

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน. 2550. ขั้นตอนการปฏิบัติในการพัฒนา
ประสิทธิภาพงานภูมิภาค. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.dopa.go.th/layout/handb2.html> (30 มกราคม 2552).
- กฤต สุโรพันธ์. 2548. การพัฒนาระบบรายงานข้อร้องเรียนปัญหาคุณภาพของผู้ผลิตวัตถุดิบ
บริษัทมูราตะอิเล็กทรอนิกส์ ประเทศไทย จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ครรชิต มาลัยวงศ์. 2547. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทางเลือกใหม่ของสำนักงานไร่กระดาศ.
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://board.dserver.org/u/uthaisak2/00000278.html>
(23 มกราคม 2552).
- รัตนศิริ เจริญสุข. 2549. การศึกษาการนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาทำงานร่วมกับระบบ
รับเรื่องและติดตามงาน (Help Desk). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ราชกิจจานุเบกษา. 2540. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540. กรุงเทพฯ:
กองการพิมพ์.
- รวรรณ พิธรากร. 2546. การพัฒนาระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสารสำหรับงาน
ติดตามการซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัทลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด
แอลทีไอซี. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี
สารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. 2545. การบริหารกระบวนการอย่างมีคุณภาพ.
บริษัท บีพีอาร์ แอนด์ ทีคิวเอ็ม คอนซัลแทนท์ จำกัด.
- ศิริรัตน์ ตรงวัฒนาวุฒิ. 2550. การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุทธิศักดิ์ สลักคำ. 2551. การจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://web.schq.mi.th/~suttisak/html/dm.html>. (23 มกราคม 2552).
- สำนักงานกฤษฎีกา. 2526. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526.
กรุงเทพฯ: กองการพิมพ์.

Hammer, M. & Champy, J. 1995. **Re-engineering the Corporation : A Manifesto**

Business Revolution. New York : Harper Collins Publishers, Inc.

Mfatix Company Limited. 2551. แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับ ระบบจัดการเอกสาร.

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://mfatix.com/home/node/138>

(20 กุมภาพันธ์ 2552).

MSc Information Systems. 2550. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bcoms.net/temp/lesson1.asp>

(10 มกราคม 2552).

Rainmakers Company. 2002. **Business Process Redesign.** [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา http://www.rainmkrs.com/featured_cumberland_redesign.htm.

(30 มกราคม 2552).

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved