอร์ใหม่**

หน้าจอส่วนสร้างยูเซอร์ใหม่เหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 ส่วนการบันทึกรายละเอียดของยูเซอร์ เช่น อีเมล รหัสผ่าน ชื่อ และสิทธิของผู้ใช้

ในการอ่านและแก้ไขรายละเอียดโครงการ

ส่วนที่ 2 ปุ่มยืนยันการบันทึก และปุ่มยกเลิกการบันทึกข้อมูล

**14) รูปแบบหน้าจอส่วนรายงาน**

หน้าจอส่วนรายงาน เหมือนรูป 4.1 แต่มีความแตกต่างคือ

ส่วนที่ 1 หน้าจอสำหรับ บันทึกตัวเลือกในการออกรายงานจากระบบ

ส่วนที่ 2 ปุ่มยืนยัน และทำการแสดงผลลัพธ์ของรายงานซึ่งสามารถแสดงรายงานออกมา

ในรูปแบบพีดีเอฟ หรือ รูปแบบเอชทีเอ็มแอล