

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขาย
ของ บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ผู้เขียน นายธิตินันท์ กังวาล

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ วิไลพร	สิริมังครารัตน์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ	บุญเชียง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา	วัฒนาศิริ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์
หลังการขาย บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ระบบนี้เป็นระบบเว็บเบสซึ่งถูกพัฒนาบนระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์
เซิร์ฟเวอร์เวอร์ชัน 2003 ใช้โปรแกรมพีเอชพีเวอร์ชัน 5.2.9 พัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และใช้
โปรแกรมมายเอสคิวแอลเวอร์ชัน 5.1 จัดการฐานข้อมูล ระบบนี้ประกอบไปด้วยงานหลัก 8 ส่วนคือ
เช็คสิทธิการใช้งานระบบ จัดการข้อมูลส่วนตัว จัดการผู้ใช้งานรหัสผ่านและสิทธิการเข้าใช้งาน
ระบบ จัดการข้อมูลโพรเจก แสดงภาพรวมแต่ละหัวข้องาน จัดการหัวข้อปัญหา ออกรายงาน และ
สำรองและกู้คืนข้อมูล การทดสอบระบบได้ใช้ข้อมูลจริงจำนวน 47 ปัญหา 312 ขั้นตอนการ
แก้ปัญหาของ 3 บริษัทได้แก่ บริษัทเชียงใหม่ ธนาธร จำกัด บริษัท เชียงใหม่ ศรียนต์ จำกัด และ
หจก. ชัยเสถียร ผลการทดสอบระบบพบว่าการทำงานของระบบเป็นไปตามวัตถุประสงค์

การประเมินผลระบบได้ใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน ได้แก่ ลูกจ้างจำนวน
3 คน ผู้รับปัญหาจำนวน 5 คน ผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน และผู้บริหารจำนวน 1 คน ผลการประเมิน
ระบบพบว่าโดยภาพรวมผู้ใช้พึงพอใจระบบอยู่ในระดับดี

Independent Study Title	Development of a Tracking System for Solving Software Problems After Saling of Aware Corporation Limited		
Author	Mr. Thitiphan Kangwan		
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)		
Independent Study Advisory Committee			
	Assoc. Prof. Wilaiporn	Sirimungkararat	Chairperson
	Assoc. Prof. Dr. Ekkarat	Boonchieng	Member
	Asst. Prof. Prapa	Vattanakeeree	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop program tracking software's problems occurred after sale service for Aware Corporation limited.

The system is a web-based which was developed on the Microsoft Windows Server version 2003, used PHP version 5.2.9 to develop the user interface and used MySQL version 5.1 to manage the database. The system consists of eight parts: access authority check, user profile management, password and user access authority management, project management, request topic management, request topic display, report, and data backup and restore.

The system testing used 47 data problems and 312 solutions of three corporations: Chiangmai Thanathon Co., Ltd., Chiangmai Sriyont Co., Ltd., and Chaisatien limited partnership. The results of the system testing met the system objectives. The system evaluation used 10 samplings: three customers, five supporters, one system administrator, and one executive manager. The overall result showed the user's satisfaction.