

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และ/หรือเชิงประยุกต์	2
1.4 แผนดำเนินการ และขอบเขตการศึกษา	2
1.5 สถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้พัฒนาระบบ	3
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความหมายของระบบสารสนเทศ	5
2.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	6
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างรายการสินค้า	7
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง	8
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในงานบัญชีและการเงิน	9
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในการตลาด	10
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ความต้องการและการวิเคราะห์ระบบ	12
3.1 การศึกษาหาความต้องการและระบบการประมวลผลเดิม	12
3.2 ความต้องการเชิงฟังก์ชันของระบบงาน	16
3.3 แผนภาพบริบท	17
3.4 แผนภาพการไหลของข้อมูล	18
3.5 ความสัมพันธ์ของข้อมูล	24

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	26
4.1 การออกแบบโครงสร้างระบบ	26
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	29
4.3 การออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้งาน	46
4.4 แผนที่ของระบบ	53
บทที่ 5 การประเมินผลและบทสรุป	55
5.1 วิธีการประเมินผลและกลุ่มตัวอย่าง	55
5.2 การอธิบายคำตอบในแบบสอบถาม	56
5.3 ผลการประเมินของแบบสอบถาม	57
5.4 สรุปผลการศึกษา	59
5.5 ข้อจำกัดของระบบ	70
5.6 ข้อเสนอแนะของระบบ	70
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟ	75
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบ	81
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานระบบ	90
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงานและเอกสารในระบบ	154
ภาคผนวก จ แบบสอบถาม	160
ประวัติผู้เขียน	174

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
3.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนผังบริบท	17
3.2	กระบวนการของระบบงาน	19
4.1	ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	30
4.2	รายละเอียดตารางข้อมูลหมวดหมู่สินค้า	31
4.3	รายละเอียดตารางข้อมูลโรงงานที่ผลิตสินค้า	31
4.4	รายละเอียดตารางข้อมูลสินค้า	32
4.5	รายละเอียดตารางข้อมูลคำสั่งซื้อ	33
4.6	รายละเอียดตารางรายละเอียดคำสั่งซื้อ	34
4.7	รายละเอียดตารางข้อมูลการแจ้งการชำระเงินจากลูกค้า	35
4.8	รายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ	36
4.9	รายละเอียดตารางข้อมูลอีเมลติดต่อกับลูกค้า	37
4.10	รายละเอียดตารางข้อมูลเกี่ยวกับร้าน	37
4.11	รายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มผู้จัดการระบบ	38
4.12	รายละเอียดตารางข้อมูลลูกค้าที่เป็นสมาชิกในระบบ	41
4.13	รายละเอียดตารางข้อมูลสิทธิการใช้งานในระบบของผู้ใช้งานในระบบ	43
5.1	ผลการสอบถามของกลุ่มลูกค้า	56
5.2	ผลการสอบถามของกลุ่มเจ้าของร้าน	59
5.3	ผลการสอบถามของผู้ดูแลสินค้าคงคลัง	63
5.4	ผลการสอบถามของผู้ดูแลระบบ	67

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1	13
3.2	13
3.3	14
3.4	14
3.5	15
3.6	18
3.7	20
3.8	21
3.9	22
3.10	23
3.11	25
4.1	26
4.2	27
4.3	27
4.4	28
4.5	28
4.6	29
4.7	46

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.8 การออกแบบหน้าจอหลักของเว็บไซต์ของระบบ	47
4.9 การออกแบบหน้าจอสำหรับส่วนการติดต่อกับทางร้าน	48
4.10 การออกแบบหน้าจอสำหรับส่วนแสดงรายละเอียดสินค้า	49
4.11 การออกแบบหน้าจอสำหรับส่วนแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ	50
4.12 การออกแบบหน้าจอสำหรับส่วนหน้าจอหลักของส่วนจัดการการขาย	51
4.13 การออกแบบหน้าจอหลักของส่วนย่อยของจัดการข้อมูลของระบบจัดการคำสั่งซื้อและการจัดการผู้ใช้งาน	53
4.14 รายละเอียดแต่ละหน้าของระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอกในส่วนของลูกค้า	54
4.15 รายละเอียดแต่ละหน้าของระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอกในส่วนของการจัดการการสั่งซื้อ	54
ก.1 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 1	75
ก.2 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 2	76
ก.3 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 3	77
ก.4 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 4	78
ก.5 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 5	79
ก.6 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 6	80
ก.7 การติดตั้งโปรแกรมแอปเซิร์ฟเวอร์ขั้นตอนที่ 7	80
ข.1 หน้าจอการเปิดโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	81
ข.2 หน้าจอแจ้งเตือนการใช้งานของโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	82
ข.3 หน้าจอการเปิดหน้าต่างกรอกข้อมูลของโฮสต์	82
ข.4 หน้าจอส่วนกรอกข้อมูลของโฮสต์	83
ข.5 หน้าจอส่วนการทำงานของโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	84
ข.6 หน้าจอการ Upload และ Download	84
ข.7 เมนูในการจัดการไฟล์และโฟลเดอร์	85
ข.8 การกำหนดการตั้ง Permission หรือ Chmod ของไฟล์และโฟลเดอร์	85
ข.9 หน้าจอของ phpMyAdmin	86

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.10 ส่วนที่สร้างฐานข้อมูลของ phpMyAdmin	87
ข.11 การนำไฟล์ .sql เข้าสู่ฐานข้อมูลที่เตรียมไว้แล้ว	88
ข.12 หน้าจอเมื่อได้ทำการนำเข้าฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	89
ข.13 หน้าจอเว็บไซต์ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก	89
ค.1 หน้าแรกของระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก	90
ค.2 รายละเอียดเกี่ยวกับร้าน (About us)	91
ค.3 ส่วนติดต่อกับทางร้านสำหรับลูกค้า (Contact)	92
ค.4 ส่วนแสดงรายการสินค้า	93
ค.5 วิธีการสั่งซื้อสินค้า	94
ค.6 รายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงิน	94
ค.7 เมนูการใช้งานหลักของเว็บไซต์ในส่วนของลูกค้า	95
ค.8 ข้อมูลสินค้าหากลูกค้าไม่ได้ทำการ Login เข้าสู่ระบบ	96
ค.9 ข้อมูลสินค้าเมื่อได้ทำการ Login เข้าสู่ระบบแล้ว	97
ค.10 พื้นที่การ Login เข้าสู่ระบบสำหรับลูกค้า	98
ค.11 ขั้นตอนสมัครสมาชิกกับทางเว็บไซต์	99
ค.12 การกรอกข้อมูลสำหรับการ Login เข้าสู่ระบบ	100
ค.13 ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเมื่อได้ทำการ Login เข้าสู่ระบบแล้ว	100
ค.14 ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเมื่อได้ทำการ Login เข้าสู่ระบบแล้ว	101
ค.15 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	102
ค.16 หน้าแก้ไขรหัสที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบของลูกค้า	102
ค.17 หน้าการดูรายการสั่งซื้อของลูกค้า	103
ค.18 หน้ารายการสั่งซื้อของลูกค้า	103
ค.19 หน้าการแจ้งรายละเอียดการชำระเงิน (Payment)	104
ค.20 เมนูหมวดหมู่สินค้า (Product Category)	104
ค.21 การเรียกดูข้อมูลสินค้า และปุ่มสำหรับสั่งซื้อสินค้า	105

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ค.22	หน้ารายการสินค้าที่ส่งผ่านทางเว็บไซต์	106
ค.23	รายละเอียดต่าง ๆ ของการส่งสินค้า	107
ค.24	ขั้นตอนการส่งพิมพ์ใบเสนอราคา (Quotation) ผ่านทางเว็บไซต์	108
ค.25	การเข้าสู่ระบบในส่วนของ Administrator	108
ค.26	เมนูหลักสำหรับการจัดการการขายในส่วนของ Administrator	109
ค.27	เมนูใช้งานในระบบของกลุ่มของเจ้าของร้าน	110
ค.28	หน้าการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลของร้านเพื่อแสดงผลหน้าเว็บไซต์	111
ค.29	หน้าการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับทางร้าน	112
ค.30	หน้าการจัดการ E-MAIL เพื่อการติดต่อกับทางร้าน	113
ค.31	เพิ่ม E-MAIL เพื่อการติดต่อกับทางร้าน	114
ค.32	การแก้ไขรายละเอียด E-MAIL เพื่อการติดต่อกับทางร้าน	114
ค.33	การลบ E-MAIL เพื่อการติดต่อกับทางร้าน	115
ค.34	หน้าจัดการใบเสร็จ	116
ค.35	หน้าการค้นหาจัดการใบเสร็จ	117
ค.36	หน้าการจัดการทำใบเสร็จ	118
ค.37	หน้าการการเปลี่ยนแปลงของเมนูใบเสร็จเมื่อได้ทำการ Confirm Bill แล้ว	118
ค.38	หน้าการจัดพิมพ์ใบเสร็จ	119
ค.39	หน้าของการตรวจสอบการแจ้งการชำระเงินจากลูกค้า	120
ค.40	หน้าค้นหาข้อมูลการแจ้งการชำระเงินจากลูกค้า	121
ค.41	หน้าการเรียกดูข้อมูลการแจ้งการชำระเงินจากลูกค้า	122
ค.42	หน้าการลบข้อมูลการแจ้งการชำระเงินจากลูกค้า	123
ค.43	หน้าของการจัดการเกี่ยวกับการจัดทำใบส่งของ	124
ค.44	หน้าค้นหาข้อมูลเพื่อการจัดทำใบส่งของ	125
ค.44	หน้าค้นหาข้อมูลเพื่อการจัดทำใบส่งของ	126
ค.46	การจัดพิมพ์ใบส่งของกรณีที่มีการขนส่งสินค้าหลายงวด	126
ค.47	หน้าของการเรียกดูรายงานการขายต่าง ๆ ของทางร้าน	127
ค.48	หน้าวิธีการเรียกดูรายงานการขายของทางร้าน	128



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ค.49	หน้าวิธีการเรียกดูรายงานการแจ้งชำระเงินผ่านธนาคาร	129
ค.50	หน้าวิธีการเรียกดูรายงานสินค้าที่ขายดี	130
ค.51	หน้าของการจัดการคำสั่งซื้อจากลูกค้า	131
ค.52	หน้าของการค้นหาใบเสนอราคา	132
ค.53	หน้าของการเรียกดูใบเสนอราคา	132
ค.54	หน้าการลบข้อมูลการคำสั่งซื้อจากลูกค้า	133
ค.55	เมนูการใช้งานในระบบของผู้ดูแลสินค้าคงคลัง	134
ค.56	หน้าของการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลโรงงานผู้ผลิตสินค้า	135
ค.57	หน้าของการจัดการเพิ่มข้อมูลโรงงานผู้ผลิตสินค้า	135
ค.58	หน้าของการแก้ไขข้อมูลโรงงานผลิตสินค้า	136
ค.59	หน้าของการลบข้อมูลโรงงานผลิตสินค้า	137
ค.60	หน้าของการจัดการเกี่ยวกับหมวดหมู่ของสินค้า	137
ค.61	หน้าของการจัดการเพิ่มหมวดหมู่ของสินค้า	138
ค.62	หน้าของการจัดการแก้ไขข้อมูลหมวดหมู่ของสินค้า	139
ค.63	หน้าของการลบหมวดหมู่สินค้า	140
ค.64	หน้าของการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลสินค้า	141
ค.65	หน้าของการเพิ่มข้อมูลสินค้า	142
ค.66	หน้าหน้าของการแก้ไขข้อมูลสินค้า	143
ค.67	การแก้ไขราคา และจำนวนสินค้าที่รับเข้า	144
ค.68	หน้าของการลบข้อมูลสินค้า	145
ค.69	เมนูการใช้งานในระบบของกลุ่มผู้ดูแลระบบ	146
ค.70	หน้าจอในส่วนของการจัดการเกี่ยวกับสมาชิก	147
ค.71	หน้าจอของส่วนการจัดการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบ	147
ค.73	หน้ากำหนดระดับและสิทธิการของผู้ใช้งานในระบบใหม่	148
ค.74	การเพิ่มผู้ใช้งานในระบบ	149
ค.75	หน้าระดับและสิทธิการของผู้ใช้งานในระบบ	150
ค.76	หน้าการแก้ไขระดับและสิทธิการของผู้ใช้งานในระบบ	151



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป		หน้า
ค.77	หน้าการลบบระดับและสิทธิการของผู้ใช้งานในระบบ	152
ค.78	หน้าจอการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้งาน User	152
ค.79	ปุ่ม Logout สำหรับการออกจากระบบ	153
ง.1	ใบเสนอราคา (QUOTATION)	154
ง.2	ใบเสร็จ (CASH SALE)	155
ง.3	ใบส่งของ (Delivery Bill)	156
ง.4	รายงานการขายของทางร้าน	157
ง.5	รายงานการเรียกดูรายงานการแจ้งชำระเงินผ่านธนาคาร	158
ง.6	รายงานสินค้าที่ขายดี	159