

ระบบการจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานของศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะ
เชียงใหม่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ระบบการจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานของศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะ
เชียงใหม่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)



สัญญาฉบับที่ กั้นเขตต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2551

ระบบการจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานของศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะ

เชียงใหม่ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)

สัญญาสัญญา กั้นเขตต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ม.ร.ท. วิมล นิล

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรรมการ

Copyright ©

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

รองศาสตราจารย์ วิไลพร สิริมงคลรัตน์

กรรมการ

All rights reserved

1 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประภา วัฒนาศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทาน แก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง และรองศาสตราจารย์ วิไลพร สิริมงคลรัตน์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และให้ความกรุณาในการแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ รวมถึงสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้โอกาสและเป็นแหล่งความรู้ให้ข้อมูลที่สำคัญในการค้นคว้าวิทยานิพนธ์ ตลอดจนเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการศึกษา โดยเฉพาะแรงกระตุ้นอย่างดียิ่งจากภรรยาและลูกๆ ที่คอยให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจในการศึกษาในครั้งนี้ รวมทั้งคุณสุรศักดิ์ นุศโร และคุณประสาธน์ หอมหวาน ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดนั้น และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะมีประโยชน์ไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานต่อไป