

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล
ทางอินเทอร์เน็ตของสำนักงานประปาเขต 10 การประปาส่วน
ภูมิภาค

ผู้เขียน นางสาวจิตราวดี จันทร์แสง

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชารัมย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

งานศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
ทรัพยากรบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของ สำนักงานประปาเขต 10 การประปาส่วนภูมิภาค

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกอบด้วยการสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์โดยใช้
โปรแกรมมายเอสคิวแอล และ ภาษาพีเอชพี ในการเขียนคำสั่งการทำงานที่เครื่องคอมพิวเตอร์ฝั่ง
เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยระบบสารสนเทศสามารถสนับสนุน
การนำข้อมูลมาช่วยในการตัดสินใจด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระบบสามารถ
จัดเก็บข้อมูลพนักงานด้านต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งและชั้น ผู้ใช้ระบบสารสนเทศนี้
แบ่งเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้างานทรัพยากรบุคคล พนักงานทั่วไป พนักงานงาน
ทรัพยากรบุคคล ผู้ดูแลข้อมูลระบบ ผู้ดูแลระบบ และพนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ศึกษาได้ประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ 5 ส่วน คือ ส่วนข้อมูลทั่วไป ส่วน
พนักงานทรัพยากรบุคคล ส่วนผู้บริหาร ส่วนผู้ดูแลข้อมูลระบบ และ ส่วนผู้ดูแลระบบ จำนวน 39
คน พบว่าผู้มีความพึงพอใจการใช้งานระบบทั้งห้าส่วนในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 3.79 สิ่งที่
ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ระบบมีความเหมาะสมของหน้าจอบริการ

สารสนเทศที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ระบบสามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยอื่น ๆ สะดวกและง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง ง่ายต่อการใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม และสารสนเทศที่ได้มีความถูกต้องในการประมวลผลของระบบอีกด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Intranet Information System for Human Resource Management of the Waterwork Office Region 10, Provincial Waterworks Authority

Author Miss. Jitrawadee Chunsang

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Prateep Chankong Chairperson

Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun Member

Asst. Prof. Manop Leurcharusmee Member

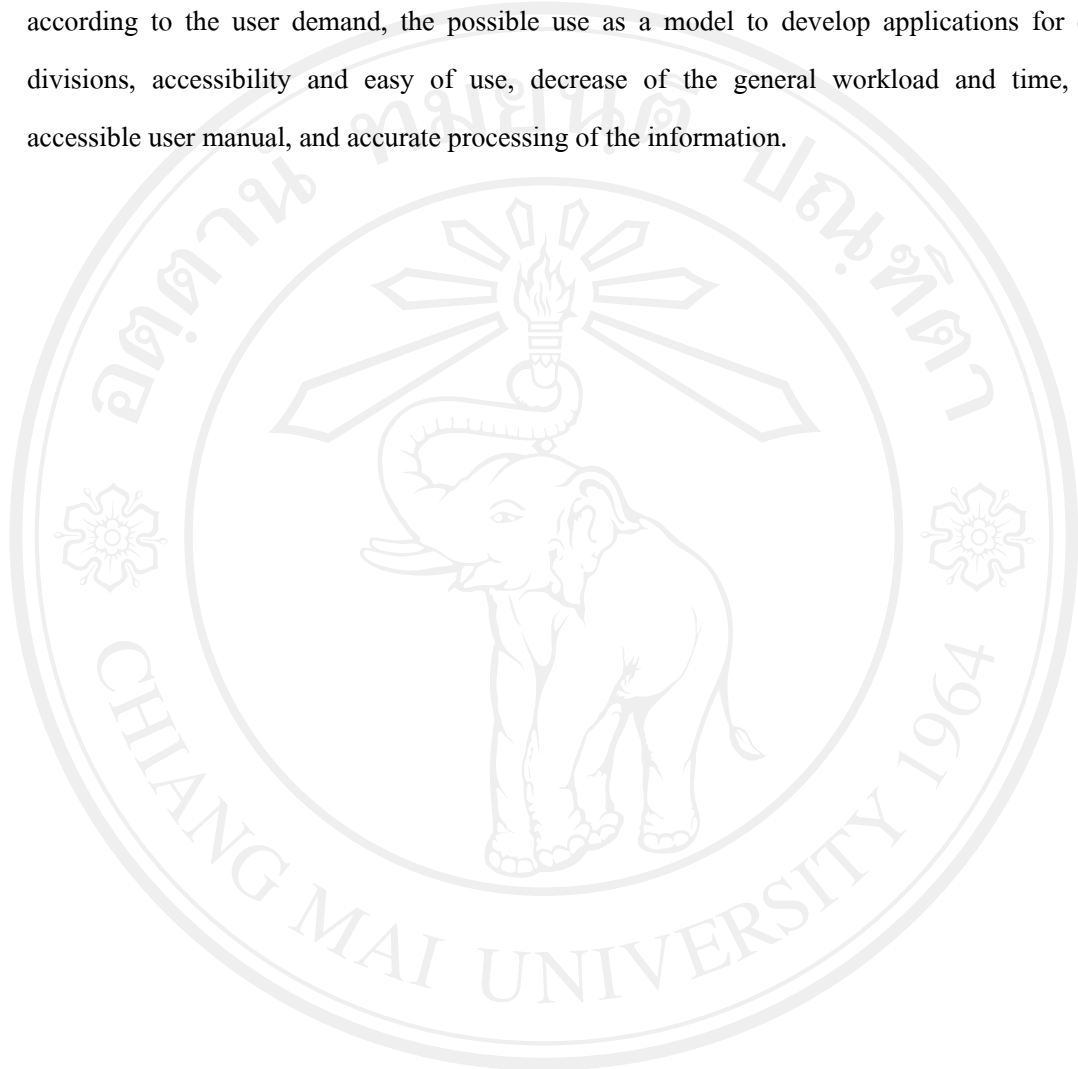
ABSTRACT

The purpose of this independent study was to develop an intranet information system for human resource department of the Waterworks Office Region 10, Provincial Waterworks Authority.

The system was developed using PHP language and MySQL program to construct the relative database server. This system is intranet-based. The developed system can be used to support decision-making data more efficiently. It can update records containing data of staff positions and classes. The system users were divided into 7 groups: executive administrators, director of human resource department, general officers, staff members of human resource department, system data administrator, system administrator, and staff member of information technology department.

System evaluation was carried out involving 39 persons covering 5 parts of the system: general information, human resource department, executive directors, system data administrator, system administrators, and staff member of information technology.

The results showed that the users were highly satisfied at an average point of 3.79 out of 5.0. The system features cited for this high satisfaction level were: appropriate screen, outputs according to the user demand, the possible use as a model to develop applications for other divisions, accessibility and easy of use, decrease of the general workload and time, easy accessible user manual, and accurate processing of the information.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved