

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 การประเมินผล

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาระบบงานพัสดุ สำนักงาน ประปาเกาะคา หลังจากทำการติดตั้งระบบงานและได้ให้แต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้ทำการทดสอบ ระบบโดยให้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 13 คน ผู้จัดการ 1 คน หัวหน้างานอำนวยการ 1 คน พนักงานพัสดุ 1 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และบุคลากรทั่วไป 9 คน เพื่อประเมินผลการทดลองใช้ ระบบ ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามจำนวน 13 รายสามารถสรุปค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

ตารางที่ 6.1 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของการทดสอบระบบ

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	ม า ก ที่ สุ ด	ม า ก	ป า ก ก ล า ง	น ้ อ ย ย ที่ สุ ด	น ้ อ ย ย ที่ สุ ด	
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	2	3	7	1	0	83.2
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	2	6	5	0	0	84.0
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	2	5	3	3	0	86.2
4. ความถูกต้องของการประมวลผล	6	2	4	1	0	90.6
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	2	6	2	3	0	77.4
6. การปรับปรุงข้อมูลสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	2	5	6	0	0	93.4
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	5	6	2	0	0	83.6
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	2	5	6	0	0	73.8
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	6	5	2	0	0	97.6
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	8	5	0	0	0	98.0
รวม						86.8

จากตาราง 6.1 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของการทดสอบระบบพบว่า โดยภาพรวมผู้ใช้มีความพึงพอใจระดับมาก ลักษณะการใช้งาน โปรแกรมที่มีระดับความพอใจสูงสุดคือ สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริงมีค่าเท่ากับ 98.00% รองลงมาคือช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน 97.60% และการปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวกมีค่า 93.40%

6.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานพัสดุ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ได้สารสนเทศที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์และมีข้อได้เปรียบเมื่อใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ และใช้ในการจัดสรรทรัพยากรได้เหมาะสม

สารสนเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการพัสดุสำนักงานประปาเกาะคา ในครั้งนี้ เริ่มจากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ศึกษาความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในการปรับปรุงระบบ วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบ และทำการออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้แผนผังกระแสข้อมูลอธิบายการทำงานของกระบวนการและแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีอธิบายข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ทำการพัฒนาโปรแกรมในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User interface) เป็นเว็บแอปพลิเคชันภายในองค์กรผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้ภาษาพีเอชพี ในการพัฒนาฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และ พีเอชพีมายแอคมิน เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล

เมื่อพัฒนาโปรแกรมเสร็จแล้ว ได้นำระบบงานไปให้ผู้บริหารและพนักงาน/ลูกจ้างได้ทดลองใช้งาน และให้ผู้ใช้งานตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินการทำงานของระบบ จากการประเมินผลว่าระบบได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 13 คน โดยเป็นผู้จัดการ หัวหน้างานอำนวยการ พนักงานพัสดุ ผู้ดูแลระบบและบุคลากรทั่วไป 9 คน ผลการประเมินในด้านของลักษณะการใช้งานในระบบด้านต่าง ๆ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่า 86.8% อยู่ในเกณฑ์มาก ลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 98%รองลงมาคือ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน 97.6% และการแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก 93.40%

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

- ไม่มีระบบสำรองข้อมูล
- ควรมีการออกรายงานวัสดุคงเหลือต่ำสุด
- ควรมีการทำรายงานติดตามการส่งซ่อม

6.4 ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลอื่น ๆ ได้ เช่น ฐานข้อมูลการเงินและบัญชี ฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคล เพื่อความสมบูรณ์ สะดวก รวดเร็วในการทำงาน
- ควรมีการรายงานค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเบิก/การจ้าง รายงานสรุปผลในรูปแบบของกราฟเส้นสำหรับผู้บริหาร รายงานประวัติการติดต่อซื้อขายกับร้านค้า/ผู้รับจ้าง